

## Condurre il mio gruppo / team

### Descrizione del modulo

Competenze	Le candidate e i candidati sono in grado di riflettere in modo critico sul proprio stile di conduzione in qualità di responsabile di un team e riescono efficacemente ad influenzare i membri del proprio team in base alla situazione.
Certificazione delle competenze	<p>Esame orale individuale sulla base di un rapporto scritto consegnato in precedenza al Segretariato degli esami. Essenziale è la dimostrazione delle competenze pratiche nella conduzione; non vengono poste domande rivolte unicamente all'accertamento delle conoscenze.</p> <p>I moduli «Condurre un gruppo / team», «Comunicazione» come pure «Negoziazione e gestione di conflitti» sono strettamente collegati. Le relative competenze pratiche possono quindi essere esaminate sia tramite un esame individuale sia tramite un esame combinato.</p>
Obiettivi di apprendimento	<p>Le candidate e i candidati</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– sono consapevoli della propria immagine come esseri umani e di quella degli altri come pure della propria empatia e del proprio rapporto con gli altri</li><li>– sono in grado di riflettere in modo critico sul proprio stile di conduzione in qualità di responsabile di un team o nella veste di subordinato e di agire in base alla situazione</li><li>– incentivano l'automotivazione dei membri del proprio team</li><li>– adattano il proprio stile di conduzione in funzione della situazione</li><li>– impartiscono ordini e compiti chiari, preparano in modo dettagliato una riunione di team, la dirigono orientata agli obiettivi e alle persone e traggono le dovute conclusioni.</li><li>– sono in grado di giudicare in generale e nei singoli casi la performance ed il comportamento lavorativo dei propri collaboratori e di spronarli ad un auto-giudizio critico e di stimolarli alla valutazione dei superiori</li><li>– trasferiscono importanti conoscenze personali, ed altrui nella propria attività di conduzione</li></ul>
Riconoscimento	Certificati SVF-ASFC, rilasciati dall'Associazione svizzera per la formazione alla conduzione. Parte dei certificati modulari necessari per l'Attestato professionale federale di Specialista della conduzione di un gruppo

Modalità di offerta	libera
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"><li>- La propria concezione dell'Uomo / le varie concezioni dell'Uomo</li><li>- La (propria) percezione degli altri</li><li>- (Propria) sensibilità per gli altri</li><li>- (Propria) empatia, (proprio) comportamento con gli altri</li><li>- Strutture, processi e dinamiche di gruppo</li><li>- Il (proprio) ruolo nel team / il (proprio) comportamento di ruolo nel team</li><li>- Motivazione, automotivazione</li><li>- Incentivare l'automotivazione dei membri del team</li><li>- Stili e tecniche di conduzione</li><li>- Impartire ordini, distribuire compiti</li><li>- Preparare, dirigere e trarre delle conclusioni da riunioni di team</li><li>- Valutazione dei collaboratori</li><li>- Ambiente di conduzione circostante (fattori d'influenza interni ed esterni)</li><li>- Trasferimento mediante piano d'azione di importanti conoscenze inerenti alla conduzione di un team nella propria attività</li></ul>
Durata dell'apprendimento	50 ore di apprendimento di cui 25 di corso
Validità per l'ammissione all'esame professionale federale	5 anni dal conseguimento della certificazione del modulo
Osservazioni	<p>Le ore di apprendimento indicate rappresentano dei suggerimenti per gli istituti / enti che offrono la formazione.</p> <p>Per l'analisi della personalità / conoscenza di sé si raccomanda di far uso di un modello o di un metodo riconosciuto (es.: Leonardo I-II-III).</p> <p>Si consiglia di tenere un diario dei progressi d'apprendimento.</p> <p>Per la certificazione delle competenze si fa riferimento alle „Disposizioni concernenti gli esami e il rilascio delle certificazioni dei moduli nell'ambito della formazione alla conduzione SVF-ASFC” e in particolar modo alle “Linee guida per la valutazione delle competenze dei moduli Conduzione / Leadership 1 nell'ambito della formazione alla conduzione SVF-ASFC”.</p>