

Schweizerische Vereinigung für Führungsausbildung
Association Suisse pour la Formation des Cadres
Associazione Svizzera per la Formazione nella Conduzione

SVF-ASFC



Competenze orientate alla pratica
per una conduzione sempre efficace
in economia e in amministrazione



Conduzione: Una «professione fondamentale» che ora si può apprendere

Nessuno può seriamente contestare il fatto che una buona conduzione dell'impresa e dei collaboratori sia un elemento chiave del successo di ogni istituzione attiva in ambito commerciale e amministrativo. Appare pertanto ancora più sorprendente che la formazione nel campo della conduzione si svolga spesso in maniera non sistematica o che venga completamente lasciata al caso. Spesso questo «peccato di superficialità» viene giustificato con il fatto che la capacità di condurre non si possa apprendere o che gli effetti della formazione nel campo della conduzione siano poco percettibili o quantificabili. L'Associazione Svizzera per la Formazione nella Conduzione SVF-ASFC ha dimostrato, con il proprio concetto di formazione e di qualificazione, che la realtà è ben diversa: la conduzione si può apprendere e le conseguenze positive della formazione nella conduzione possono essere constatate e quantificate da tutti i partecipanti. Convincetene! Questo opuscolo vi presenterà il concetto sperimentato, l'applicazione di successo in tutte e tre le regioni linguistiche del Paese e gli effetti scientificamente dimostrati della formazione nella conduzione SVF-ASFC. Potrete trovare tutti i dettagli sul sito www.svf-asfc.ch.



«La piazza economica svizzera necessita di personalità qualificate con ottime capacità di conduzione. Il nostro sistema duale di formazione professionale e la formazione nella conduzione SVF-ASFC apportano, a questo fine, un contributo decisivo.»

Johann Schneider-Ammann
Imprenditore e Consigliere nazionale

«Grazie alla formazione specializzata SVF-ASFC oggi dispongo di importanti competenze di conduzione, che incrementano notevolmente il mio successo professionale e le mie possibilità sul mercato del lavoro.»

Natalie Krüger
Diplomata agli Esami professionali federali 2008



Rainer Schegg

nato il 30 settembre 1970, ha portato a termine la Scuola tecnico-professionale di Wetzikon/ZH nell'aprile 1990 come Meccanico di veicoli pesanti. Nel 1999 consegue una specializzazione ottenendo l'attestato professionale federale di Meccanico diagnostico d'automobili.

Dopo un breve periodo nel settore finanze e contabilità, ha intrapreso, verso la fine del 2003, la formazione di conduzione vera e propria. Dopo aver superato tutti i moduli di Management e Leadership, nell'autunno 2006 ha conseguito il titolo di Specialista nella conduzione di un gruppo con attestato professionale federale, risultando il miglior candidato. Le sue attività ed esperienze pratiche spaziano da meccanico di veicoli pesanti a capogruppo e responsabile degli apprendisti fino ad attività di perito agli esami finali di tirocinio. Come capoofficina conduce oggi con successo il Garage Bus n° 9 dell'impresa dei trasporti della città di Zurigo (Verkehrsbetriebe Zürich, VBZ) con ca. 40 collaboratori.

Quali sono stati i motivi che l'hanno spinto a intraprendere una formazione specializzata nell'ambito della conduzione?

Il motivo principale è da ricondurre alla mia carriera professionale. I miei corsi di formazione continua si basavano principalmente su conoscenze tecniche. Volevo migliorare le mie competenze nell'ambito della conduzione, approfondirle ed apprendere qualcosa di nuovo.

Quali sono stati i principali insegnamenti importanti per il suo sviluppo professionale e personale?

La conduzione si può apprendere, anche se il proprio carattere di base non cambia completamente, però si impara a convivere. Condurre è una sfida con la quale ci si deve confrontare ogni giorno.

Quali benefici ha ottenuto dal profilo professionale e personale da questo attestato federale?

