

A scuola di leadership

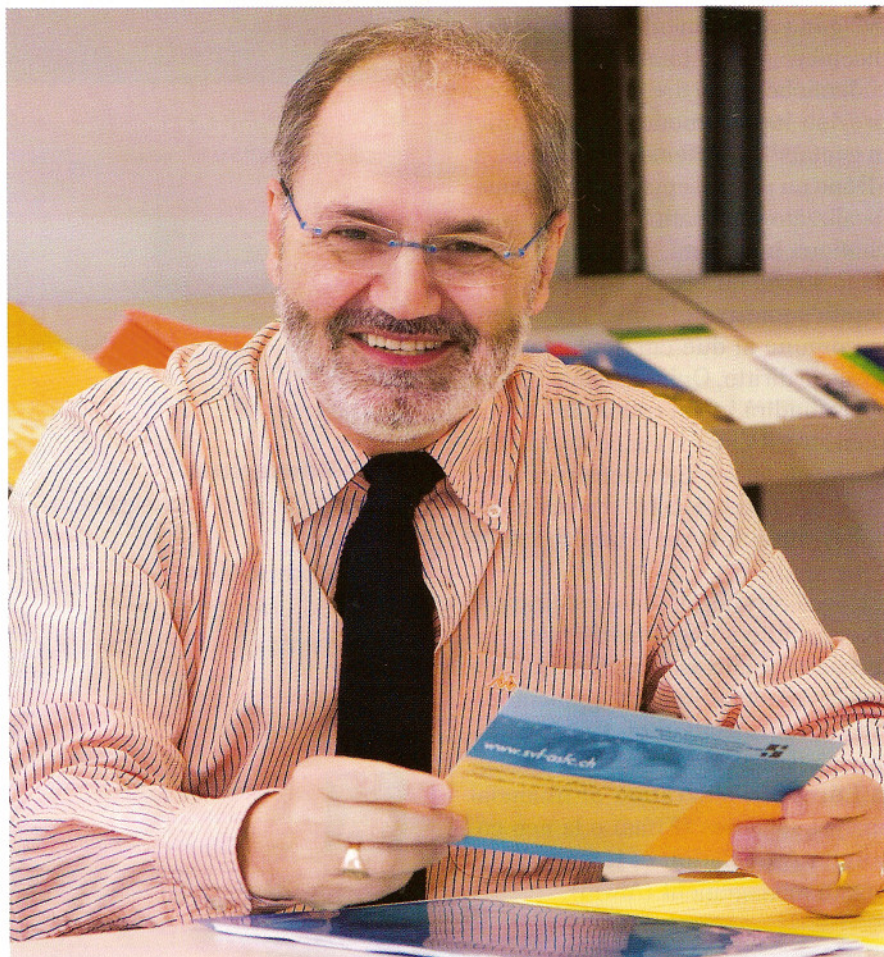
A settembre partirà la terza edizione del corso di management e leadership organizzato dal Centro di formazione per formatori del Cantone. Un percorso formativo ideale per chi sul lavoro è chiamato a condurre un gruppo di persone.

Nel percorso professionale di molte persone è previsto, o può capitare, di dover guidare un team di collaboratori. Quando poi si assume concretamente questo compito, spesso ci si accorge che mancano le necessarie competenze per poterlo fare nel modo migliore: per questo è opportuno seguire una formazione specifica. In quest'ottica va segnalato che nel prossimo mese di settembre prenderà avvio la terza edizione del corso di management e leadership per l'ottenimento dell'attestato federale professionale di specialista nella conduzione di un gruppo. «Lo specialista nella conduzione di un gruppo è un qua-

dro aziendale, attivo in varie funzioni e in tutti i settori economici, che possiede le conoscenze per dirigere o gestire un gruppo di collaboratori», spiega Roberto Belotti, responsabile del corso presso il Centro di formazione per formatori della Divisione della formazione professionale del Cantone, struttura che si occupa dell'organizzazione del corso stesso, «oltre a questo uno specialista nella conduzione di un gruppo deve anche saper dirigere una piccola o media azienda o uno specifico settore aziendale da un profilo economico, contabile, organizzativo e progettuale». Il corso si propone quindi di fornire una solida e

