



**Matthias Möllene**y

**people X pert**

Mitglied des Future Work Forum

Leiter des Centers für HRM &  
Leadership an der Hochschule  
für Wirtschaft Zürich HWZ

Kontakt: Seestrasse 110  
8610 Uster  
Telefon: +41 44 940 6323  
Fax: +41 44 940 6324  
Email: [matthias@moelleney.com](mailto:matthias@moelleney.com)  
Internet: <http://www.peoplexpert.ch>

# Die Zukunft der Arbeitswelt

10. September 2010

# ES WIRD ZEIT FÜR EINEN WERTEWANDEL




# WAS HEUTE SCHON FESTSTEHT

- Auswirkungen der demografischen Entwicklung
- Technologische Entwicklungen
- Verändertes Kommunikationsverhalten
- Wertewandel im Verhältnis zwischen Arbeitnehmern und Arbeitgebern

MACHEN EIN ANDERES  
MANAGEMENTVERSTÄNDNIS NOTWENDIG.



# ABWARTEN HILFT UNS NICHT WEITER.



Bevor du längere Zeit auf einen Zug wartest, vergewissere dich, ob überhaupt noch Schienen da liegen.

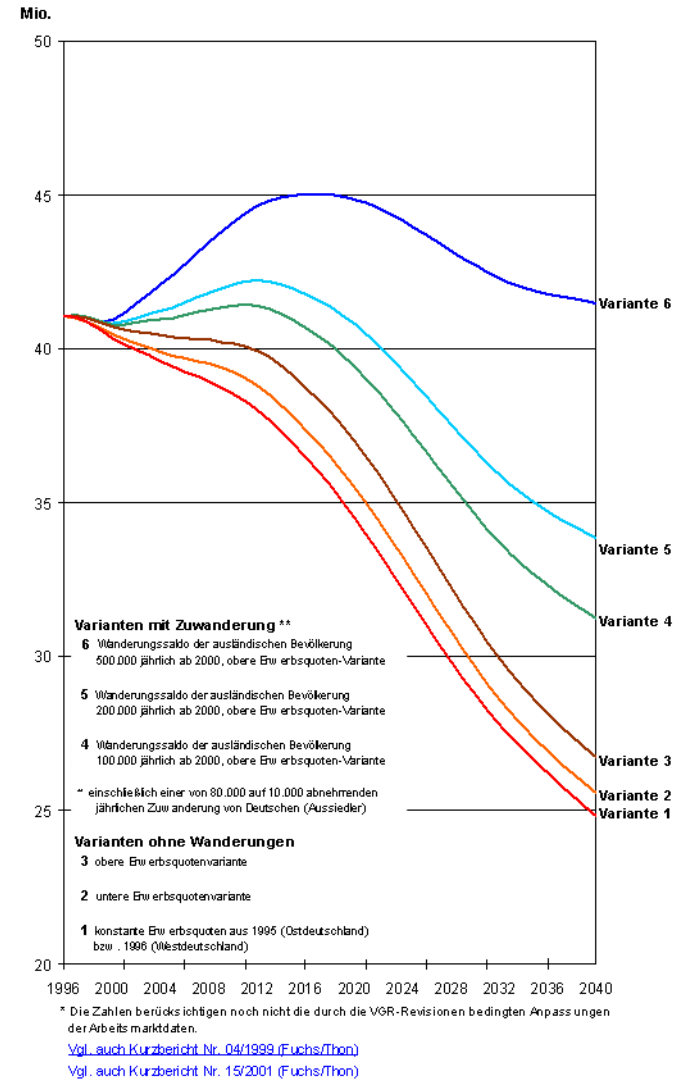


Manfred Rommel (\* 1928),  
ehemaliger Stuttgarter Oberbürgermeister

# DAS ANGEBOT AN QUALIFIZIERTEN ARBEITSKRÄFTEN WIRD KNAPP

Demographische Forschungen zeigen deutlich, dass - trotz der aktuellen Krise - aufgrund der sinkenden Geburtenrate

- das Angebot an qualifizierten Arbeitskräften in den nächsten Jahrzehnten abnehmen wird und
- das Durchschnittsalter der Belegschaften in den Unternehmen steigen wird.