Il vantaggio principale è stato quello di conoscermi meglio grazie a questa formazione specifica e di aver imparato a valutare la mia influenza sulle persone in ambito professionale. Oggi penso di sapermi organizzare meglio, e di conseguenza posso impiegare in maniera più mirata il mio tempo e le mie risorse in generale. Mi risulta anche più facile presentarmi dinanzi alle persone e portare avanti delle conversazioni. Grazie a questa formazione ho imparato a pensare in contesti più grandi. Cerco di applicare con successo questa capacità nelle mie attività di conduzione. Nel maggio 2008 sono stato promosso a capoofficina, grazie sicuramente anche a questa formazione.

Quali vantaggi ha potuto beneficiare il suo datore di lavoro?

Il nostro reparto tecnico ha ricevuto dei chiari obiettivi finanziari da parte della dirigenza, perciò è necessario aumentare la produttività. Il mio compito consiste nel raggiungere questo obiettivo con le mie nuove conoscenze, senza che ne risentano la qualità e l'ambiente di lavoro. Se raggiungeremo l'obiettivo, sarà garantita la continuità del nostro garage.



Paola Tomasina

nata il 20 gennaio 1966, dopo il tirocinio di impiegata di commercio consegue gli attestati professionali federali di Specialista del personale e di Specialista nella conduzione di un gruppo. All'inizio della carriera professionale è stata collaboratrice in diverse aziende in qualità di addetta all'amministrazione, alla contabilità, risp. alla gestione del personale. In seguito ha lavorato per alcuni anni presso la Pretura di Bellinzona. Dopo un periodo dedicato interamente alla famiglia, ha assunto diverse funzioni nell'amministrazione cantonale. Dal 2002 lavora presso l'amministrazione del personale di BancaStato e dall'ottobre 2005 è vice capo della formazione. Tra i suoi compiti rientrano, oltre alla formazione degli apprendisti, l'analisi delle esigenze professionali, la pianificazione e l'organizzazione delle azioni formative interne ed esterne come pure la verifica dei loro contenuti ed aspetti finanziari. Inoltre è anche responsabile delle azioni formative del Gruppo Swisscanto per consulenti di investimento.

Quali sono stati i motivi che l'hanno spinta a intraprendere una formazione specializzata nell'ambito della conduzione?

Assumo quotidianamente delle responsabilità nella conduzione degli apprendisti della nostra banca come pure in gruppi di lavoro specifici. Dopo alcuni anni di esperienza avevo l'esigenza di rimettermi in discussione e di acquisire nuove competenze, così come di aprirmi a nuovi modi di pensare e di lavorare.

Come è cambiata la sua concezione di conduzione dopo la formazione specializzata?

Questa esperienza mi ha arricchito: oggi dispongo di un più ampio spettro di tecniche che mi permettono di gestire le differenti situazioni di conduzione con maggiore attenzione ed equilibrio. Ho creato la base per poter applicare lo stile di conduzione situativa, che viene apprezzato sempre di più.

Quali benefici ha ottenuto dal profilo professionale e personale da questo attestato federale?

Il beneficio della formazione si ripercuote sia sull'aspetto professionale sia su quello privato. Sono convinta che le psicodinamiche e le esigenze che scaturiscono in ambito professionale non siano tanto diverse da quelle che si avvertono nella sfera familiare o sociale. Altrimenti detto: gestire i rapporti interpersonali nel miglior modo possibile migliora la qualità del lavoro e della vita.

Quali vantaggi ha potuto beneficiare il suo datore di lavoro?

Questa formazione cambia sotto vari punti di vista la capacità del/della partecipante di confrontarsi con le diverse circostanze della vita. Sono sicura che il mio datore di lavoro ha notato i cambiamenti grazie ai quali già oggi affronto con più sicurezza e con uno strumentario ampliato l'attività lavorativa quotidiana. Credo che le persone nel mio ambito, col passare del tempo e acquisendo maggior esperienza, sapranno apprezzare ancora di più i benefici di questa formazione.

