

# Umfrage zur Qualität der eidg. Berufsprüfungen

Auswertungen

# Inhalt

- Einführung
- Rücklauf Umfragen
- Auswertungen zu den Themen
  - Anmeldeprozess
  - Prozess der Rechnungsstellung
  - Online-Bezahlung
  - Prüfungsaufgebot
  - Prüfungsort

# Einführung

Im Oktober 2018 wurde die erste in dieser Form durchgeführte Online-Umfrage per E-Mail an die Absolventinnen und Absolventen der Eidg. Berufsprüfung verschickt.

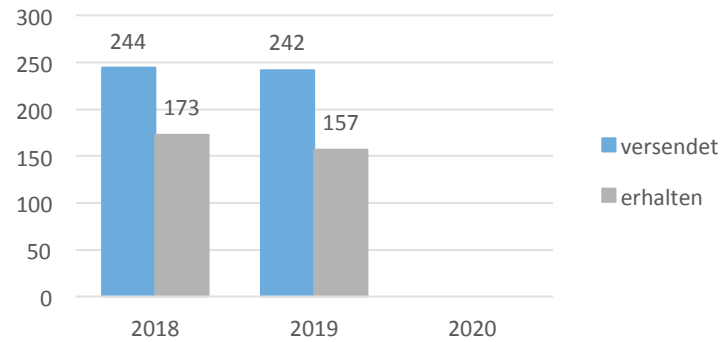
Die Rücklaufquote der vollständig ausgefüllten Fragebogen ist, v.a. bei den schriftlichen Prüfungen, sehr gut.

Auf den nachfolgenden Folien sind die Auswertungen für die Eidg. Berufsprüfung vom **Oktober 2018** und **Oktober/November 2019** ersichtlich, jeweils getrennt nach schriftlicher und mündlicher Prüfung sowie den deutsch- bzw. französischsprachigen Absolventinnen und Absolventen.

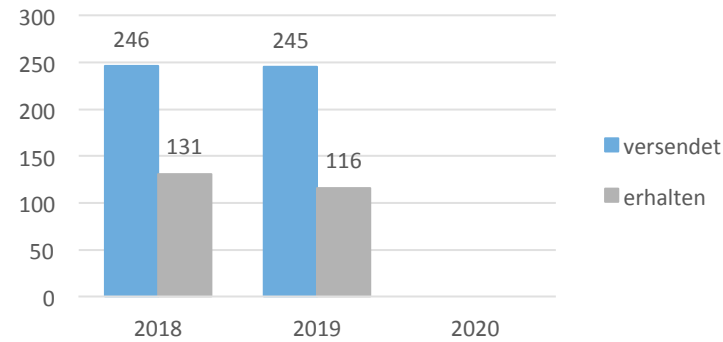
Die Umfrage wird nach jedem Prüfungsdurchgang an die Absolventinnen und Absolventen versendet, d.h. das nächste Mal im Herbst 2020. Dadurch kann die Auswertungsreihe zu Vergleichszwecken nach jeder Prüfungssequenz ergänzt werden.

# Rücklauf Umfragen eidg. Berufsprüfungen

Berufsprüfung schriftlich Deutsch (GER)

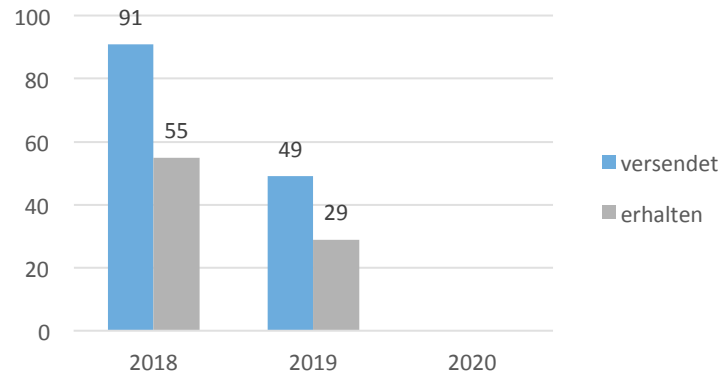


Berufsprüfung mündlich Deutsch (GER)

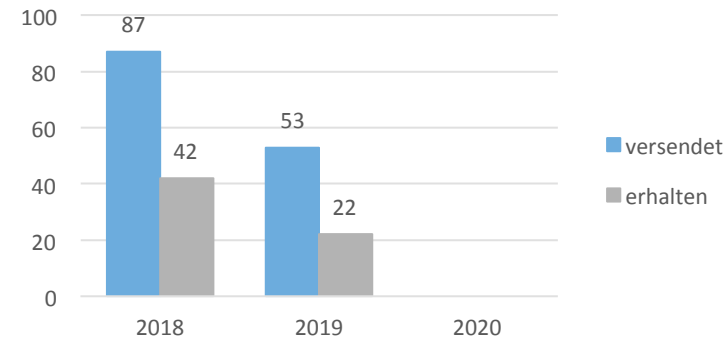


| Rücklauf Deutsch | schriftlich in % | mündlich in % |
|------------------|------------------|---------------|
| Herbst 2018      | 70.9 %           | 53.3 %        |
| Herbst 2019      | 64.9 %           | 47.3 %        |

Berufsprüfung schriftlich Französisch (FRE)



Berufsprüfung mündlich Französisch (FRE)

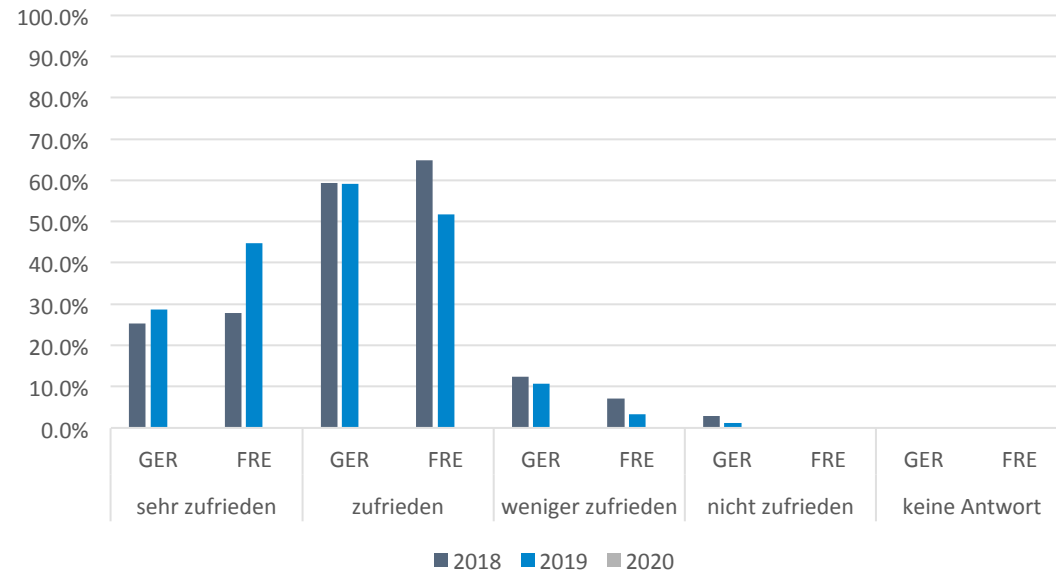


| Rücklauf Französisch | schriftlich in % | mündlich in % |
|----------------------|------------------|---------------|
| Herbst 2018          | 60.4 %           | 48.3 %        |
| Herbst 2019          | 59.2 %           | 41.5 %        |

