

Certificat SVF-ASFC «AI Leadership»

Exemples de tâches à résoudre/questions pour l'examen du module

Juillet 2026

Les tâches à résoudre/questions suivantes servent exclusivement à illustrer les formes d'examen possibles. Elles ne constituent pas un examen complet et ne prétendent pas couvrir l'intégralité des objectifs d'apprentissage qui pourront être évalués.

Partie d'examen portant sur le Module A: Introduction à l'intelligence artificielle (IA) dans le domaine du leadership

Partie 1: Questions à choix unique et/ou à choix multiples visant à vérifier la compréhension des concepts, des notions et des domaines d'application fondamentaux

Pondération simple

Durée: 15 minutes

Moyens auxiliaires autorisés: aucun

Exemples de questions

Question 1

Qu'est-ce qui définit l'IA générative de la manière la plus pertinente? C'est...

- ☐ A) Le traitement exclusif de données structurées
- ☐ B) La création de nouveaux contenus à partir de données d'entraînement
- ☐ C) Le remplacement complet de décisions humaines
- ☐ D) L'automatisation basée sur des règles

Question 2

Lesquelles des applications suivantes caractérisent une utilisation typique de l'IA dans le quotidien d'un.e cadre?

- ☐ A) L'analyse des feedbacks des collaborateurs
- ☐ B) La rédaction automatisée de procès-verbaux
- ☐ C) La prise de notes manuscrites
- ☐ D) L'aide à la communication avec les collaborateurs

Question 3

Quels risques peuvent survenir lors de l'utilisation d'applications d'IA?

- ☐ A) Des données biaisées (biais)
- ☐ B) Un manque de transparence des résultats
- ☐ C) Des problèmes liés à la protection des données
- ☐ D) Des résultats toujours corrects

Question 4

Quelle affirmation décrit le mieux l'utilisation de l'IA dans le quotidien d'un.e cadre?

- ☐ A) L'IA remplace entièrement les décisions des cadres.
- ☐ B) L'IA aide les cadres dans leurs analyses et leurs processus décisionnels; la responsabilité reste toutefois entre les mains des personnes physiques.
- ☐ C) L'IA ne fonctionne que si aucune donnée à caractère personnel n'est traitée.
- ☐ D) L'IA est par nature objective et prend des décisions sans erreur.

Question 5

Quels sont les domaines d'application typiques de l'IA dans le quotidien professionnel?

- ☐ A) La génération de textes
- ☐ B) L'analyse de données
- ☐ C) Les résumés automatisés
- ☐ D) La documentation manuscrite

...

Partie 2: Exercice de transfert: application des principes fondamentaux à partir d'un simple exemple pratique

Pondération simple

Durée: 10 minutes

Moyens auxiliaires autorisés: aucun

Exemple d'exercice

Situation initiale

Vous êtes chef.fe d'une équipe de dix personnes au sein d'une entreprise de taille moyenne. Dans le cadre d'une initiative de numérisation, votre entreprise envisage d'utiliser un outil d'IA pour analyser les retours des collabora.trices.teurs tirés de sondages de satisfaction réguliers. Cet outil doit permettre d'identifier automatiquement les tendances, les thèmes récurrents et les champs d'action possibles, puis de les présenter sous une forme claire et synthétique. Certain.e.s collabora.trices.teurs sont favorables à l'utilisation de cet outil. D'autres expriment des réserves concernant la protection des données, la transparence et les éventuelles interprétations erronées des résultats.

Tâches à résoudre:

1. Opportunités et risques

Citez une opportunité et un risque liés à l'utilisation prévue de l'outil d'IA dans le contexte décrit.

2. Évaluation

Évaluez si l'utilisation de l'outil d'IA est pertinente au sein de votre équipe. Tenez compte à la fois des avantages potentiels et des défis éventuels.

3. Justification

Justifiez votre évaluation en 3 à 5 phrases complètes.