Studio scientifico sul concetto di formazione SVF-ASFC

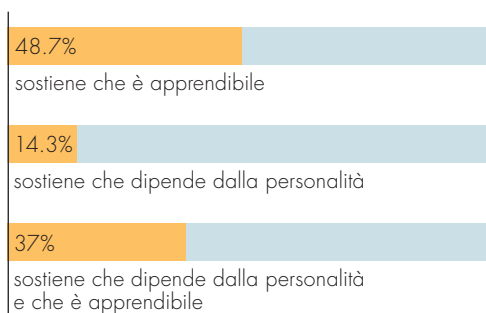
La SVF-ASFC è stata la prima associazione preposta agli esami in Svizzera a commissionare una valutazione scientifica del proprio concetto formativo. I risultati sono molto soddisfacenti.

Per garantire e sviluppare la propria qualità, la SVF-ASFC desiderava sapere come i diplomati all'esame federale professionale di Specialista nella conduzione di un gruppo valutano la propria formazione. La realizzazione di un sondaggio su base scientifica è stata affidata al Prof. Dr. Jörg Felfe, direttore del settore di psicologia sociale e di organizzazione dell'Università di Siegen (nel Nord-Reno Westfalia, in Germania). Finora hanno partecipato oltre 240 ex studenti esprimendosi in merito ai principali criteri di successo del concetto SVF-ASFC.

L'80% dei diplomati della formazione SVF-ASFC si attende un imminente salto di carriera.

Le persone che hanno preso parte al sondaggio sono risultate generalmente molto soddisfatte della formazione nella conduzione. I contenuti e la struttura del concetto corrispondono ampiamente alle loro aspettative. La trasmissione dei contenuti da parte del corpo docente, in una forma orientata alla pratica, viene giudicata buona dalla maggior parte degli intervistati. È interessante rilevare che circa la metà dei partecipanti al sondaggio hanno sottolineato in particolare l'utilità del modulo «Leadership».

«La conduzione non si può apprendere.» Qual è la sua esperienza?



Esempi:

- «È vero il contrario. Condurre è un processo di apprendimento costante.»
- «La conduzione si impara con l'esperienza.»
- «La conduzione si può chiaramente imparare, tuttavia serve molta energia per non ricadere nei modelli obsoleti.»
- «Si tratta principalmente di una questione di talento.»
- «Si deve possedere un certo carisma.»
- «Generalmente si deve essere il 'tipo giusto' per condurre.»
- «Il talento per dirigere si deve avere nel sangue. Ci sono però diversi validi strumenti che possono aiutare una persona nella quotidianità. Pertanto è necessaria una formazione nella conduzione (anche per il settore management).»

Significativo aumento delle competenze nella leadership e nel management

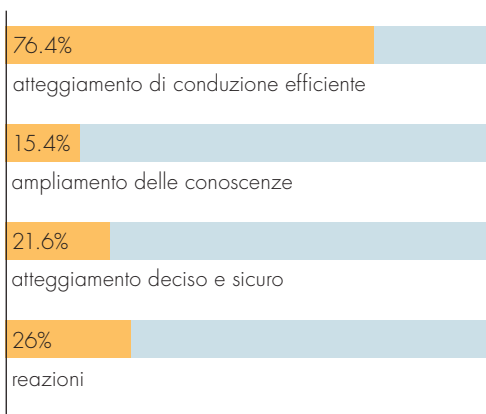
I diplomati della formazione SVF-ASFC hanno generalmente notato un notevole successo nell'apprendimento. Secondo le loro valutazioni hanno tratto particolare vantaggio dai moduli «conoscenza di sé», «condurre il mio gruppo», «gestione di conflitti», «economia aziendale», «diritto» e «gestione di progetti». L'incremento di competenze specifiche è stato valutato alto in entrambi gli ambiti management e leadership, l'aumento di competenze sociali e personali viene valutato decisamente maggiore nell'ambito leadership.

Conduzione più efficiente nella vita professionale

La stragrande maggioranza dei partecipanti al sondaggio valuta il proprio comportamento nella conduzione di tutti i giorni decisamente più efficiente rispetto all'inizio della formazione. Circa il 90%, per esempio, ha dichiarato di affrontare più spesso i conflitti ed i problemi in modo diretto, di condurre dei colloqui strutturati con i collaboratori e di attuare sovente delle tecniche di pianificazione e di presa di decisione. Un cambiamento nel proprio modo di fare viene spesso notato anche dai superiori. Per un transfer efficace nell'attività pratica, secondo gli intervistati è importante che quanto appreso venga applicato quotidianamente. A tal fine oltre a coraggio e volontà di cambiare il proprio modo di agire, occorre anche il sostegno del proprio datore di lavoro.

