

## **Cérémonie de remise des diplômes aux spécialistes de la conduite d'équipe avec brevet**

Les candidats ayant réussi l'examen professionnel fédéral de spécialiste de la conduite d'équipe avec brevet fédéral se sont vu remettre leur diplôme le 24 janvier 2020 à la Haute école pédagogique de Zurich.

Le président de la Commission d'assurance qualité de l'ASFC, le professeur Daniel Peter, a ouvert la cérémonie.

Dans son message de bienvenue, Christian Santschi, président de l'ASFC, a ensuite félicité les diplômés à plusieurs égards : tout d'abord, pour l'obtention du brevet qui est, selon lui, la « solution miracle » pour répondre à la pénurie croissante de cadres. Deuxièmement, pour leur courage et leur confiance. En effet, en tant que cadres, ils sont certes prêts à prendre des risques, mais ils ont aussi la certitude d'être capables de diriger comme des personnes qui agissent au mieux, pas comme des donneurs de leçons. Et troisièmement, ils sont responsables des personnes dans les entreprises et dans la société, même lors d'échecs ou de crises.

Sarah Kreienbühl, membre de la Direction générale et responsable du département des ressources humaines (communication, culture, loisirs) au sein de la Fédération des coopératives Migros, a entamé son discours éloquent par cette déclaration : « Un sommet ne t'appartient qu'une fois que tu es de nouveau en bas. Avant, c'est toi qui lui appartient ». Elle faisait ainsi référence aux nombreuses entreprises qui stagnent au sommet. Elle évoquait par là également la carrière professionnelle et invitait les personnes à ne pas se reposer sur leurs lauriers. Selon elle, seul le fait de se confronter à des défis constitue la condition d'un succès durable. Mme Kreienbühl a aussi déclaré qu'aujourd'hui la conduite était plus exigeante que jamais. Ceci notamment en raison des transformations à plusieurs niveaux. Sa question est la suivante : Comment puis-je associer les gens à cette transformation ? Mme Kreienbühl a cité Jack Ma et sa règle des « 996 » – work harder ! Mais elle s'interroge plutôt sur la recette du « work smarter ». La réponse consiste à solliciter l'intelligence collective et à appliquer un

management agile grâce à la collaboration. Elle a également invité les personnes présentes à s'appuyer sur leurs propres atouts. Et d'illustrer ces propos par cette métaphore : Soyez comme un poisson dans l'eau. Il est aussi nécessaire de s'entourer d'une équipe qui évolue dans d'autres éléments que les siens et donc de pratiquer la diversité.

Mme Kreienbühl a également encouragé l'instauration de conditions favorisant la collaboration afin d'assurer la responsabilité individuelle et la définition d'objectifs. Pour y parvenir, il est important de réunir les bonnes équipes interdisciplinaires. Elle recommande en outre de renforcer le niveau des relations (« moments of truth » ou moments de vérité). En effet, être présent en tant que supérieur s'avère largement payant.

Puis ce fut au tour des heureux nouveaux diplômés de recevoir leur diplôme. En automne 2019, 319 personnes se sont présentées à l'examen professionnel fédéral de spécialiste de la conduite d'équipe avec brevet fédéral. Parmi elles, 265 ont réussi l'examen, ce qui correspond à un taux de réussite de 83.07 %. La note moyenne est de 4.36 (4.22 à l'écrit ; 4.49 à l'oral).

Les meilleurs candidats se sont ensuite vu décerner une récompense spéciale : Tanja Keller (Suisse alémanique) et Diego Uccellani (Tessin).

Comme à leur habitude, Katharina Schwarze au violoncelle, Praxedis Hug-Rütli à la harpe et le baryton Michael Schwarze ont apporté une touche musicale bouleversante à la cérémonie. La cérémonie de remise des diplômes s'est conclue sur les notes de la belle chanson de Leonard Cohen « Hallelujah ». L'apéro qui a suivi a permis aux invités enjoués de trinquer au succès des diplômés.