Précisez notamment

- quel rôle le/la chef.fe assume lors de l'utilisation d'un tel outil et
- les aspects auxquels il/elle doit prêter une attention particulière dans sa relation avec son équipe.

Partie d'examen portant sur le Module B: Outils pratiques et applications

Tâche pratique à résoudre de manière individuelle: démontrer sa capacité à utiliser, dans la conduite au quotidien, des outils d'IA choisis

Pondération simple

Durée: 30 minutes

Moyens auxiliaires: ordinateur portable avec accès à Internet et outil d'IA au choix pour les tâches à résoudre 1 et 2

Exemple d'exercice

Situation initiale

En tant que chef.fe d'équipe, vous venez de mener une séance de projet hebdomadaire durant laquelle différents défis ont été abordés. La transcription ci-dessous a été générée automatiquement et contient des répétitions, des phrases incomplètes ainsi qu'un manque de structure.

Votre tâche consiste à traiter ces informations à l'aide d'un outil d'IA approprié et à les rendre exploitables pour la suite de votre travail de cadre.

Extrait de la transcription de la réunion

« ...Le projet X prend du retard en raison d'un manque de ressources humaines. Plusieurs membres de l'équipe expriment des doutes quant aux priorités qui ont été fixées. Les exigences du client ont à nouveau été modifiées. Il y a un désaccord sur les tâches qui doivent être achevées d'ici la fin de la semaine. Aucune responsabilité concrète n'a été attribuée...»

Tâches à résoudre

1. Choix de l'outil

Choisissez un outil d'IA approprié au traitement de cette tâche.

Justifiez votre choix en 2 à 3 phrases.

2. Structuration

À l'aide de l'outil d'IA choisi, rédigez un procès-verbal de réunion clair et structuré.

Le procès-verbal doit comporter au minimum les éléments suivants:

- les thèmes principaux
- les points abordés / les affirmations formulées
- les points en suspens
- les responsabilités
- les prochaines étapes

3. Analyse

À partir du procès-verbal de la réunion, formulez trois recommandations opérationnelles concrètes pour la poursuite du pilotage du projet.

4. Réflexion

Évaluez l'utilité de l'outil d'IA utilisé dans votre pratique quotidienne de conduite.

Abordez les aspects suivants:

- efficacité
- qualité des résultats
- limites de l'outil
- rôle du/de la chef.fe dans la vérification des résultats

Partie d'examen portant sur le Module C: Communication, éthique, cadre juridique

Analyse de cas: travail individuel sur un scénario réaliste tiré du quotidien de conduite d'un.e cadre

Pondération simple

Durée: 20 minutes

Moyens auxiliaires autorisés: aucun

Exemple d'exercice

Situation initiale

Votre entreprise met en place un outil d'IA qui analyse l'avancement des projets et génère automatiquement des rapports. Cet outil traite les informations issues des plans de projet, des e-mails et des notes de discussions, et aide les cadres à identifier à temps les risques encourus.

Certain.e.s collabora.trices.teurs se réjouissent de ce nouvel outil. D'autres expriment des inquiétudes concernant la protection des données, la transparence et les éventuelles interprétations erronées des résultats. De plus, des incertitudes subsistent quant aux données traitées et aux personnes ayant accès aux analyses les concernant.

Tâches à résoudre

1. Questions éthiques

Analysez deux aspects éthiques à prendre en compte lors de l'utilisation de cet outil d'IA. Justifiez brièvement votre réflexion.

2. Protection des données et conformité

Proposez deux mesures concrètes permettant de garantir la protection des données et une gestion responsable de celles-ci.

3. Communication au sein de l'équipe

Décrivez comment, en tant que cadre responsable, vous communiqueriez de manière transparente avec votre équipe au sujet de l'utilisation de cet outil d'IA afin d'instaurer un climat de confiance.

Précisez notamment

- quelles informations vous communiqueriez à vos collabora.trices.teurs,
- comment vous répondriez à leurs préoccupations et
- comment vous instaureriez la confiance dans une utilisation responsable de l'outil.