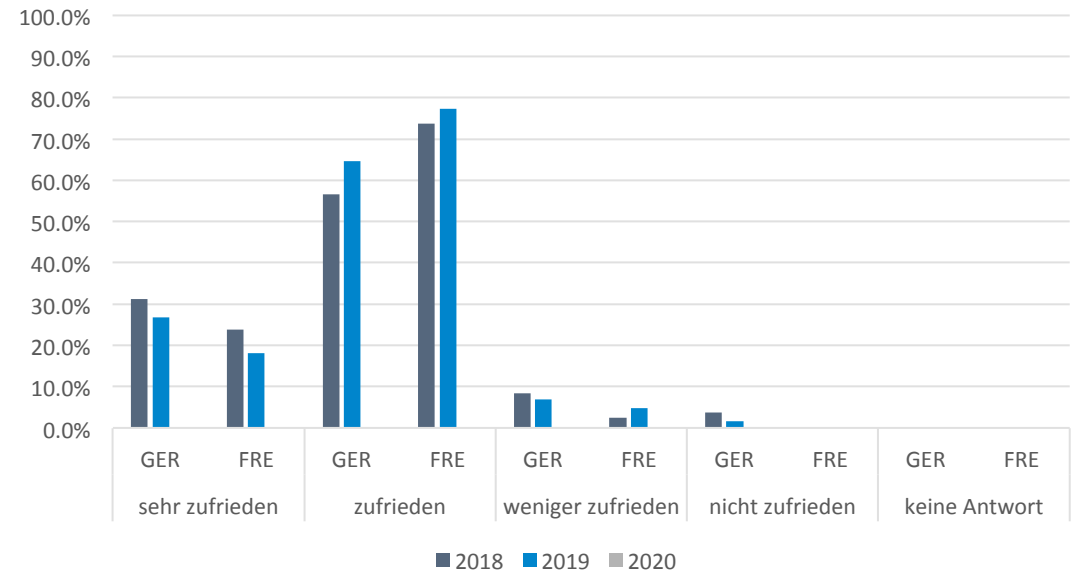
# Wie zufrieden sind Sie mit dem Anmeldeprozess?

Auffinden der Anmeldung auf der Homepage

Schriftliche Prüfung



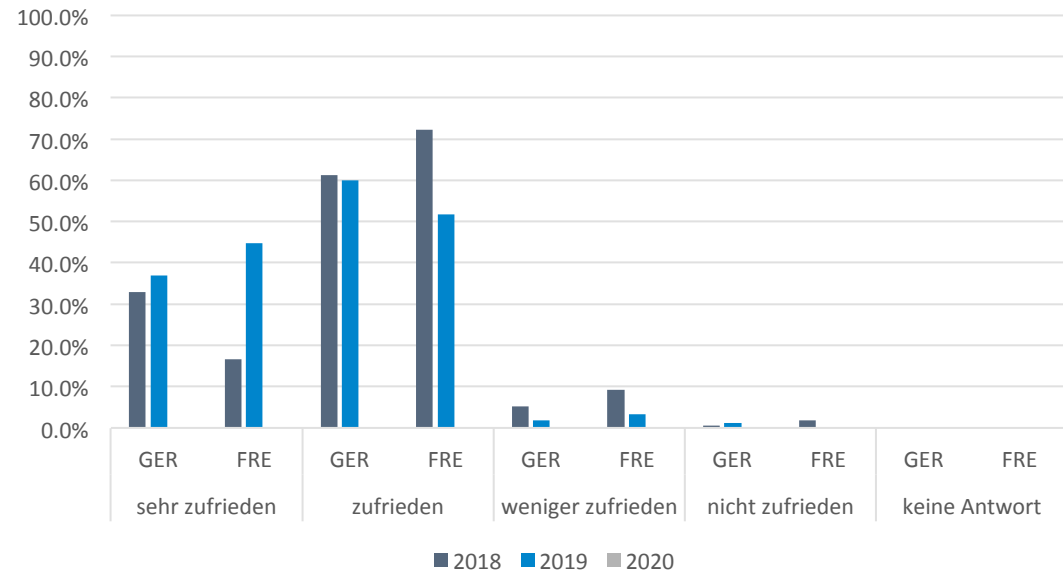
Mündliche Prüfung



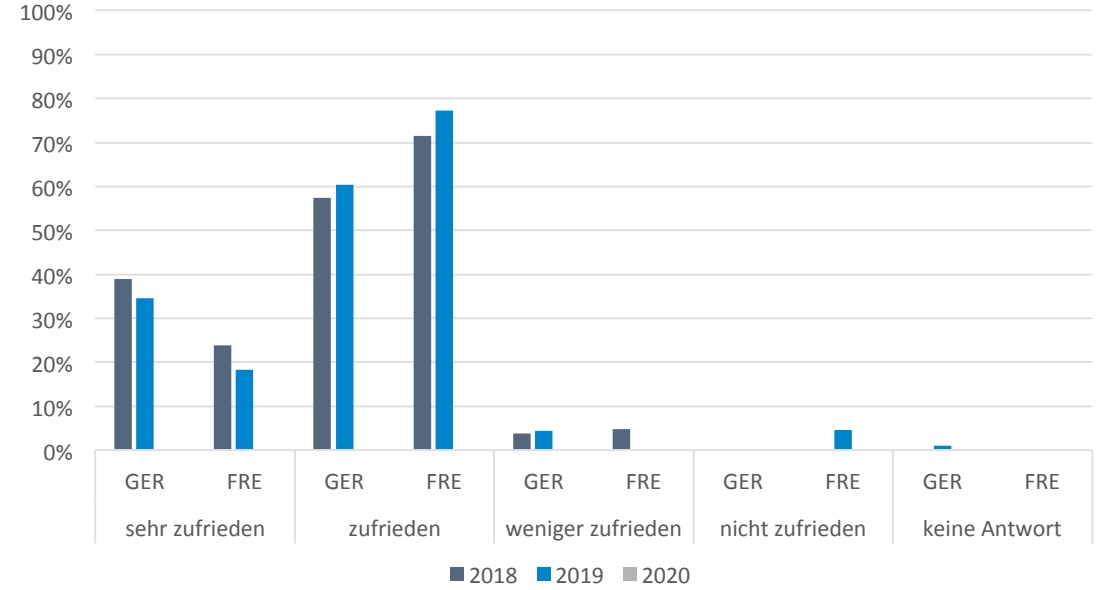
# Wie zufrieden sind Sie mit dem Anmeldeprozess?

