

## **Festa di diploma solenne per le/gli specialiste/i nella direzione di un team con AP**

Il 24 gennaio 2020 i candidati che hanno superato l'esame professionale federale di specialista nella direzione di un team con attestato professionale federale hanno ricevuto i diplomi presso l'Alta scuola pedagogica di Zurigo.

La cerimonia è stata aperta dal Presidente della commissione per la garanzia della qualità dell'ASFC, prof. dr. Daniel Peter.

Successivamente, nel suo discorso di benvenuto, Christian Santschi, presidente dell'ASFC, si è congratulato con i diplomandi per tre aspetti: da un lato per l'attestato professionale, che rappresenta un "toccasana" contro la crescente carenza di conduzione. In secondo luogo, per il loro coraggio e il loro ottimismo: in qualità di dirigenti saranno certamente disposti a correre dei rischi, ma avranno anche l'ottimismo per condurre nell'ottica di "migliori esecutori" e non di "persone saccenti". In terzo luogo, essi si assumono la responsabilità per le persone nelle imprese e nella società, e ciò anche in caso di insuccessi e crisi.

Sarah Kreienbühl, membro della direzione generale e capo del Dipartimento Risorse umane (comunicazione, cultura, tempo libero) presso la Federazione delle cooperative Migros, ha iniziato il suo eccezionale discorso con la seguente affermazione: "Un vertice ti appartiene solo quando ritorni in basso, prima sei tu che appartieni a lui", riferendosi a molte ditte che ristagnano ai vertici. Con ciò ha fatto riferimento alla carriera professionale, affermando che non si deve dormire sugli allori. L'unica condizione per un successo duraturo è la permanenza nella challenge zone. La signora Kreienbühl ha affermato che oggi giorno la conduzione è più impegnativa che mai e ciò a causa, tra l'altro, delle trasformazioni su più livelli. La sua domanda è: come posso coinvolgere le persone in questa trasformazione? La signora Kreienbühl ha citato Jack Ma e il suo credo "996" – work harder! chiedendo, tuttavia, la ricetta per il "work smarter". La risposta è l'attivazione dell'intelligenza collettiva, ossia abilità tramite collaborazione. Essa ha inoltre incitato i presenti a contare sui propri punti di forza

speciali. Per dirlo con un'immagine, intendeva: ci si dovrebbe muovere come un pesce nell'acqua. A tal fine ci si dovrebbe circondare di un team che si muove in elementi diversi rispetto ai propri. Ne consegue: vivere la diversità!

Inoltre, la signora Kreienbühl si è espressa a favore della creazione di condizioni quadro per la collaborazione al fine di garantire la responsabilità personale e l'orientamento agli obiettivi, raggruppando i giusti team interdisciplinari. Raccomanda inoltre di rafforzare il livello relazionale (moments of truth) poiché superiori presenti contano per mille.

I fieri diplomandi hanno poi potuto ritirare i loro diplomi. Nell'autunno 2019 sono state 319 le persone che hanno sostenuto l'esame professionale federale di specialista nella direzione di un team con attestato professionale federale. Di queste, 265 l'hanno superato, ciò che equivale a una quota di successo dell'83,07%. La nota media è di 4,36 (scritto 4,22; orale 4,49).

Successivamente i migliori diplomati sono stati premiati in modo particolare: Tanja Keller (Svizzera tedesca) e Diego Uccellani (Ticino).

L'evento è stato accompagnato dalla musica, come sempre travolgente, della violoncellista Katharina Schwarze, dell'arpista Praxedis Hug-Rütli, e del baritono Michael Schwarze. La cerimonia di diploma è terminata con la bella canzone di Leonard Cohen "Hallelujah". Al ricco aperitivo che è seguito gli ospiti, di buon umore, hanno brindato al successo dei diplomandi.