Partie d'examen portant sur le Module D: Gestion du changement et IA

Étude de cas écrite en lien avec la pratique professionnelle

Pondération simple

Durée: 40 minutes

Moyens auxiliaires: ordinateur portable avec accès à Internet et outil d'IA au choix

Exemple d'exercice

Situation initiale

La direction a décidé que votre équipe devait désormais utiliser l'IA pour soutenir divers processus de travail. L'objectif est de réduire les tâches routinières et de libérer davantage de temps pour les activités à valeur ajoutée.

Trois mois sont prévus pour l'introduction de cette nouvelle manière de faire. Les connaissances préalables au sein de votre équipe sont très hétérogènes. Certain.e.s collabora.trices.teurs font preuve de curiosité et souhaitent utiliser l'IA le plus rapidement possible. D'autres se sentent dépassé.e.s et ne voient pas d'utilité personnelle à cette évolution. De plus, il n'existe pour l'instant aucune compréhension commune sur la manière dont l'IA devra être utilisée à l'avenir au sein de l'équipe.

Vous êtes chargé.e de planifier et de mettre en œuvre l'introduction de l'IA dans votre domaine de responsabilité.

Tâches à résoudre

1. Analyse de la situation

Quels sont les trois facteurs de réussite décisifs pour cette introduction?

2. Planification

Élaborez un plan d'introduction en trois phases (par exemple: préparation – introduction – pérennisation) en vous appuyant sur un modèle de gestion du changement approprié.

Décrivez les principales activités à réaliser pour chaque phase.

3. Conduite

Décrivez trois mesures de conduite concrètes qui vous permettront de

- favoriser l'adhésion,
- développer les compétences et
- favoriser l'utilisation durable de l'IA au sein de votre équipe.

Justifiez brièvement vos propositions.

Partie d'examen portant sur le Module E: Développement des compétences personnelles

Exercice de transfert

Partie 1: Rapport de réflexion (autoréflexion, pertinence pratique, orientation vers l'avenir)

Pondération simple

Support: présentation

Volume: 2 à 3 pages

Remise du rapport: au plus tard 10 jours avant la date de l'examen

Rédigez un rapport de réflexion (2 à 3 pages) dans lequel vous expliquez comment vous comptez mettre en pratique, dans votre conduite au quotidien, les compétences acquises dans le cadre de la formation certifiante.

Abordez les points suivants:

1. Situation initiale

- Décrivez votre rôle de cadre actuel.
- Exposez vos expériences passées et vos points de contact avec l'IA.

2. Application pratique

- Décrivez trois applications concrètes de l'IA dans votre quotidien de cadre.
- Exposez les avantages escomptés ainsi que les risques ou limites éventuels de chaque application.

3. Évaluation personnelle

Justifiez quelles applications de l'IA vous souhaitez privilégier à l'avenir et pourquoi. Tenez compte à la fois des avantages qu'elles représentent pour votre travail de conduite ainsi que des limites ou conditions préalables éventuelles à une utilisation réussie.

4. Plan de développement personnel

- Formulez trois étapes de développement concrètes pour les 6 à 12 prochains mois.
- Décrivez comment vous souhaitez développer de manière ciblée vos compétences en matière de «AI Leadership».

Partie 2: Présentation le jour de l'examen et entretien technique

Pondération double

Durée: 10 minutes de présentation et 10 minutes d'entretien technique (questionnement des expert.e.s)

Support: présentation

Présentez les principaux enseignements tirés de votre rapport de réflexion lors d'une présentation de 10 minutes.

Au cours de l'entretien technique de 10 minutes qui suivra, vous répondrez aux questions des expert.e.s concernant

- vos réflexions,
- les applications d'IA choisies,
- votre plan de développement personnel ainsi que
- la mise en œuvre pratique dans votre quotidien de cadre.