Trovate lo studio completo al sito www.svf-asfc.ch

Come fa il vostro capo a notare che avete applicato nella prassi i contenuti appresi durante la formazione?



Esempi:

- «Atteggiamento strutturato, fissazione di obiettivi.»
- «Comunicazione più chiara, i conflitti vengono affrontati direttamente, migliore gestione del tempo.»
- «Maggiori conoscenze gestionali.»
- «Riesco ad essere maggiormente partecipe a certe discussioni.»
- «Rispondo a certe questioni personali senza pormi ulteriori domande.»
- «Riesco meglio a limitare le ingerenze nel lavoro, sono più tranquillo, indipendente e sicuro, mi sento a mio agio nella conduzione.»
- «Partecipo maggiormente.»
- «Esigo di più, e non mi arrendo facilmente.»
- «I collaboratori sono soddisfatti.»
- «Mi vengono delegati compiti da parte dei superiori.»
- «La qualità dei risultati è migliore dei colleghi dirigenti.»
- «Ho un buon feedback da parte del gruppo, gli obiettivi vengono raggiunti.»
- «I clienti sono molto soddisfatti.»

L'Associazione Svizzera per la Formazione nella Conduzione SVF-ASFC

Fondazione

12 settembre 2000

Organizzazione e soci

Associazione con circa 120 membri, in prevalenza istituti di formazione (statali e privati), associazioni di categoria, imprese, Esercito Svizzero, persone singole.

Obiettivo

Migliorare la qualità dei processi di conduzione nell'economia e nell'amministrazione mediante la formazione specializzata di personale dirigenziale futuro e presente appartenente a tutti i livelli, settori e professioni.

Visione

I nostri diplomati dispongono di una competenza orientata alla pratica per la conduzione efficace in economia e in amministrazione. Il sistema per la formazione nella conduzione sviluppato costantemente dalla SVF-ASFC sulla base della prassi e delle conoscenze scientifiche risponde, tra l'altro, alle seguenti esigenze:

- promozione dello sviluppo personale e incremento del successo sul mercato del lavoro dei candidati mediante l'orientamento delle competenze negli ambiti leadership e management
- sviluppo della competenza personale nella conduzione in risposta alle esigenze, a prescindere da età e sesso
- conseguimento di certificati riconosciuti e richiesti nel mondo professionale

Rete di contatti

La SVF-ASFC è un'organizzazione nel mondo del lavoro ai sensi della Legge federale sulla formazione professionale. Lavora regolarmente in modo intensivo con tutti i gruppi interessati:

- imprese di tutti i settori
- associazioni mantello e di categoria
- uffici dell'amministrazione pubblica
- responsabili della politica, dell'amministrazione, associazioni sostenitrici di altri esami di professioni ed esami professionali superiori ecc.

I tre livelli della formazione nella conduzione SVF-ASFC

Concetto di formazione

La conduzione avviene in tutte le aziende e istituzioni e rappresenta, pertanto, una delle «professioni fondamentali» della nostra epoca. Un modo di condurre adeguato ha un'importanza fondamentale per il successo di un'organizzazione, poiché i dirigenti, a seconda del comportamento, possono promuovere l'efficienza, non causare alcun effetto o addirittura causare effetti controproducenti. Una conduzione efficiente deve e può essere appresa. Il concetto di formazione e di qualificazione della SVF-ASFC (cfr. la pagina seguente) si basa sulle esigenze della pratica e sulle conoscenze scientifiche rilevanti circa una conduzione efficiente. La conduzione, secondo la SVF-ASFC, comprende tutti gli elementi necessari per dirigere, plasmare e sviluppare un'istituzione in maniera mirata e per coinvolgere in modo produttivo e efficace le persone che vi lavorano. Questa concezione globale della conduzione è la base sia per definire i contenuti della formazione, sia per eseguire le verifiche delle competenze che possono essere acquisite nell'ambito della formazione nella conduzione SVF-ASFC. Diversamente da tante altre formazioni nella conduzione, la SVF-ASFC pone l'accento sulle competenze nella leadership, che sono orientate in base alle caratteristiche della personalità e ad un modo di condurre adeguato alle circostanze. La competenza nella leadership, tuttavia, non basta per assumere con successo funzioni di conduzione in un'impresa, se non si tiene conto degli aspetti di economia aziendale. Per questo motivo la SVF-ASFC, nel quadro della procedura di qualificazione (esami modulari, esami finali con attestato professionale federale, diploma federale), tiene conto tanto delle competenze di leadership quanto delle competenze di management (pianificare, prevenire, organizzare, amministrare). Grazie al concetto di formazione modulare, i candidati possono acquisire le competenze e conseguire gli attestati necessari per una conduzione di successo in modo graduale e adeguato al loro livello di preparazione.





