

Sondage sur la qualité de l'examen professionnel fédéral

Evaluations

Sommaire

- Résumé
- Questionnaires retournés
- Evaluations par sujet
 - Procédure d'inscription
 - Procédure de facturation
 - Paiement en ligne
 - Convocation à l'examen
 - Lieu de l'examen

Résumé

En octobre 2018, le premier sondage en ligne – effectué sous cette forme – a été envoyé par e-mail aux candidates et candidats à l'examen professionnel fédéral.

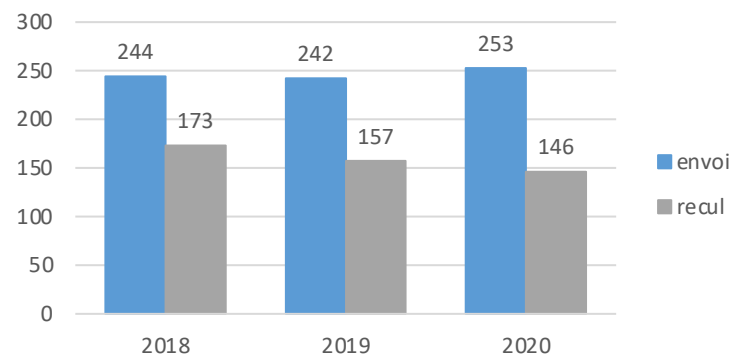
Le taux de retour de questionnaires entièrement remplis est très satisfaisant.

Les diapositives suivantes montrent les évaluations pour l'examen professionnel fédéral **d'octobre 2018, octobre/novembre 2019 et octobre 2020**, subdivisées par forme d'examen, écrit ou oral, ainsi que selon la langue des candidates et candidats, allemand ou français.

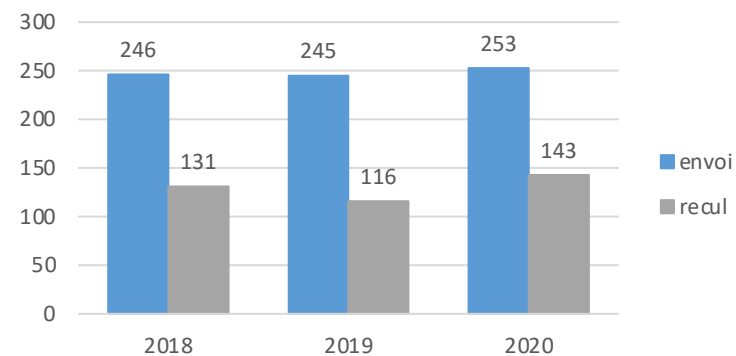
Le sondage sera dorénavant envoyé aux candidates et candidats après chaque session d'examen, la prochaine fois en automne 2021. Cela permettra de compléter l'éventail d'évaluations à des fins de comparaison après chaque séquence d'examen.