## Verständlichkeit (Sprache)

Schriftliche Prüfung



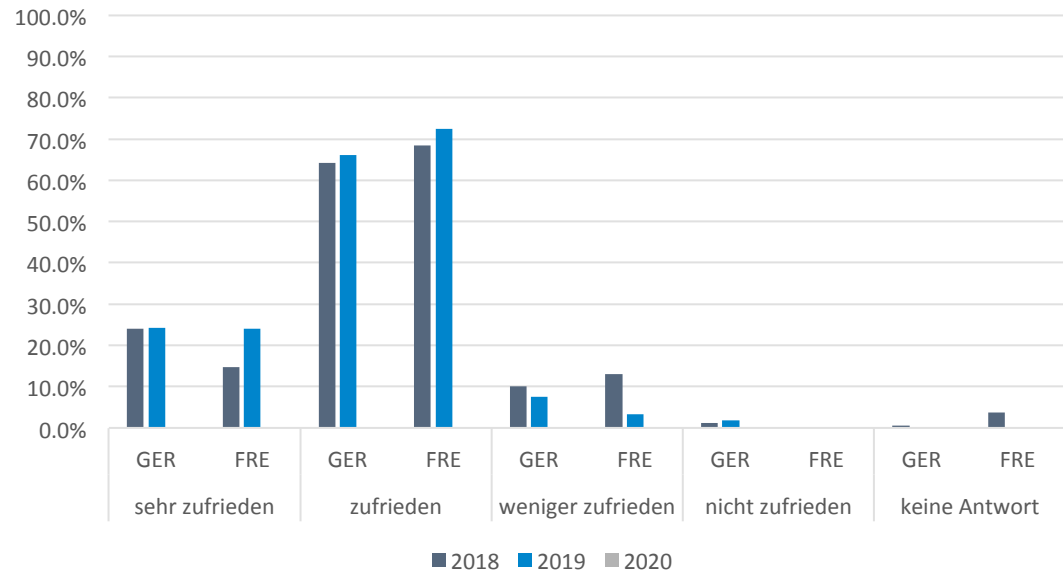
Mündliche Prüfung



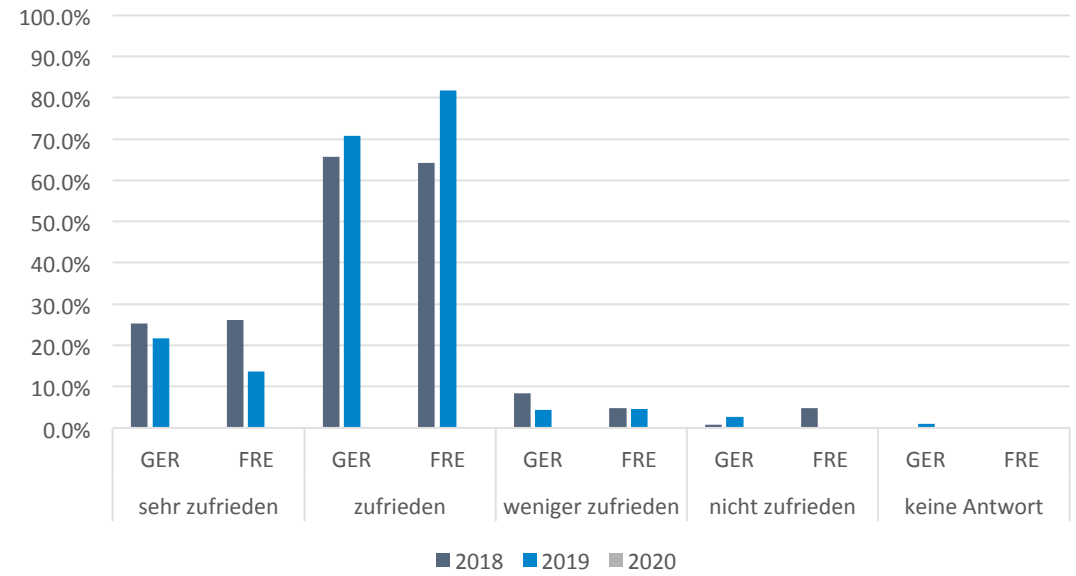
# Wie zufrieden sind Sie mit dem Anmeldeprozess?