1) I primi corsi di preparazione sono previsti nel 2010, i primi esami nel 2011.



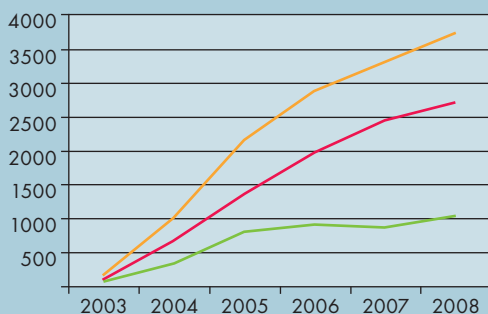
Filosofia di formazione e qualificazione

Gli esami modulari, quelli professionali federali e quelli federali professionali superiori sono concepiti in modo che i partecipanti possano verificare soprattutto la propria competenza operativa globale in ambito professionale. Non vengono richieste conoscenze acquisite con lo studio, bensì il proprio bagaglio individuale e situativo relativo alle competenze operative (competenze specifiche e interdisciplinari) finalizzato a gestire con successo compiti concreti e vicini alla realtà quotidiana. Il metodo di verifica viene scelto di conseguenza. Oltre alla risoluzione di problemi scritti e di casi esemplari, vi sono situazioni pratiche di conduzione da gestire, sulle quali è necessario riflettere insieme ai periti. Si ha, pertanto, un sistema d'esame che risponde in modo eccellente alle esigenze di una formazione di adulti basata sull'apprendimento e sulla certificazione di competenze operative.

Statistica dei candidati

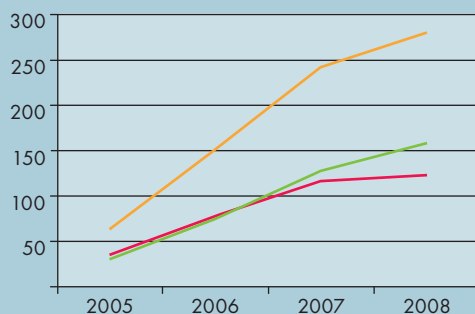
A partire dalla sua fondazione nel 2000, la SVF-ASFC si trova sull'onda del successo. La percentuale di diplomati elevata e in costante crescita attesta il beneficio personale che si trae dalla formazione così come il crescente prestigio e riconoscimento dei diplomi nell'ambito dell'economia e dell'amministrazione.

Esami modulari



• Leadership 1 • Management 1 • Totale

Esami finali con attestato professionale



Numero di candidati: • Donne • Uomini • Totale

Eco positivo da parte della stampa per la formazione nella conduzione SVF-ASFC

La SVF-ASFC fa molto parlare di sé la stampa specializzata e i media rivolti al grande pubblico. Riviste autorevoli e largamente diffuse riferiscono costantemente e in modo dettagliato le novità relative alla formazione nella conduzione SVF-ASFC e la loro valutazione scientifica. Si può accedere a tutti gli articoli sul sito www.svf-asfc.ch.