Questionnaires Examens professionnels fédéraux retournés

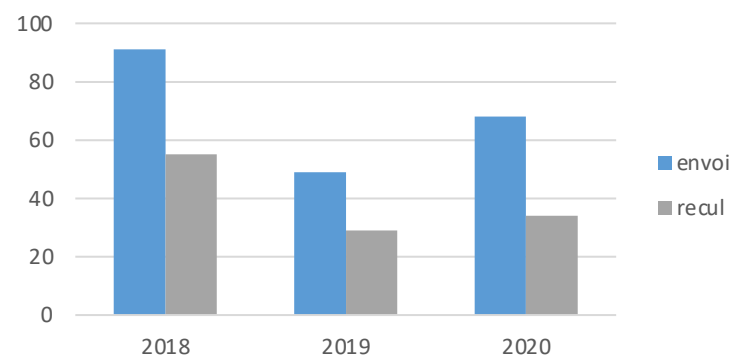
Examen fédéral écrit GER



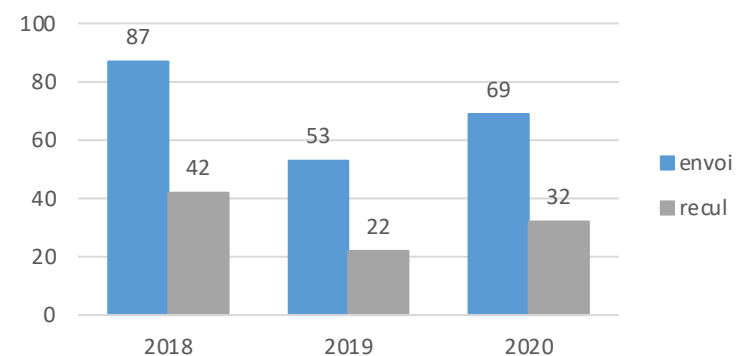
Examen fédéral oral GER



Examen fédéral écrit FRE



Examen fédéral oral FRE



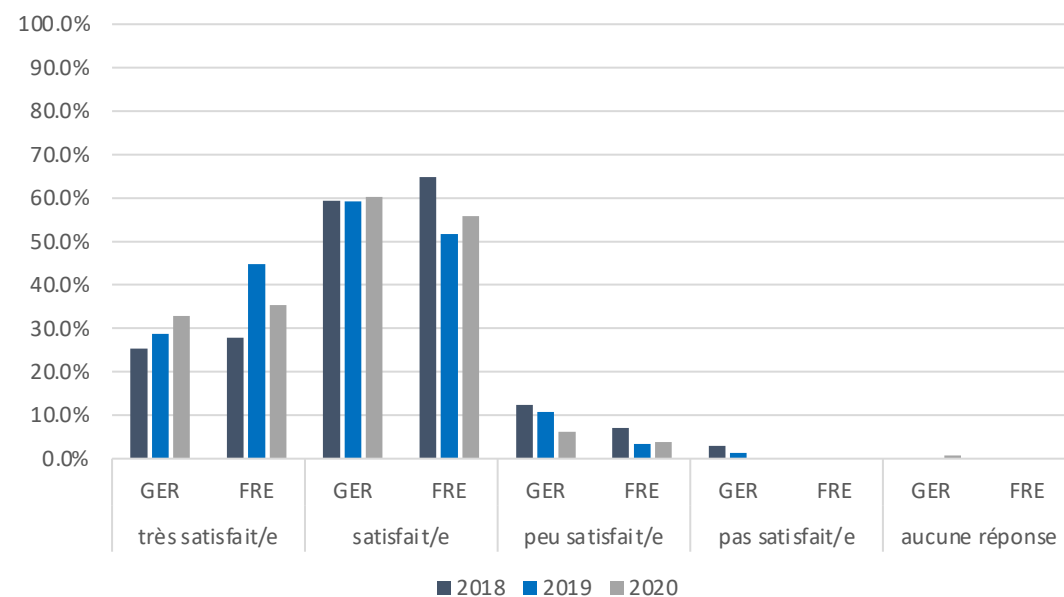
Réponses en allemand	écrit en %	oral en %