## Funktionalität

Schriftliche Prüfung

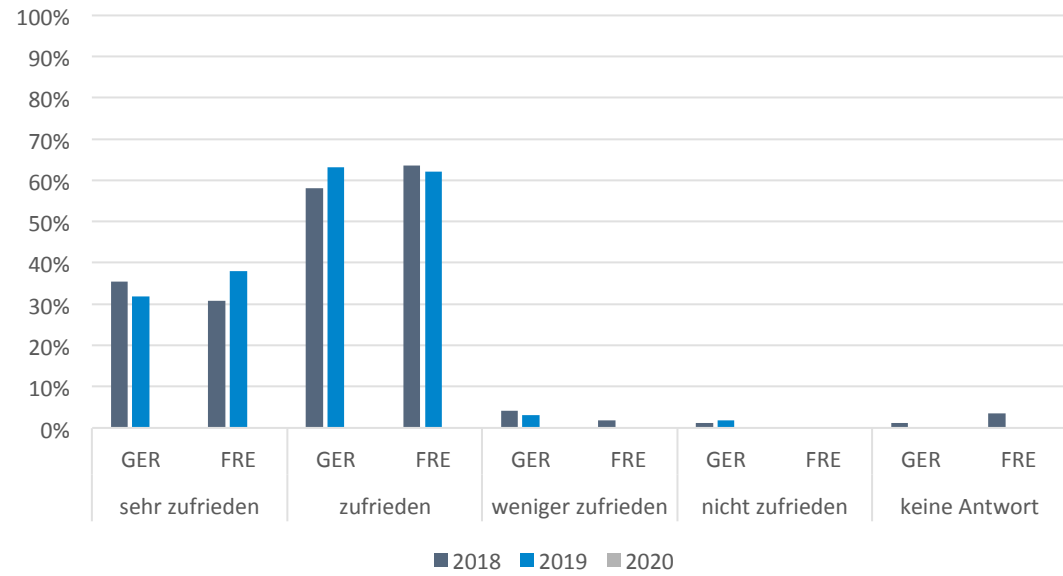


Mündliche Prüfung

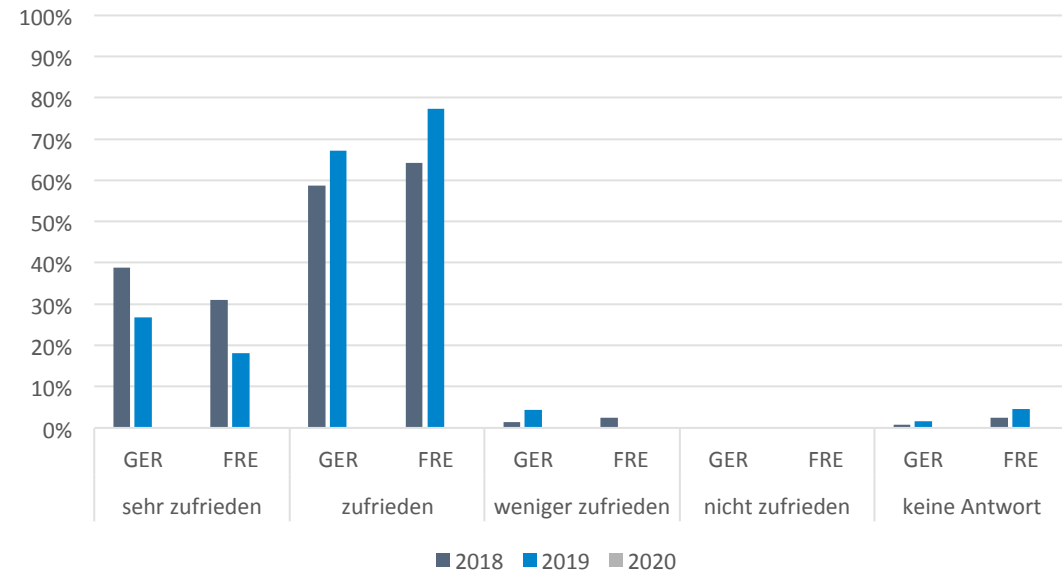


# Wie zufrieden sind Sie mit dem Prozess der Rechnungsstellung?

Schriftliche Prüfung



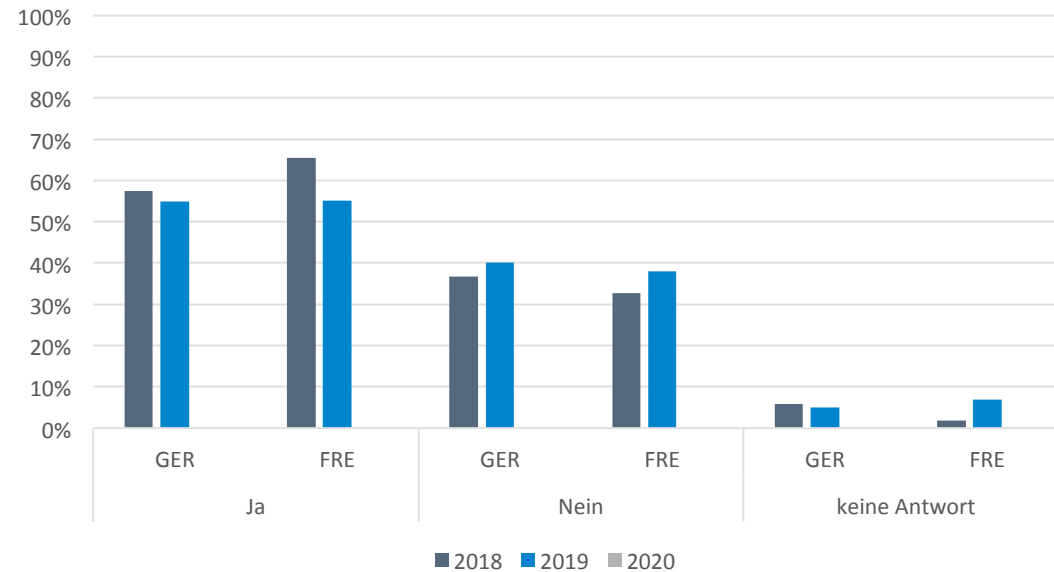
Mündliche Prüfung



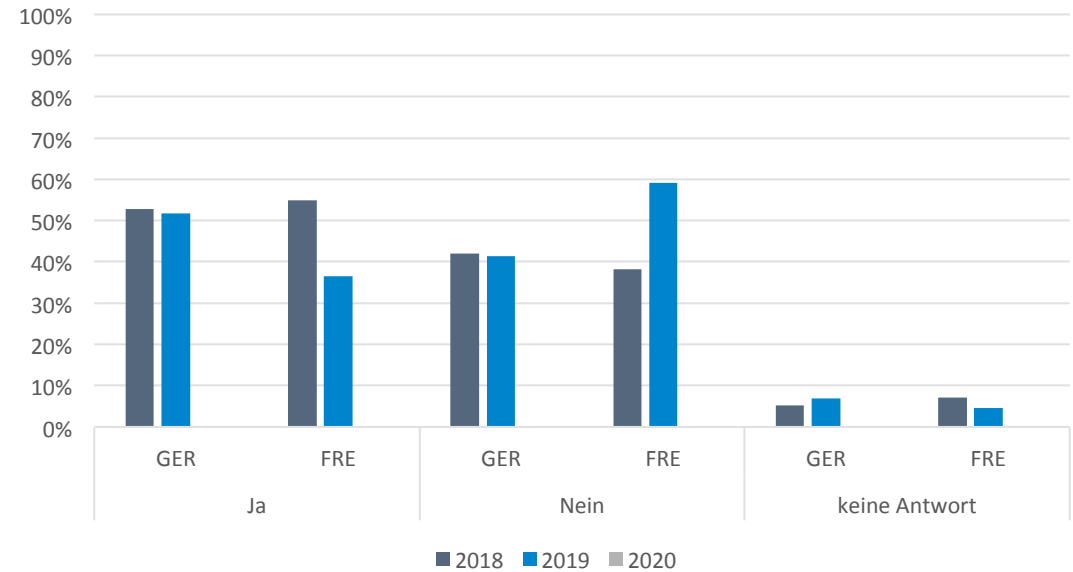


# Würden Sie die Möglichkeit einer Online-Bezahlung der Prüfungsgebühr via Postcard oder Kreditkarte nutzen?

Schriftliche Prüfung