HR Today Das Schweizer Human Resource Management-Journal

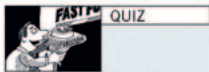
Führungsverantwortung: Viele Vorgesetzte sind nicht ausgebildet

Neunzig Prozent der Schweizer Angestellten haben als direkten Vorgesetzten einen Chef aus dem mittleren und unteren Kader. Diese Führungsleute brauchen eine solide Ausbildung, damit sie in schwierigen Situationen, aber auch im Alltag richtig reagieren. Doch leider hat sich diese Erkenntnis noch nicht überall durchgesetzt, wie eine Studie der Schweizerischen Vereinigung für Führungsausbildung zeigt.

HR Today

10 Nr. 178, Montag, 15. September 2008

www.cashdaily.ch



1. Wie heisst der weltweit grösste Teilchenbeschleuniger am Cern in Genf?

- a) Large Hadron Collider
- b) Fast Proton Accelerator
- c) Large Electron-Positron Collider

2. Der Biochemiker Otto Rössler behauptete, das Experiment am Cern könnte zu einem schwarzen Loch führen und den Weltuntergang auslösen. Wer wollte ihn zu einem Gespräch empfangen, das Treffen aber ab?

KARRIERE

Wo Führung eidgenössisch anerkannt ist

Fachausweis Die Schweizerische Vereinigung für Führungsausbildung hat die Ausbildung des unteren und mittleren Kaders an die Hand genommen, mit dem Segen des Bundes.

Von Führungsfachleuten zu hören, mutet anfänglich eigenartig an, besonders wenn die Ausweise auch noch eidgenössisch anerkannt sind. Nur wenn Führung als Handwerk verstanden wird (siehe oben), ist dies nicht so.

Die Schweizerische Vereinigung für Führungsausbildung (SVF) hat dafür ein innovatives Modell erfunden. Sie bietet Module an, in denen die Teilnehmer Leadership lernen. Dazu gehören Selbstkenntnis, Selbstma-

tigen. Diese Module können die künftigen Kaderleute nur bei der SVF absolvieren.

Managementmodule hingegen können neben der SVF auch Branchenverbände anbieten, sofern sie den SVF-Kriterien genügen. Die Teilnehmer müssen eine Hotelkategorie

heute schon. Unter vielen anderen gehören zur Managementausbildung Betriebswirtschaft, Personalwesen oder Projektmanagement.

In zwei Jahren möchte die SVF auch eine Höhere Fachprüfung mit Diplom anbieten. RA

Cash Daily

Führungsausbildung mit Zertifikat, eidg. Fachausweis und eidg. Diplom:

Ein «Massenberuf» wird lernbar

In der Schweiz gibt es rund 600 000 Arbeitnehmende in einer Vorgesetztenfunktion. Das Ausbildungspotenzial für Führungsausbildner ist insgesamt riesig. Auf Stufe Team-/Gruppenleitung steht die modulare Ausbildung hoch im Kurs. / Von Christian Santschi*

Persorama

formazione corsi

A scuola di leadership

A settembre partirà la terza edizione del corso di management e leadership organizzato dal Centro di formazione per formatori del Cantone. Un percorso formativo ideale per chi sul lavoro è chiamato a condurre un gruppo di persone.

Nel percorso professionale di molte persone è previsto, o può capitare, di dover guidare un team di collaboratori. Quando poi si assume formalmente questo compito

aziendale, attivo in varie funzioni e in tutti i settori economici, che possiede le conoscenze per dirigere o gestire un gruppo di collaboratori», spiega Roberto

completa base di nozioni pratiche da applicare nella funzione di leader. l'obiettivo è quello di mettere a disposizione le conoscenze necessarie per sviluppare