automne 2018	70.9	53.3
automne 2019	64.9	47.3
automne 2020	57.7	50.0

Réponses en français	écrit en %	oral en %
automne 2018	60.4	48.3
automne 2019	59.2	41.5
automne 2020	56.5	46.4

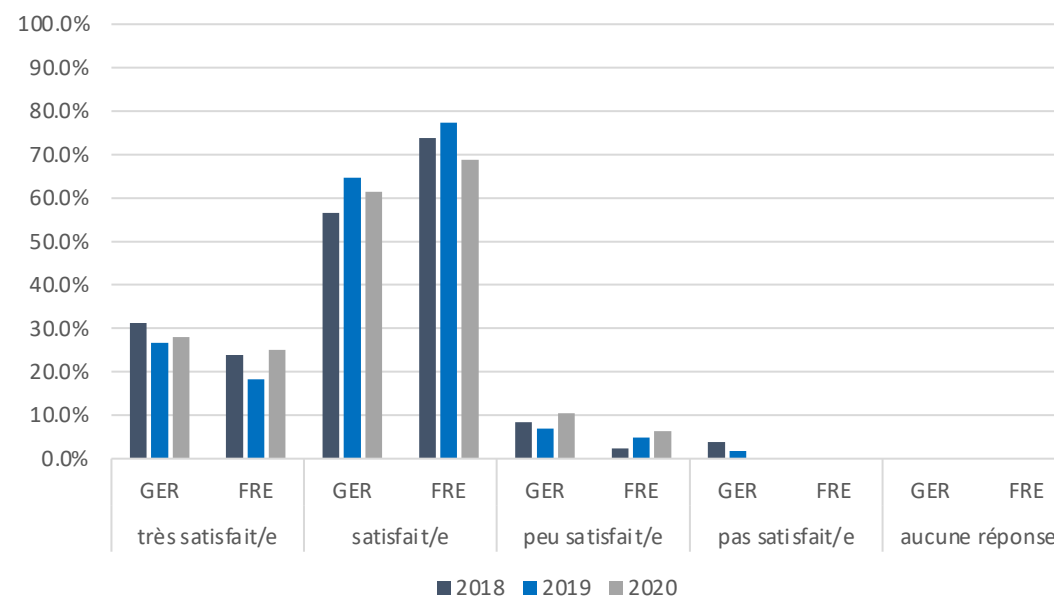
Quel est votre degré de satisfaction concernant le processus d'inscription?