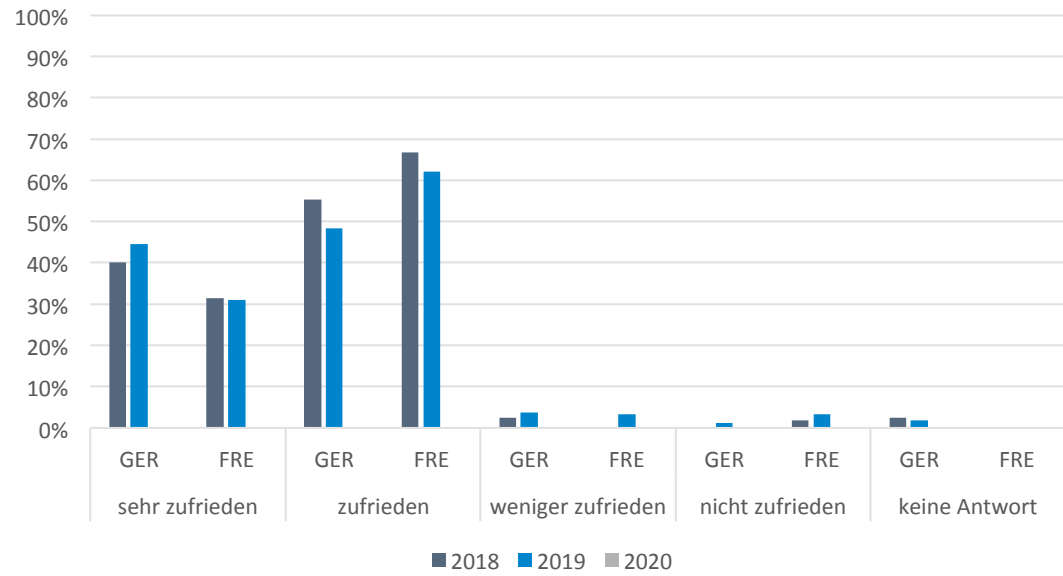
Mündliche Prüfung



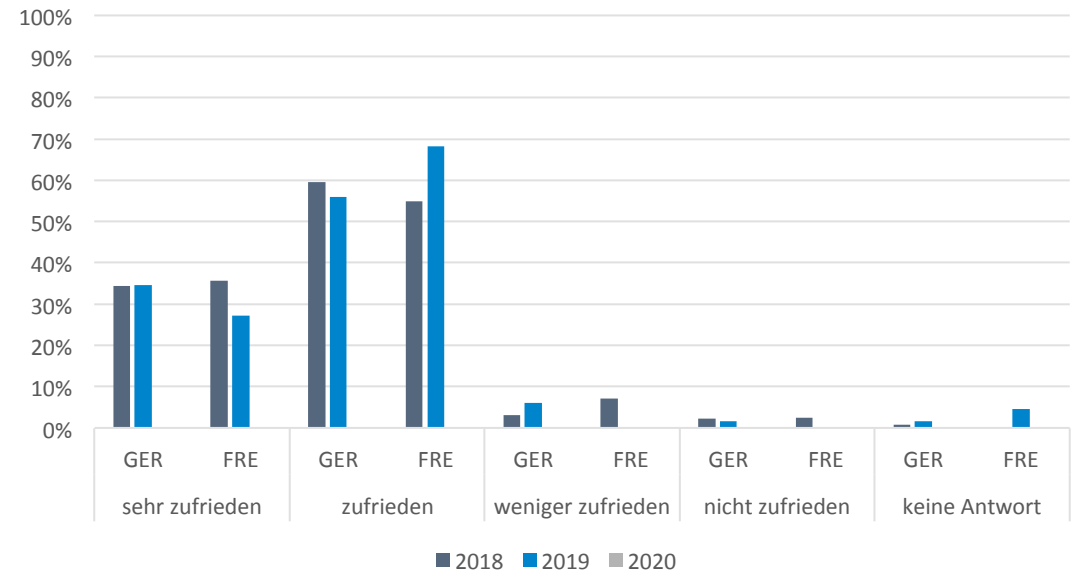
# Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsaufgebot?

Zeitpunkt der Einladung

Schriftliche Prüfung



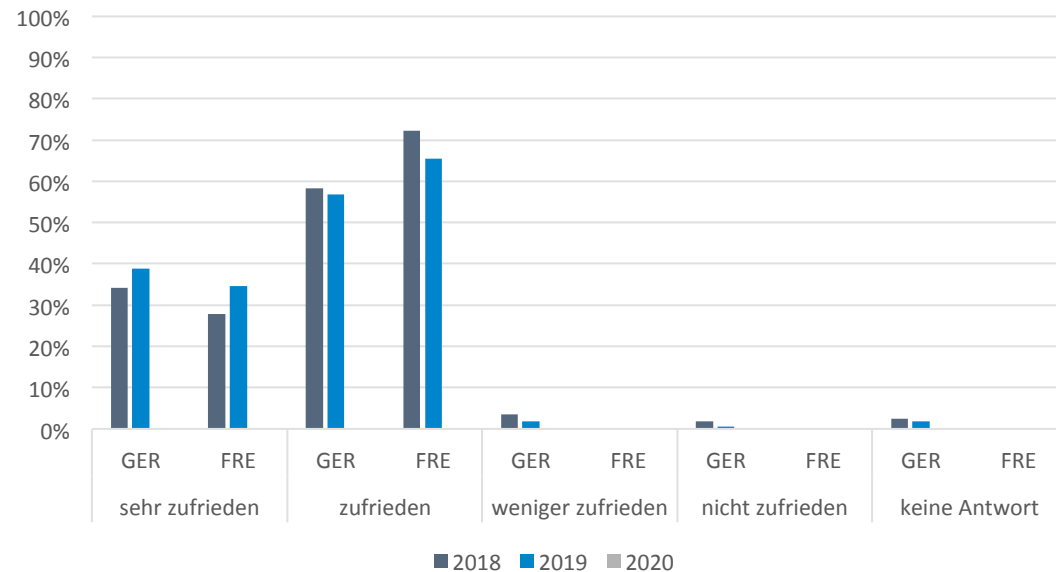
Mündliche Prüfung



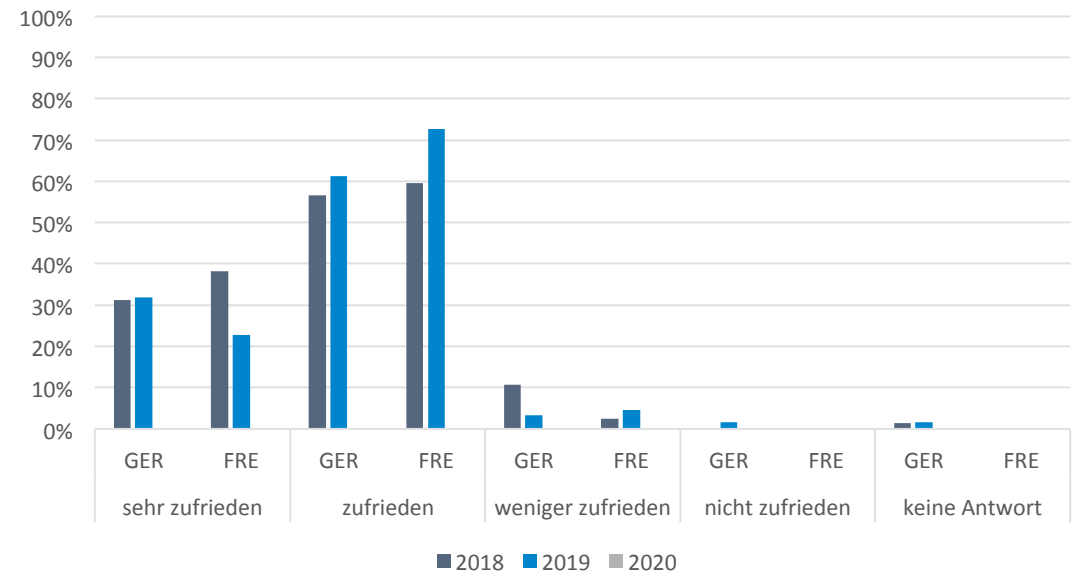
# Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsaufgebot?