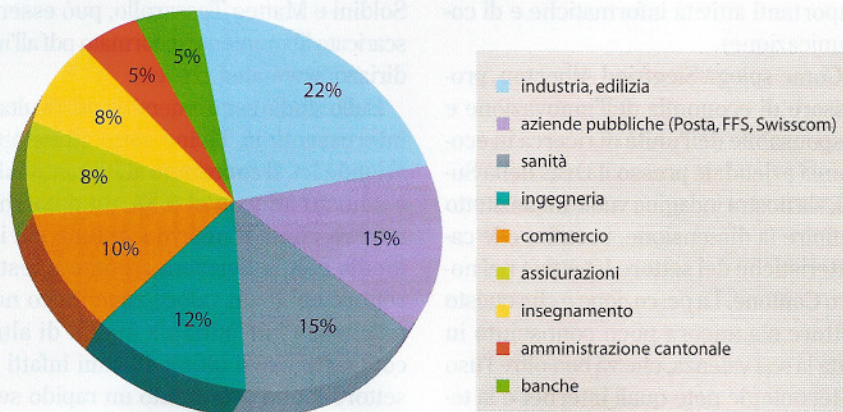
completa base di nozioni pratiche da applicare nella funzione di leader: l'obiettivo è quello di mettere a disposizione le conoscenze necessarie per sviluppare le capacità di conduzione di un gruppo da un punto di vista personale e professionale, e per esercitare in modo competente e responsabile tutti i compiti e le funzioni complesse legati sia alla conduzione del personale, sia alla gestione dell'azienda. «L'iscrizione al corso e l'ottenimento dell'attestato sono inoltre indispensabili per poter compiere il passo successivo, che consiste nel seguire la formazione per ottenere il diploma federale di esperto nella conduzione di un gruppo, formazione che sinora in Ticino non si è ancora svolta per 'mancanza di massa critica', ma che probabilmente in futuro, quando avremo alle spalle tre edizioni del corso per l'attestato, potremo essere in grado di organizzare», puntualizza Belotti.

Il corso di leadership & management è nato nel 2004 grazie alla collaborazione con l'Associazione svizzera per la formazione nella conduzione (Asfc), con l'intento di offrire, nelle tre lingue nazionali, le competenze pratiche e operative per una conduzione efficace in ambito economico e amministrativo. «Fino ad ora in Ticino sono state organizzate due edizioni del corso, della durata di circa due anni ciascuna, alle quali hanno partecipato una quarantina di iscritti. Nel gennaio di quest'anno sono stati consegnati i primi attestati professionali federali e il prossimo anno verranno attribuiti quelli della seconda edizione», illustra Belotti, «le caratteristiche degli iscritti erano particolarmente diversificate per età, provenienza, esperienza professionale e background culturale».



Roberto Belotti, responsabile del corso di management e leadership.

Settori di provenienza degli iscritti alle prime due edizioni del corso di management e leadership



Come mostra il grafico, gli iscritti provenivano sia dal settore privato che da quello pubblico, e quasi tutti gli ambiti dell'economia erano rappresentati. Un aspetto però è particolarmente rilevante: l'esperienza di conduzione, cui si fa cenno nei requisiti d'iscrizione al corso, è infatti determinante, considerata la natura pratica del corso stesso. Per essere ammessi bisogna aver conseguito un attestato federale di capacità o un diploma di maturità e dimostrare due anni di pratica sul campo nella conduzione di un gruppo.