Accès aux informations

Examen écrits



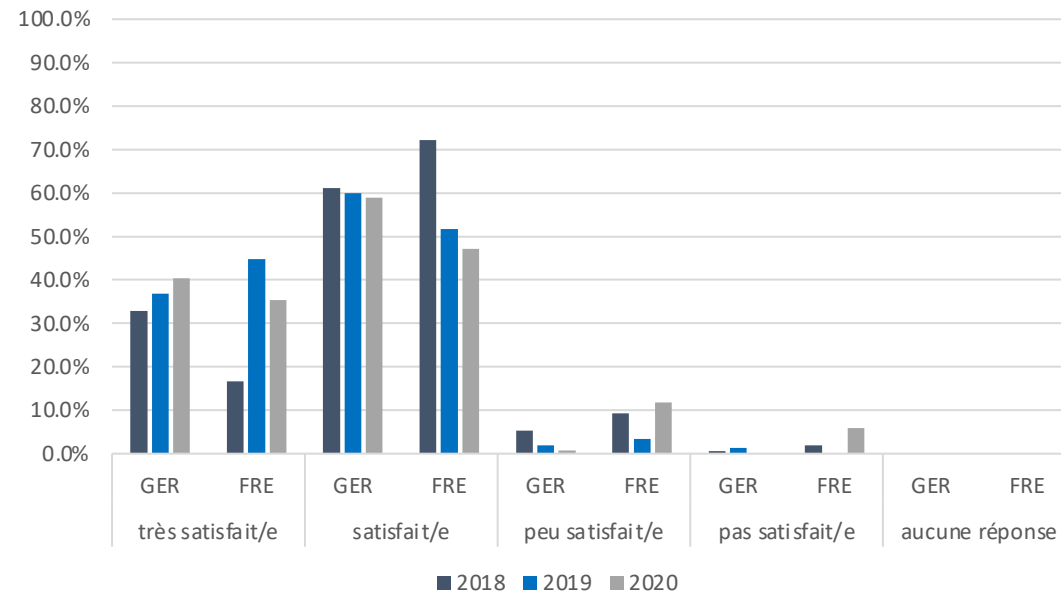
Examen oral



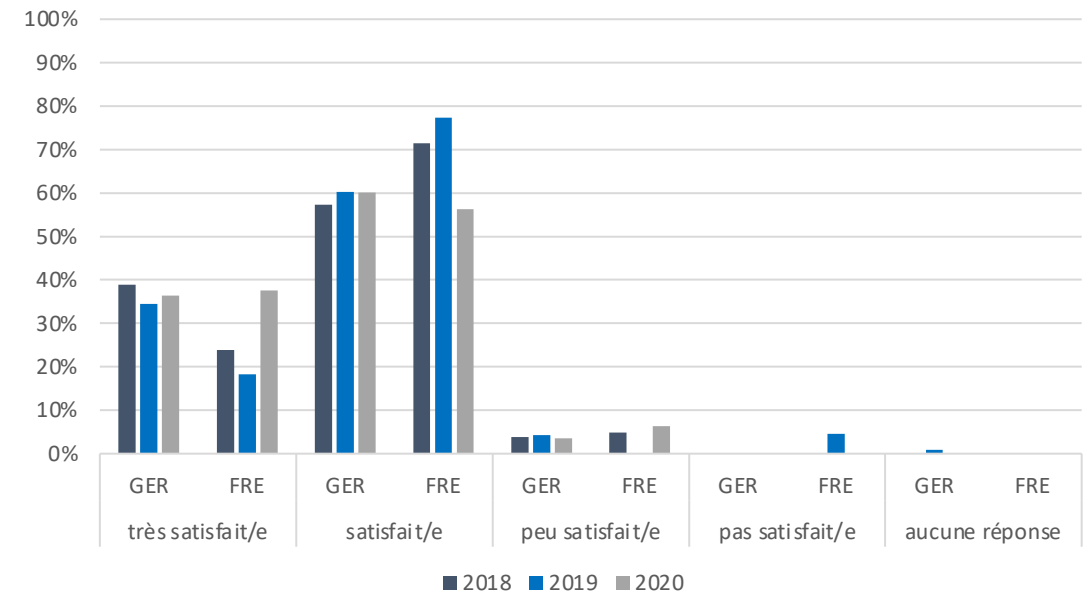
Quel est votre degré de satisfaction concernant le processus d'inscription?

Formulation (langue)