## Verständlichkeit der Informationen

Schriftliche Prüfung



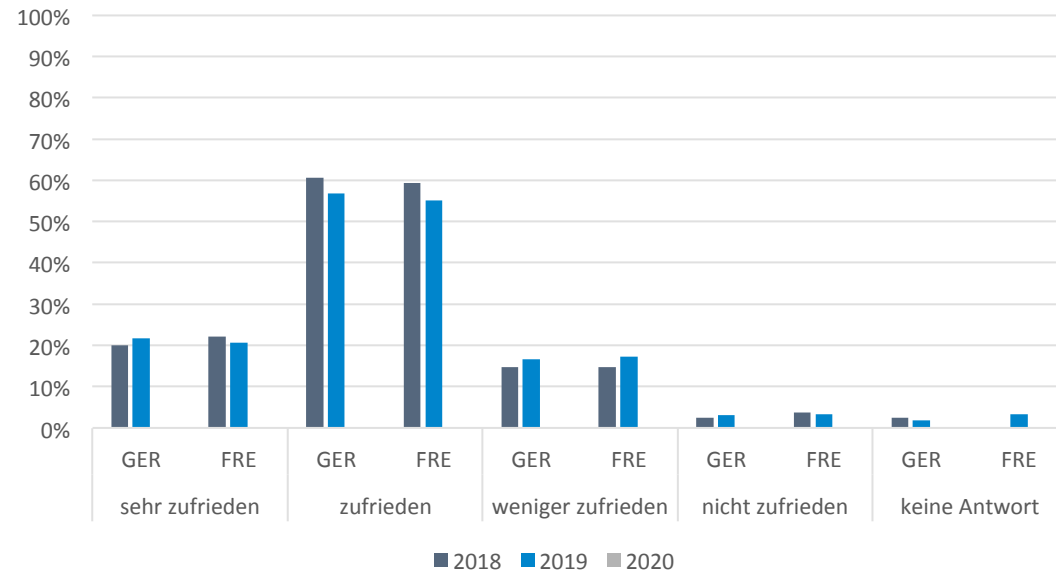
Mündliche Prüfung



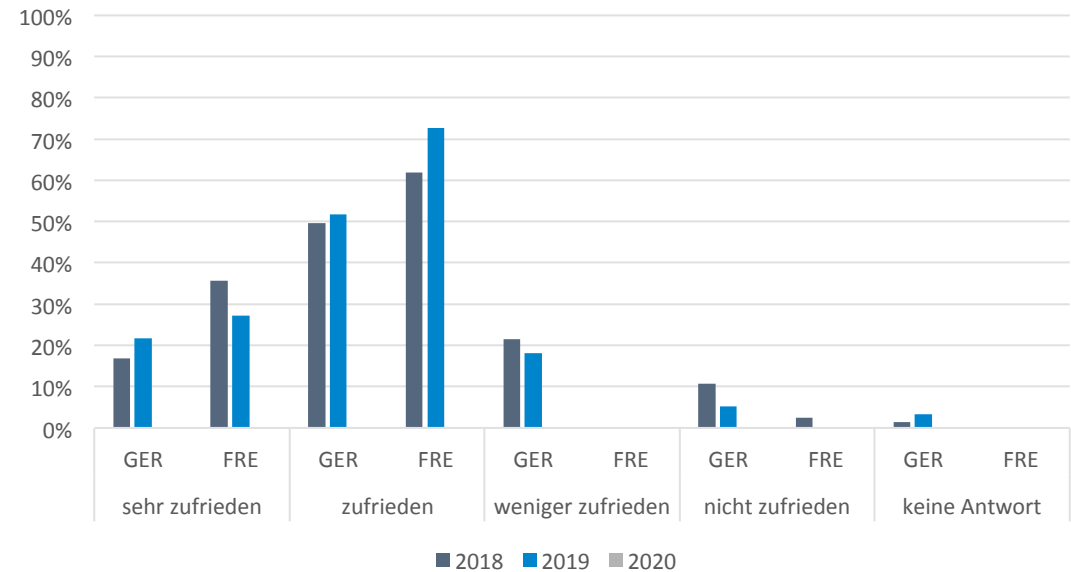
# Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsort?

Signalisation vor Ort

Schriftliche Prüfung



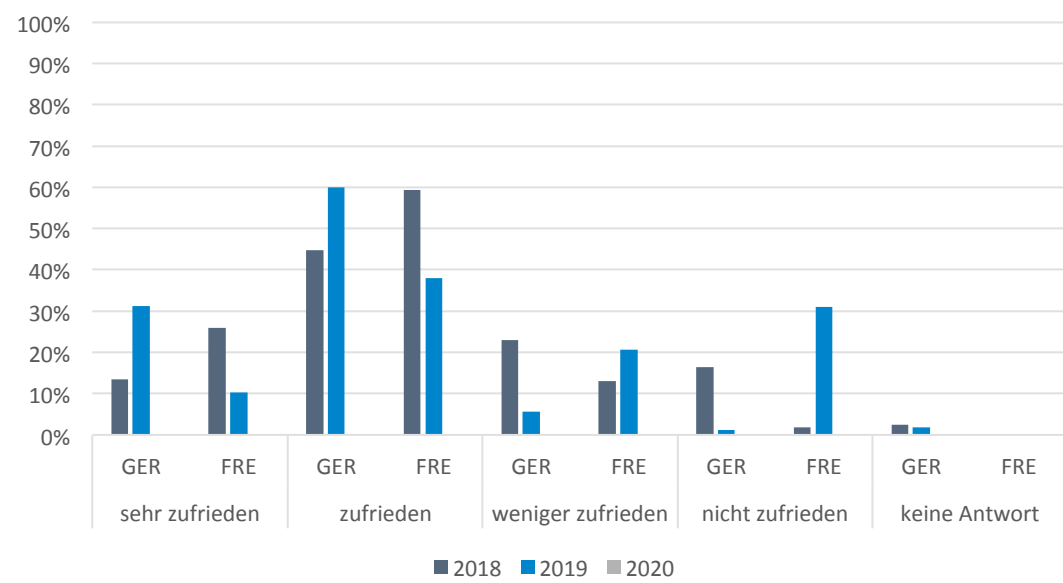
Mündliche Prüfung



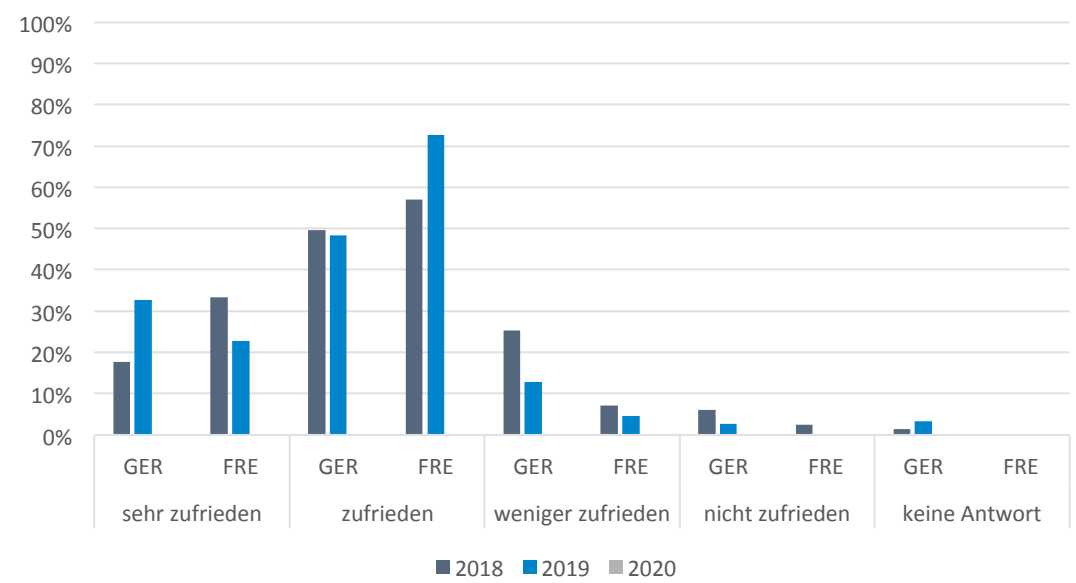
# Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsort?