Ticino Management

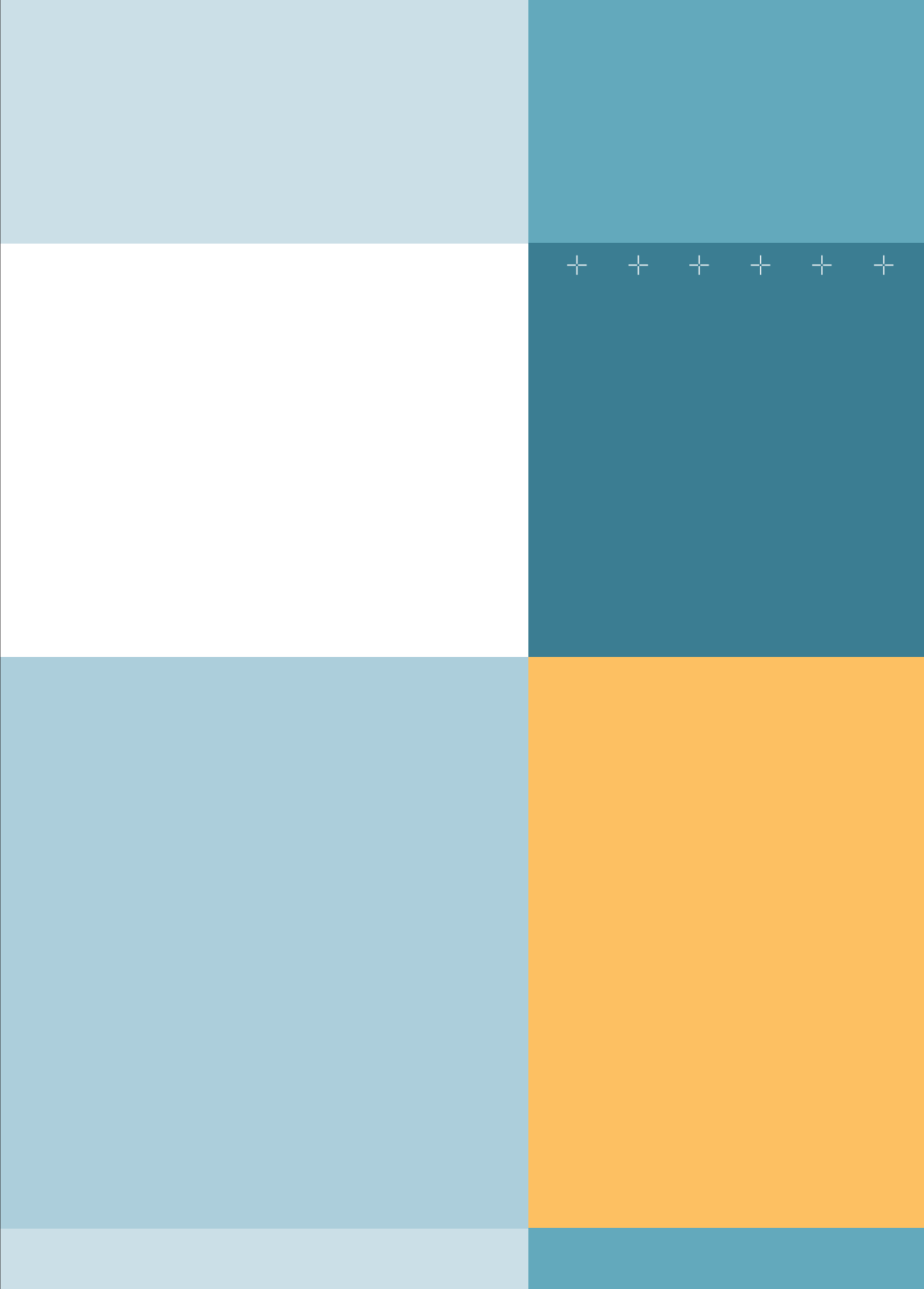


«I candidati confermano un netto incremento delle proprie competenze pratiche della leadership e del management e pertanto un decisivo miglioramento delle capacità direttive dopo la formazione SVF-ASFC.»

Prof. Jörg Felfe
Direttore del Settore di lavoro di psicologia sociale e di organizzazione
Università di Siegen in Germania

«Non vi è diploma senza seguito!
La formazione nella conduzione SVF-ASFC modulare e a più livelli risponde in modo esemplare a questo obiettivo della politica della formazione.»

Ursula Renold
Direttrice dell'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia UFFT





Associazione Svizzera
per la Formazione nella Conduzione SVF-ASFC



Segretariato:
Mitteldorfweg 17
8915 Hausen am Albis
Telefono 044 764 36 26
Fax 044 764 36 46
E-mail info@svf-asfc.ch

www.svf-asfc.ch