

Adhésion de nouveaux membres de la catégorie «Ecoles et instituts de formation de la conduite»

## **Annexe 1: Assurance et développement de la qualité**

### **Entrée en matière**

A l'origine de l'association SVF-ASFC fondée en l'an 2000 se trouvent des instituts de formation ainsi que des personnes qui proposent ou soutiennent une formation moderne sur la conduite. La consolidation et le développement de la qualité de la formation sont deux points centraux auxquels l'association SVF-ASFC attache une grande importance. C'est pour cette raison qu'elle attend aussi de la part de ses membres une assurance de la qualité correspondante.

### **A. Justification d'un certificat officiel reconnu de l'assurance de la qualité**

Mettez une  
croix svp

1.1 Nous sommes reconnu par une association suisse (SQS, SGS ou .....)  
et possédons le certificat d'assurance de la qualité suivant:

.....

1.2 Nous nous préparons à l'obtention du certificat de la qualité .....   
Ce processus aura lieu le ..... (Echéance) et sera conduit  
par ..... (Institution établissant ce certificat).

Vous ne devez pas répondre aux questions suivantes, si vous mettez une croix sur le point 1.1 ou le point 1.2 et amenez les précisions nécessaires.

### **B. Description de notre système comparable d'assurance et de développement de la qualité**

Nous ne sommes pas en possession d'un certificat officiel de la qualité, mais  
assurons et développons la qualité de notre institut de formation à l'aide d'un  
propre concept et de propres instruments.

Répondez svp aux questions sur les pages suivantes en quelques mots:

1. Concept d'évaluation de votre institut

De quelle façon assurez-vous le développement continu de votre institut et de votre programme d'enseignement?

.....

.....

.....

.....

.....

2. Profil des exigences, diplômes et formation continue de vos chargés de cours.

a) Quels sont les diplômes de compétences techniques et pédagogiques que possèdent vos chargés de cours?

.....

.....

.....

.....

.....

b) Quel est votre concept de formation continue pour affermir les compétences techniques, méthodiques-didactiques? Organisation interne ou externe? Périodicité, etc.?

.....

.....

.....

.....

.....

### 3. Critères de sélection de vos participants

De quelle manière assurez-vous que les intéressés à une formation sur la conduite ASFC ont les dispositions nécessaires à se préparer aux examens modulaires, à l'examen professionnel ou au diplôme fédéral? Quelles mesures appliquez-vous si cela n'est pas le cas?

.....

.....

.....

.....

.....

### 4. Organisation de la formation

De quelle manière assurez-vous que les participants à une formation sur la conduite en tirent un bénéfice au niveau professionnel ainsi que pour maîtriser des situations de tous les jours?

.....

.....

.....

.....

.....

### 5. Préparation aux examens

De quelle manière préparez-vous vos participants aux certificats ASFC, au brevet fédéral de «Spécialiste de la conduite d'un groupe» et au diplôme fédéral «Expert / experte de la conduite»? Indiquez le nombre de leçons de cours en présence du chargé de cours, sans la présence du chargé de cours, contrôle des objectifs pédagogiques, examen préparatoire etc.?

.....

.....

.....

.....

.....