Anweisungen/Informationen vor Ort

Schriftliche Prüfung



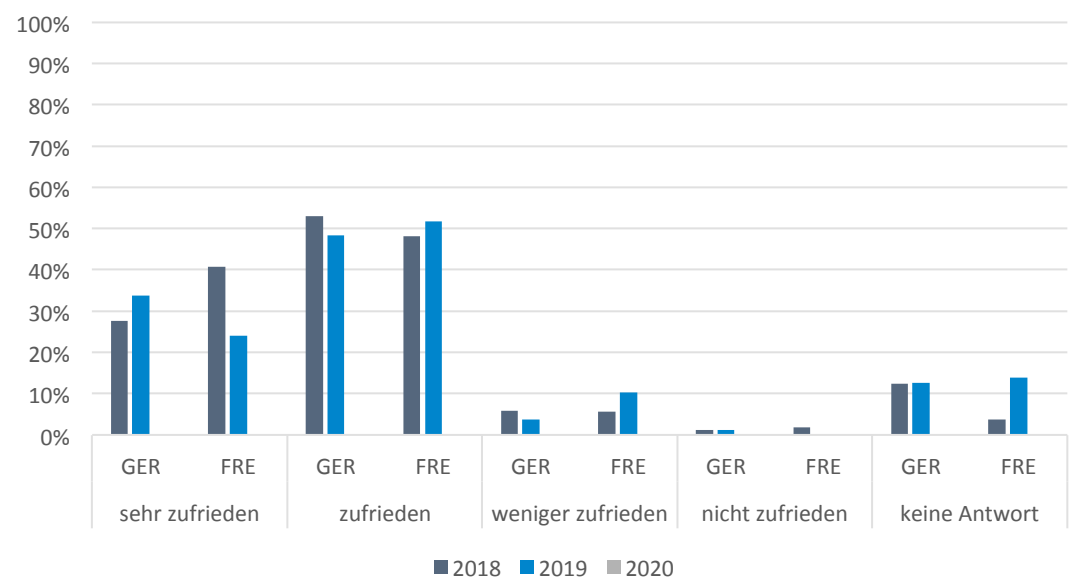
Mündliche Prüfung



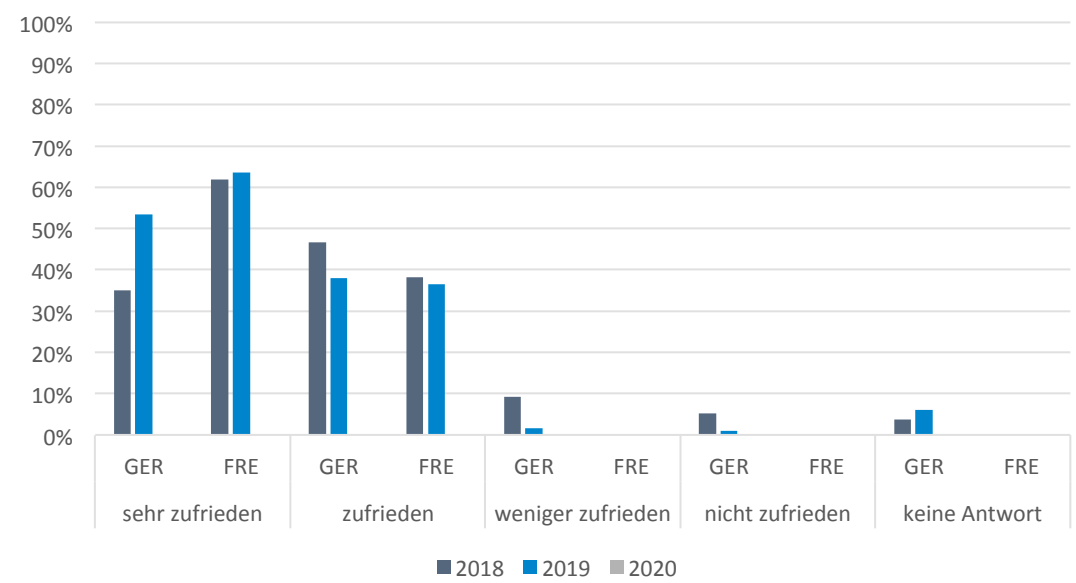
# Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsort?

Freundlichkeit der Betreuenden am Check-In

Schriftliche Prüfung



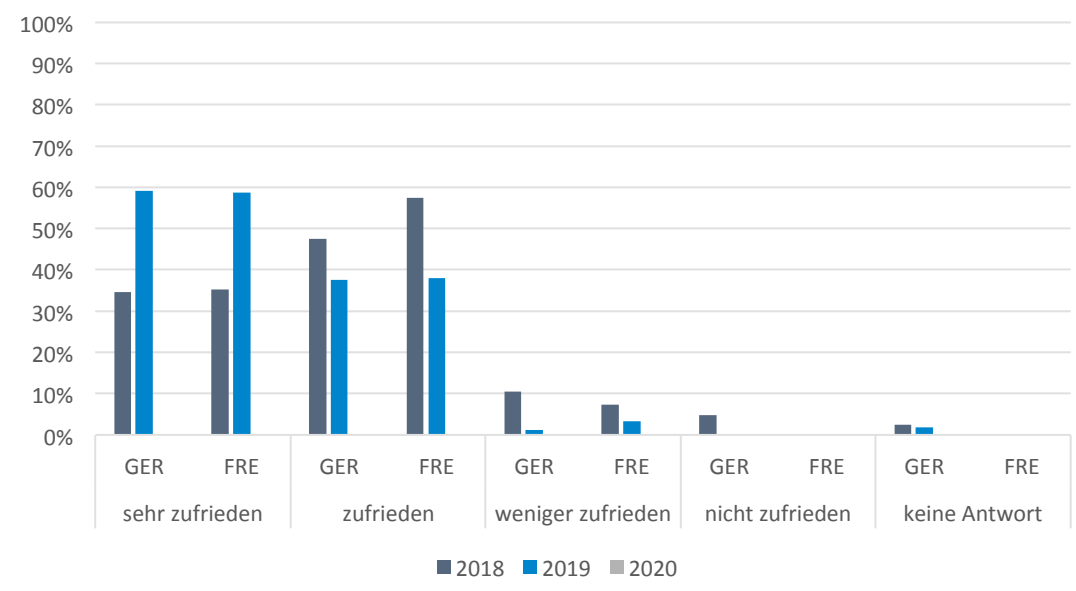
Mündliche Prüfung



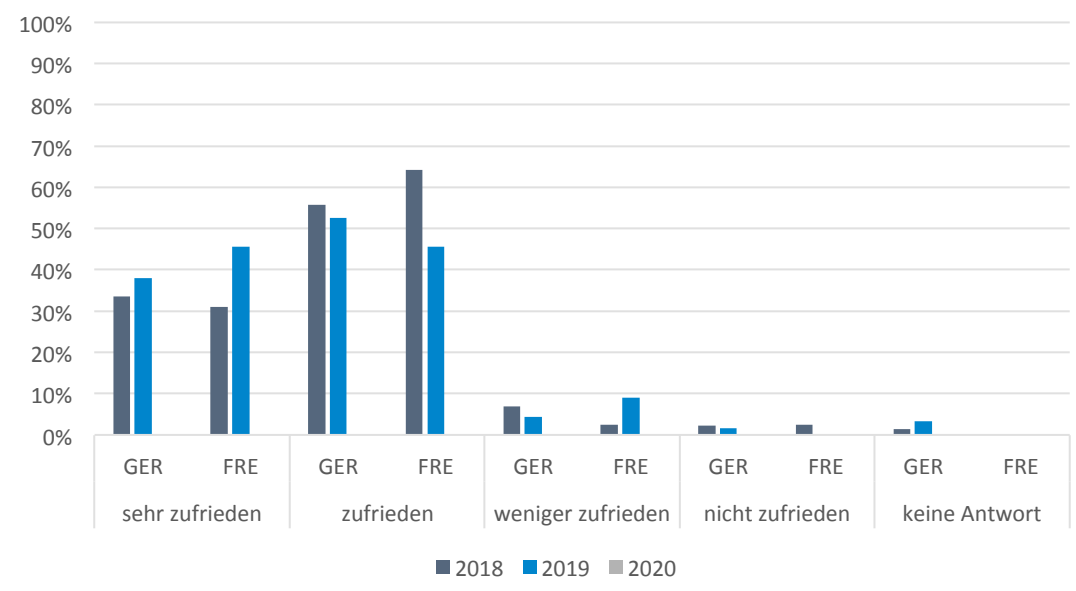
# Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsort?