Il corso è articolato in sei moduli di management (economia aziendale, risorse umane, diritto, finanza, organizzazione e gestione di progetti) e in cinque moduli di formazione alla leadership (conoscenza di sé, gestione del proprio tempo, comunicazione, gestione di un gruppo e gestione dei conflitti). «Questi ultimi costituiscono il vero 'cuore' dell'attestato, perché rappresentano quelle discipline che raramente gli iscritti hanno

avuto modo di approfondire, a differenza di quanto accade invece per le più tradizionali materie dei moduli di management», spiega Belotti, «per questa ragione, in certi casi garantiamo l'equipollenza a chi ha già seguito una formazione simile (penso per esempio a chi ha superato gli esami di contabile federale o di specialista in gestione del personale), mentre per la parte relativa alla formazione alla leadership non viene riconosciuta nessuna equipollenza, proprio perché si tratta della parte più innovativa del corso». Al capitolo del corso dedicato alla 'conoscenza di se stesso come dirigente' si può leggere, ad esempio, come vengano indagati i limiti della propria capacità di sopportazione dello stress e la capacità di adottare delle misure idonee per il suo superamento, oppure come si cerchi di sviluppare la percezione dell'effetto del proprio operato in azienda, attraverso un'analisi e un miglioramento. Altro esempio: alla voce 'risoluzione di conflitti in un gruppo' si

valuta criticamente il proprio comportamento in caso di conflitti, si sviluppa la percezione cosciente dell'insorgere dei primi segnali e si impara ad applicare modelli e tecniche adatti al superamento della situazione. «Lungo il percorso formativo i partecipanti al corso sono inoltre invitati a tenere un 'giornale di bordo': si tratta di un diario personale nel quale trascrivere le proprie esperienze maturate sul posto di lavoro, i propri dubbi e i propri interrogativi. Grazie a questo strumento, decisamente molto efficace, il corsista individua immediatamente i progressi effettuati e migliora così la percezione dell'organizzazione e delle relazioni sociali, l'impatto manageriale e l'ascolto dei collaboratori», aggiunge Belotti.

Il programma di formazione per la prossima edizione del corso sarà distribuito su un totale di 350 ore di lezione, che si terranno di regola ogni lunedì e giovedì dalle 18 alle 21, con l'eventuale inserimento di qualche sabato. Gli esami si svolgeranno in Ticino: l'esame finale comprenderà una parte scritta (complessivamente di 3-4 ore, con l'elaborazione dello studio di un caso interdisciplinare) e una parte orale (di 45-60 minuti, con domande che si concentreranno sul contenuto dei moduli di leadership). Va ricordato che è possibile iscriversi anche solo ad un singolo modulo, sia di management che di leadership, e sostenere il relativo esame, come pure seguire il modulo senza ottenere la certificazione, quindi semplicemente per accrescere la propria cultura personale.

Il team di formatori è costituito da professionisti con esperienza pratica maturata nella formazione, nell'industria, nel commercio e nei servizi. L'approccio didattico è prevalentemente pratico e permette ad ogni partecipante l'immediata applicazione dei concetti appresi nella realtà aziendale.

«Ai candidati si richiede un notevole impegno e una partecipazione attiva», conclude Belotti, «nel complesso i riscontri registrati sinora sono molto positivi: i partecipanti intervistati a fine corso hanno confermato di essere cresciuti nella loro capacità di guidare il gruppo, e in alcuni casi l'attestato ha anche permesso di ottenere una promozione di ruolo».

Come iscriversi al corso

Le iscrizioni al corso di leadership & management, che avrà inizio in settembre, sono aperte fino al 31 luglio 2008. Il corso si svolgerà a Bellinzona, presso il Centro di formazione per formatori della Divisione della formazione professionale (Centro arti e mestieri), via Stefano Franscini 25. La tassa di iscrizione ammonta a 5.800 franchi, compreso il materiale didattico, ai quali vanno aggiunti 2.400 franchi per le tasse di iscrizione agli esami di fine modulo e la tassa per gli esami finali per l'ottenimento dell'attestato federale professionale. Per informazioni: Centro di formazione per formatori, Via Massagno 86, 6900 Lugano-Besso, resp. Roberto Belotti, tel. 091 960 77 63/60, roberto.belotti@ti.ch, www.ti.ch/cff, www.sfv-asfc.ch

Marzio Molinari