Examen écrits



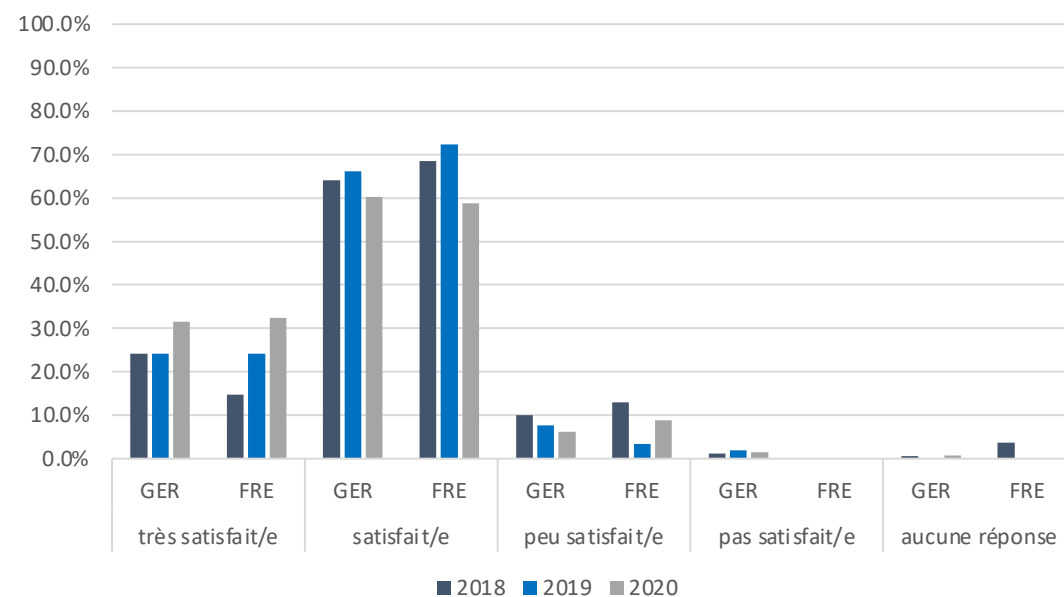
Examen oral



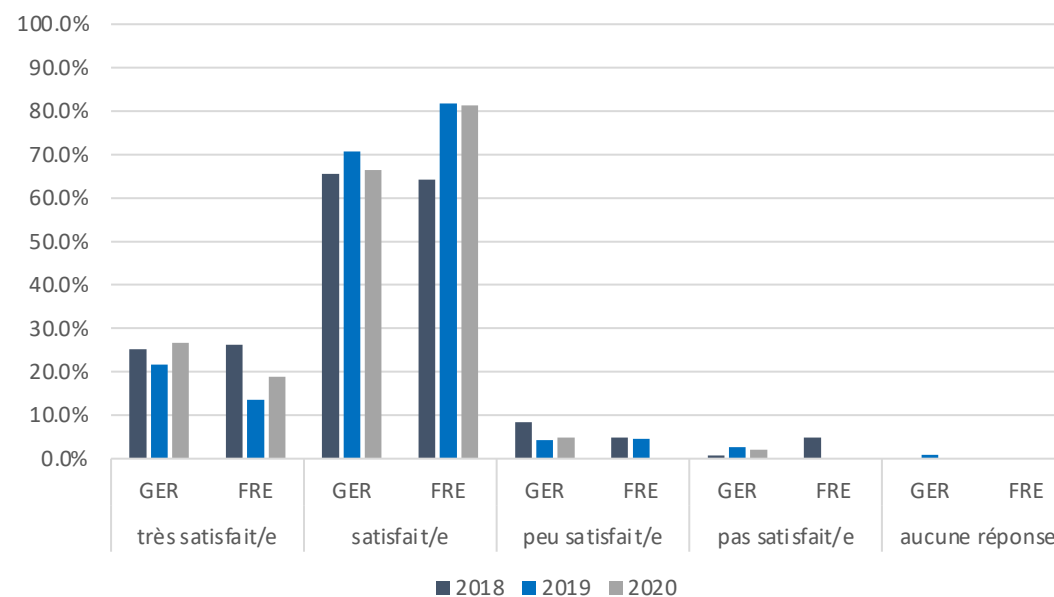
Quel est votre degré de satisfaction concernant le processus d'inscription?