## Platzverhältnisse am Prüfungstisch

Schriftliche Prüfung



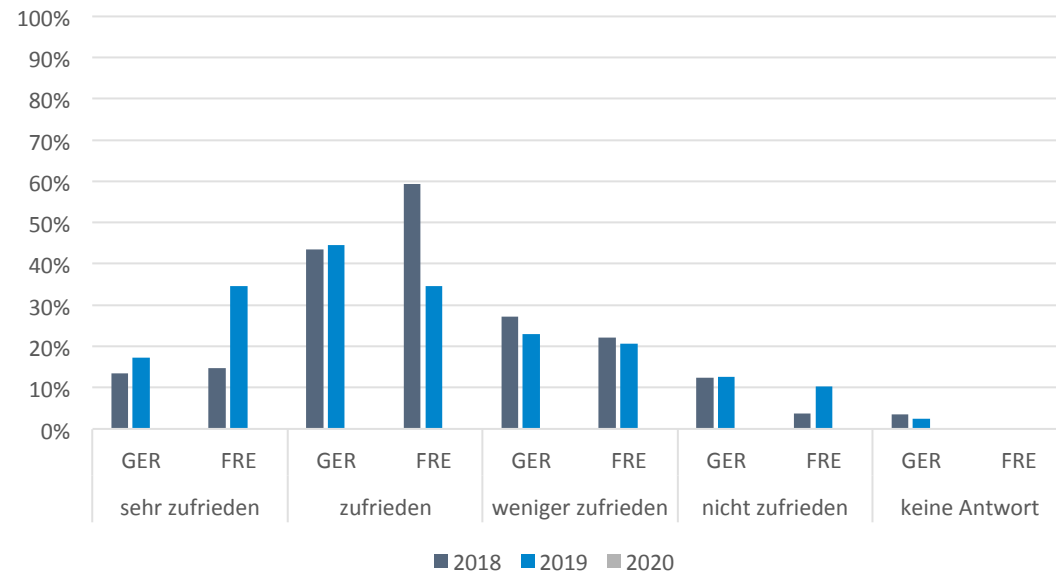
Mündliche Prüfung



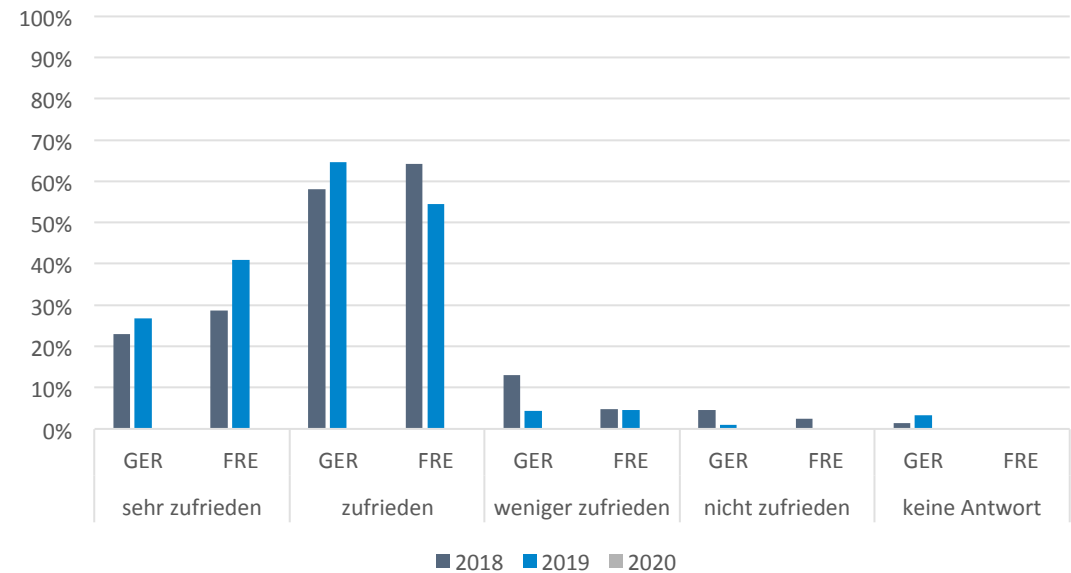
# Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsort?

## Raumklima

Schriftliche Prüfung



Mündliche Prüfung

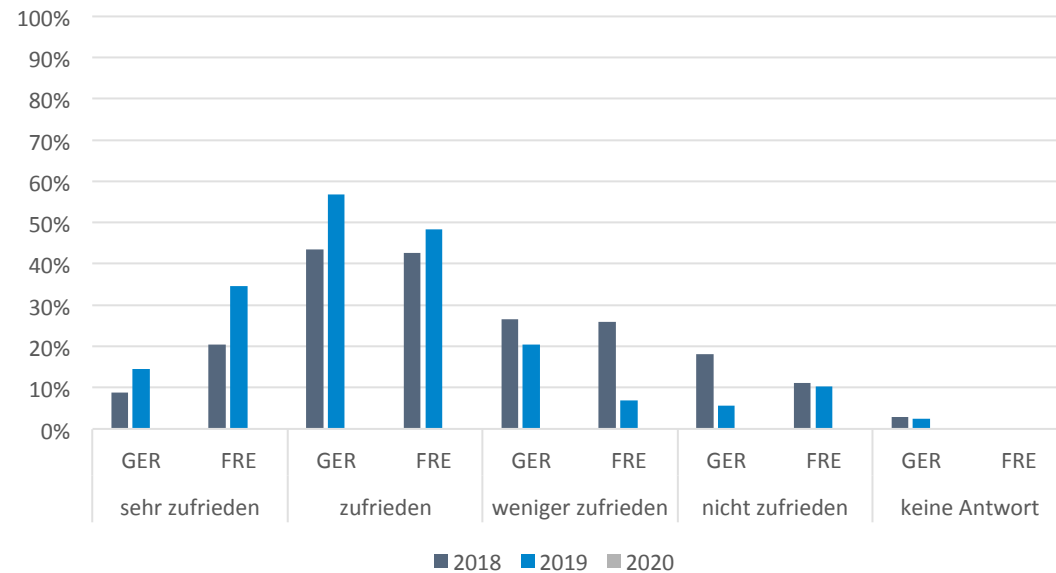




# Wie zufrieden sind Sie mit dem Prüfungsort?

## Geräuschpegel

Schriftliche Prüfung



Mündliche Prüfung

