

Examen professionnel pour spécialiste de la conduite d'un groupe avec brevet fédéral

Critères d'évaluation pour l'examen oral

1. Travail d'introduction (15 points)

- Description de l'entreprise / de la société
- Thèmes actuels dans l'entreprise
- Aspects économiques
- Aspects financiers
- Situation personnelle et activités de conduite
- Aspects liés au leadership
- Qualité formelle du contenu et intelligibilité

2. Préparation des tâches (5 points)

- Objectifs formulés mesurables et / ou observables (le résultat final recherché est formulé)
- Méthode ou conditions adaptées à la situation

3. Réalisation des tâches (5 points)

- La mise en œuvre est adaptée à l'équipe et aux participants; elle correspond aux objectifs
- Les contenus correspondent à la tâche assignée et au travail d'introduction

4. Planification horaire et respect du temps imparti (2,5 points)

- Réaliste en ce qui concerne le nombre de thèmes et la matière
- Respect du du temps imparti pour la durée de la séance (30 minutes + / - 10 %)

5. Méthodologie (5 points)

- La structure (construction, articulation et déroulement) de la séance est adaptée à l'équipe et aux participants
- Progresser pas à pas vers les objectifs et avec flexibilité dans la répartition des séquences horaires
- L'approche méthodique, pour ce qui est du déroulement, permet d'atteindre les objectifs; elle est alignée sur la réalisation des tâches
- Activation de l'équipe et de chaque participant en particulier
- Prise en compte et exploitation des contributions des participants

6. Moyens auxiliaires (2,5 points)

- Engagement adapté aux objectifs et à la méthodologie
- Utilisation de moyens auxiliaires

7. Atteinte des objectifs (5 points)

- Résolution des tâches imposées
- Atteinte des objectifs fixés en début de séance
- Vérification de la situation et consolidation du déroulement à venir

8. Compétences techniques / Impression générale (5 points)

- Savoir technique transmis de manière appropriée / compréhensible
- Les connaissances et les expériences pratiques de tous les participants sont mises en relation

9. Compétences sociales (10 points)

- Présentation personnelle / authenticité et congruence
- Sensibilité / perception des besoins de l'équipe et de chaque participant en particulier
- Style de conduite de la séance adapté à la situation
- Perception et gestion des situations délicates
- Perception des feedbacks positifs, de l'acceptation, de la reconnaissance et des louanges
- Marques d'estime formulées
- Capacité à s'imposer
- Intégration des participants dans le groupe / l'équipe

10. Communication / aptitude à s'exprimer (10 points)

- Langue / expression (simple, claire, authentique)
- Congruence entre le verbal et le non-verbal
- Information / présentation (autant qu'il faut et le moins possible)
- Intelligibilité (simple, ordonné, articulé, stimulant)
- Ecoute (de l'écoute passive à l'écoute active)
- Questionnement menant aux objectifs (types de questions différenciés amenés de manière appropriée)

11. Réflexion écrite après la séance d'équipe (10 points)

- Prise en compte des mesures élaborées lors de la séance
- Mise en place du contexte permettant de résoudre les tâches imparties / travail d'introduction
- Description probante et fondée des activités planifiées
- Planification appropriée des activités (délais)
- Présentation des moyens auxiliaires qui permettront la mise en oeuvre des activités planifiées, et manière de les engager
- Identification des éléments décisifs clés permettant la réalisation des activités planifiées (budget, hiérarchie, stratégie, etc.)

12. Entretien d'évaluation (25 points)

- Réflexions portant sur les événements (reporting correct, rappel des moments clés, des activités particulières et de certains échanges)
- Evaluation du déroulement (pertinente et indiscutable)
- Réflexions portant sur son propre comportement
- Réflexions portant sur le comportement du groupe en général et des participants en particulier
- Déductions débouchant sur les possibilités d'amélioration
- Acceptation de l'image de soi (donnée par les experts)
- Considérations portant sur le contexte organisationnel de l'entreprise
- Considérations sur le background professionnel

Pour que l'évaluation soit suffisante (note: 4.0 ou supérieure) il faut obtenir au moins 55 points.