Fonctionnalité

Examen écrits

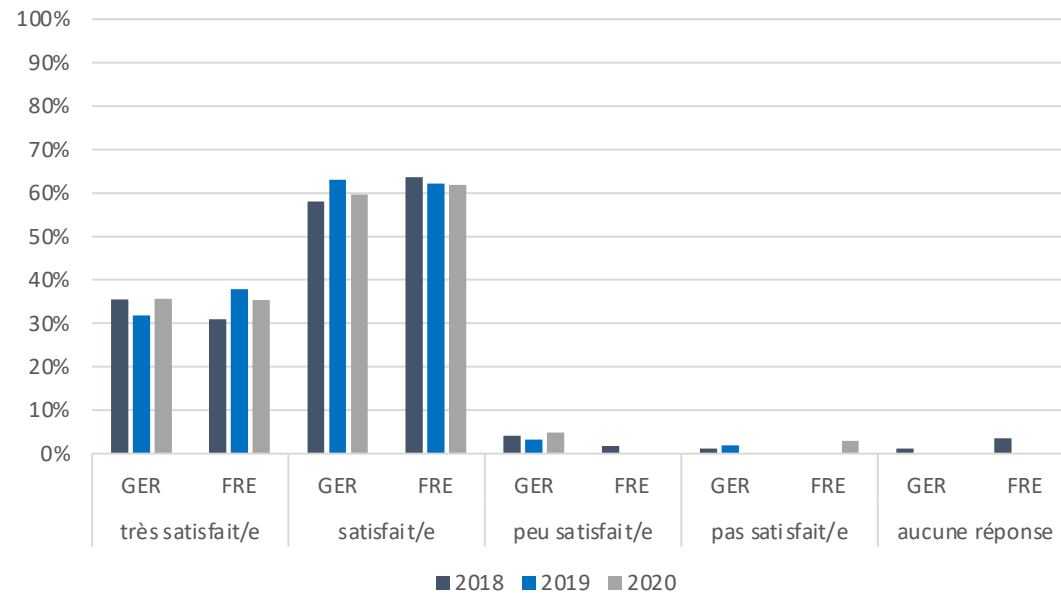


Examen oral

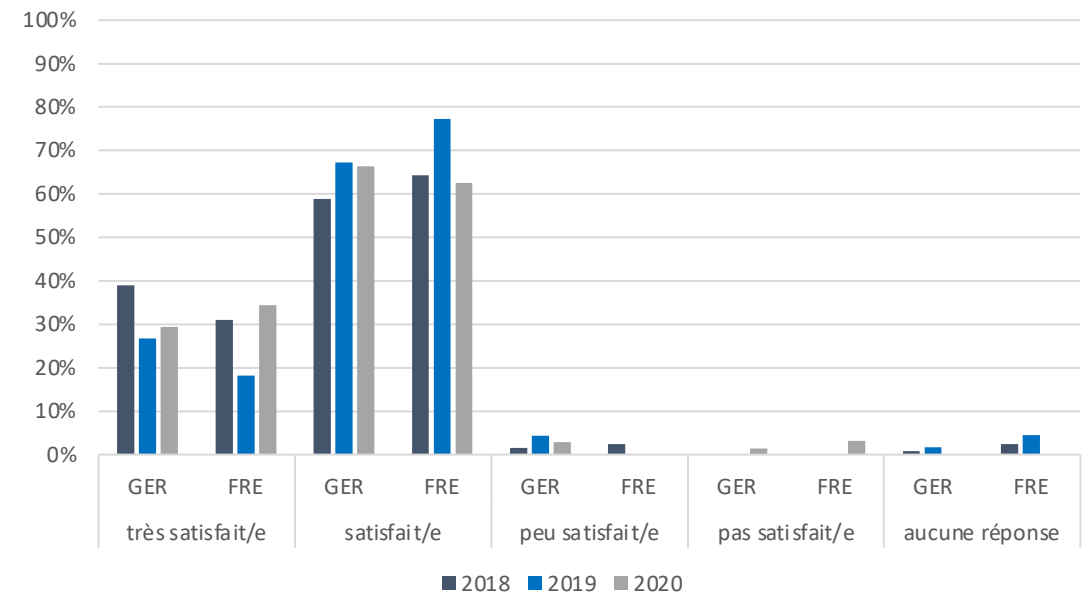


Quel est votre degré de satisfaction concernant le processus de facturation?