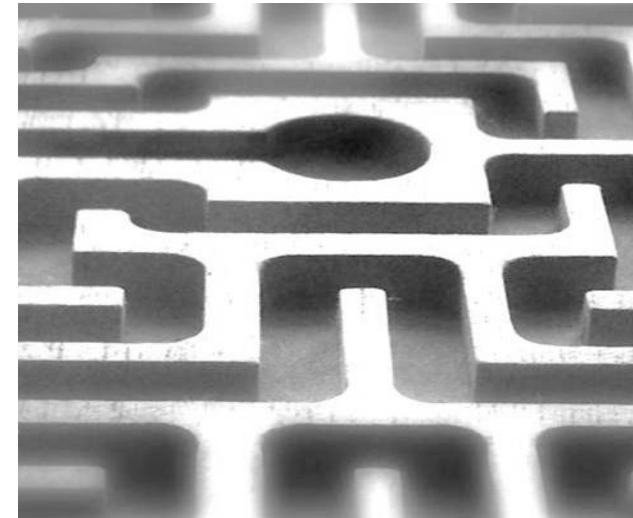


Bundesanstalt für Arbeit

Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung  
Regensburger Straße 104, 90478 Nürnberg, Tel.: 0911/179-0, Fax: 0911/179-5255

# INFORMATIONEN IM ÜBERFLUSS

- Unser Problem ist nicht mehr die Verfügbarkeit von Informationen, sondern der unüberschaubare Überfluss
- Die Auswahl der richtigen Informationsquellen wird immer wichtiger
- Unternehmen verlieren ihre Informationshoheit gegenüber Bewerbern



# ANWENDEN WIRD WICHTIGER ALS WISSEN

- Die Nachfrage nach Bildung und Weiterbildung wird steigen; vor allem nach Angeboten zum Umgang mit Wissen und zu Anwendungen
- Web 2.0 wird den Umgang mit Wissen, Lernen und Kommunikation nachhaltig verändern:
  - Content Management Systeme >> Wikis
  - Doubleclick >> Google AdSense
  - Personal Websites >> Blogging
  - Emails >> Facebook Nachrichten / Twitter



# FÄHIGKEITEN 2.0 SIND GEFRAGT

- Fähigkeit, mit Veränderungen umzugehen
- Management des Informationsüberflusses
- Netzwerk-Fähigkeiten
- Entscheidungsfähigkeiten
- Projektmanagement-Fähigkeiten
- Führungsfähigkeiten (unter erschwerten Bedingungen)
- Unternehmerische Fähigkeiten



# BREAKING THE RULES



# IN DER KÜNFTIGEN ARBEITSWELT WIRD ES ANDERE REGELN GEBEN

«Warum sollte ich einen Vorgesetzten fragen, wenn ich auch jemanden fragen kann, **der die Antwort weiss?**»

Quelle: The Future Work Forum: Employing the Next Generation, 2006

# SIR STIRLING MOSS

**Wenn Du glaubst, Du hast  
alles unter Kontrolle,  
bist Du zu langsam.**



Sir Stirling Moss (\* 1929),  
former race car driver

# WELCHES UMFELD BRAUCHEN WIR?

- Ein Umfeld, das Lernen und Wissensaustausch fördert
- Kontinuierliche und qualitativ gute interne Kommunikation
- Hohe Investitionen in Weiterbildung und Personalentwicklung
- Gute Ausstattung mit Ressourcen (finanzielle und fachliche)
- Kreative und engagierte Kollegen
- Zugang zu Technologie
- Finanzielle Absicherung