Examen écrits

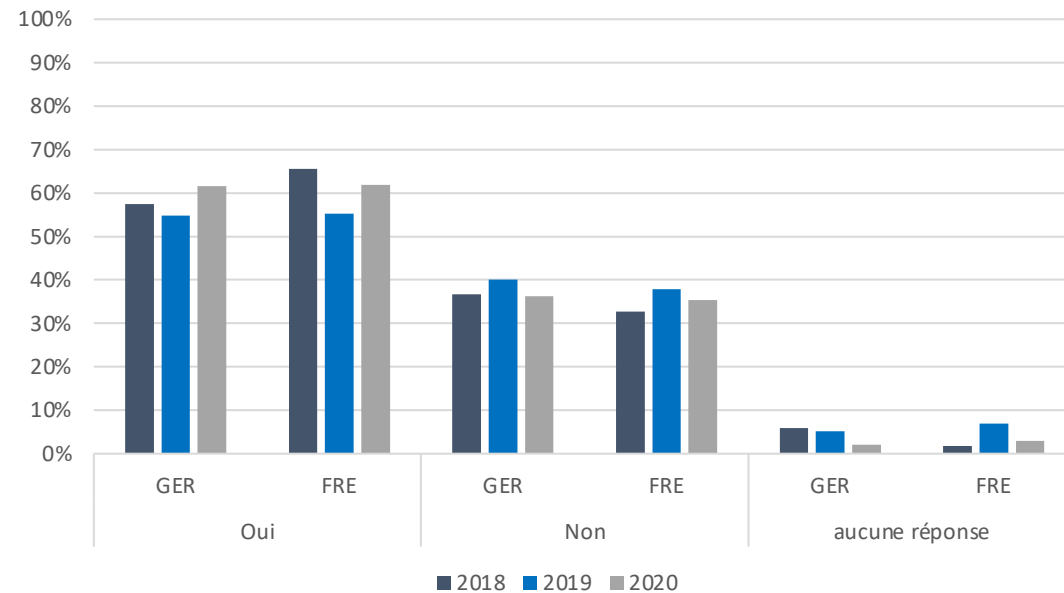


Examen oral

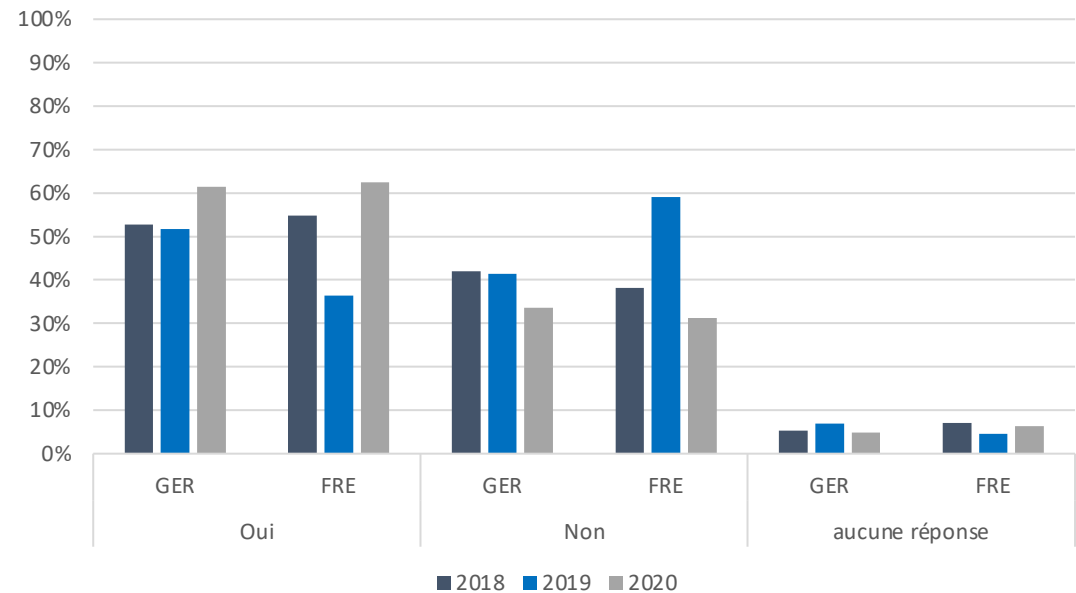


Utiliseriez-vous la possibilité de payer la taxe d'examen en ligne au moyen d'une Postcard ou d'une carte de crédit?