Quelle: The Future Work Forum: Employing the next Generation, 2006

# WIE DER KÜNFTIGE ARBEITSPLATZ AUSSIEHT

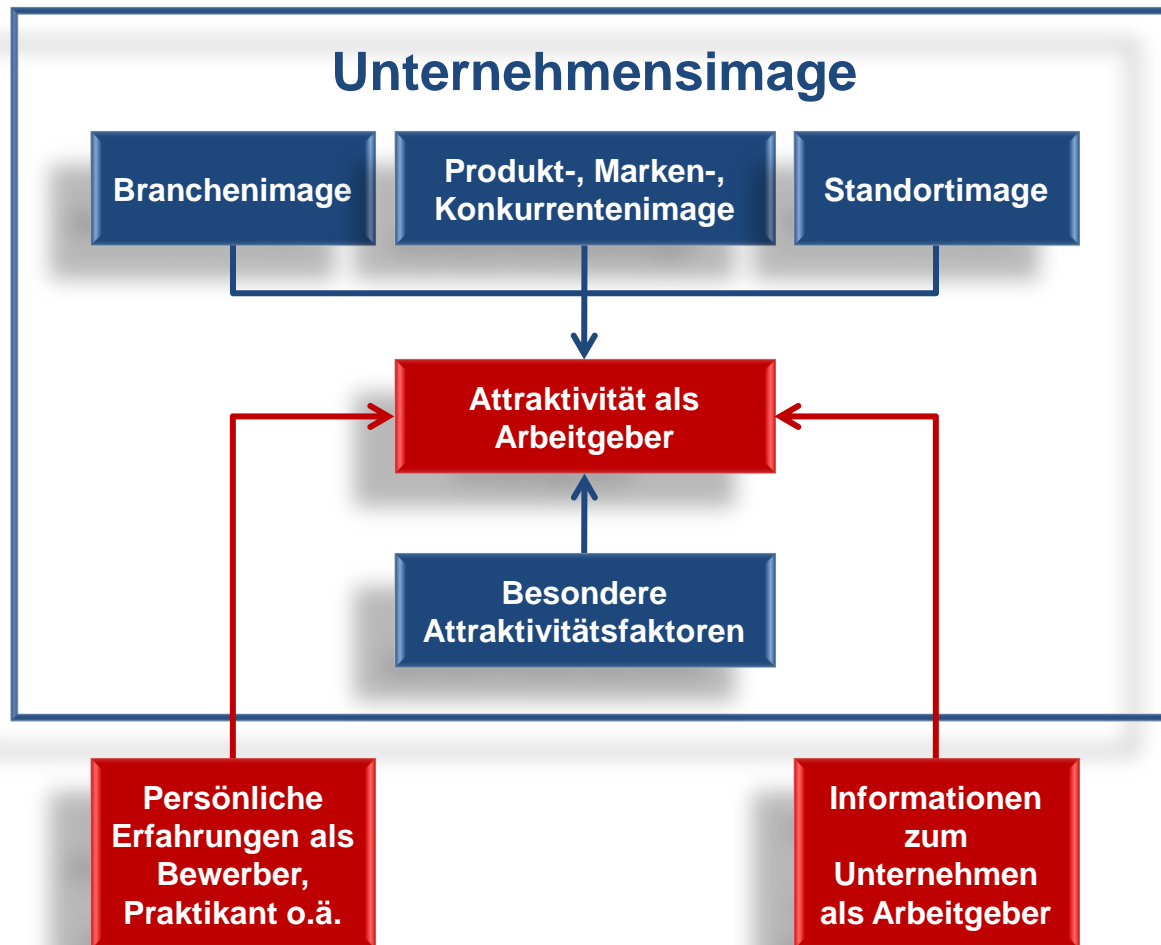


- Wenig oder gar keine Hierarchien
- Teams als dominierende Struktur
- Ethisches Unternehmensumfeld
- Arbeit und Spielen kommen zusammen
- Angenehme Arbeitsplätze inkl. High-Tech
- Funktionsübergreifend
- Neue soziale Strukturen

und.... „Spas“ !

Quelle: Future Work Forum Research: Employing the Next Generation, 2006

# DIE ARBEITGEBERATTRAKTIVITÄT ALS ENTSCHEIDENDER FAKTOR



nach Prof. Simon et al

# WIR HABEN DIE INFORMATIONSHOHEIT VERLOREN

**früher**



Geschäftsberichte

Vorträge

**morgen**



Netzwerke

Bewertungsportale

# WIR WERDEN EINE GENERATION TREFFEN, DIE



- stark vernetzt ist, sowohl physisch als auch virtuell
- sich ermutigt fühlt, sich einzubringen und kreativ zu sein
- leidenschaftlich an die Verbindung von Ökologie und Technologie glaubt
- vorbehaltlos lernt und neue Dinge anpackt
- Gesetze und Regeln respektiert, aber auch den gesunden Menschenverstand
- multinationale Unternehmen als Chance zur persönlichen Entwicklung versteht
- Technologie, Kreativität und persönliche Entwicklung verbindet

Quelle: Future Work Forum Research: Employing the Next Generation, 2006

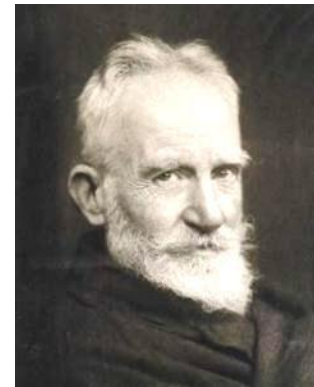
# WIR WERDEN ABER AUCH ANDERE TREFFEN:

Das zwangsläufig steigende Pensionierungsalter sorgt für neue Herausforderungen:

- Die Frage der Employability wird sich 10 Jahre länger stellen als heute
- Wer hat die Kompetenz, 60jährige fachlich und persönlich weiterzubilden?
- Wer hat die Kompetenz, die benötigten Trainer auszubilden?
- Neue Arbeits- und Arbeitszeitformen werden gebraucht, um
  - die Produktivität zu erhalten
  - den Wissenstransfer zu erleichtern

# GEORGE BERNARD SHAW

Was wir brauchen, sind ein paar **verrückte** Leute -  
seht euch an, wohin uns die **normalen** gebracht haben.



George Bernard Shaw  
(1856 – 1950), Schriftsteller