Examen écrits



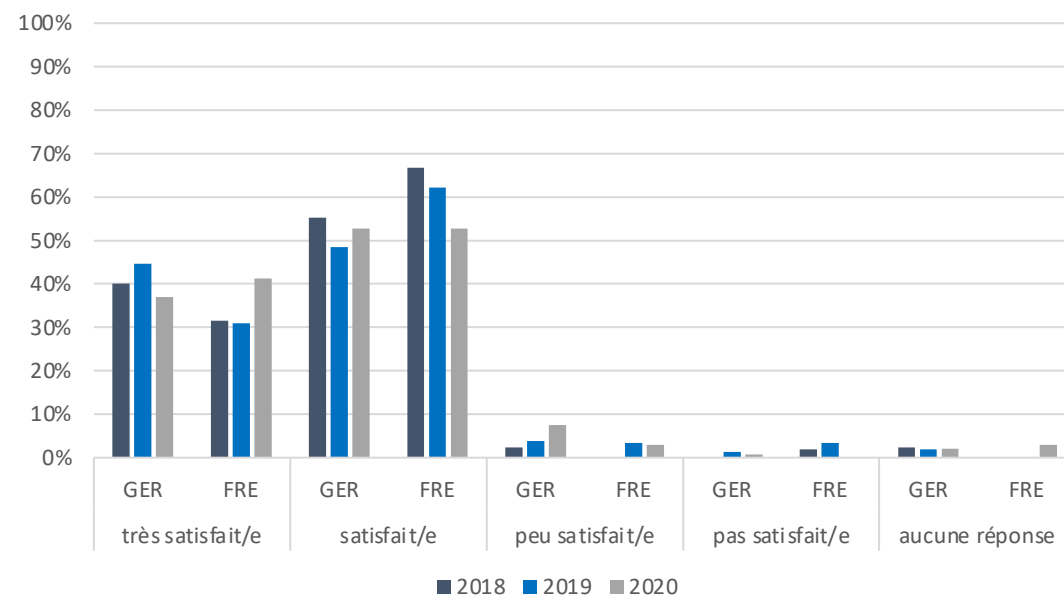
Examen oral



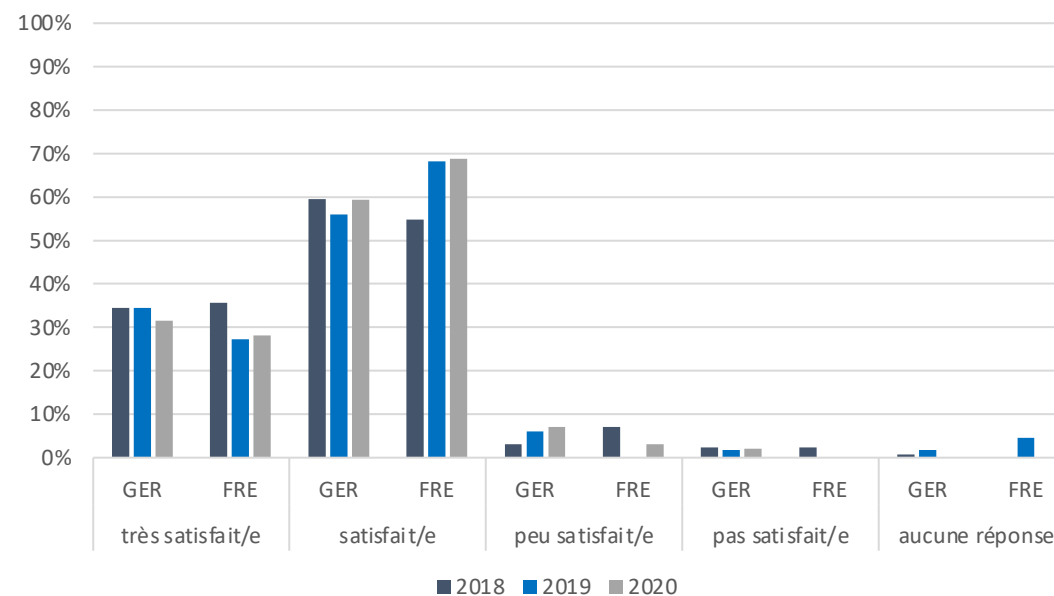
Quel est votre degré de satisfaction concernant la convocation?

Date de la convocation

Examen écrits



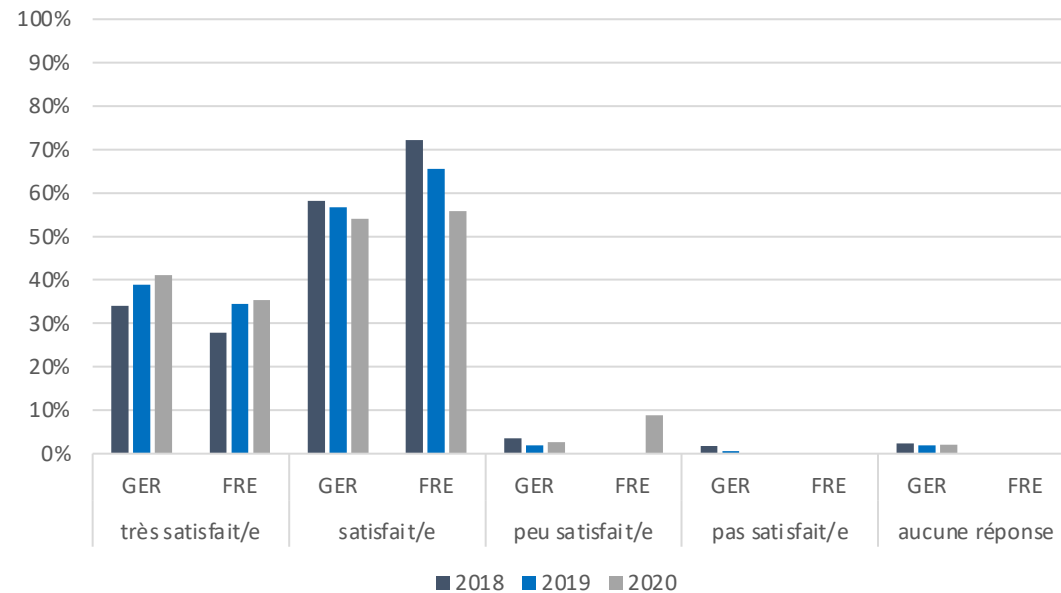
Examen oral



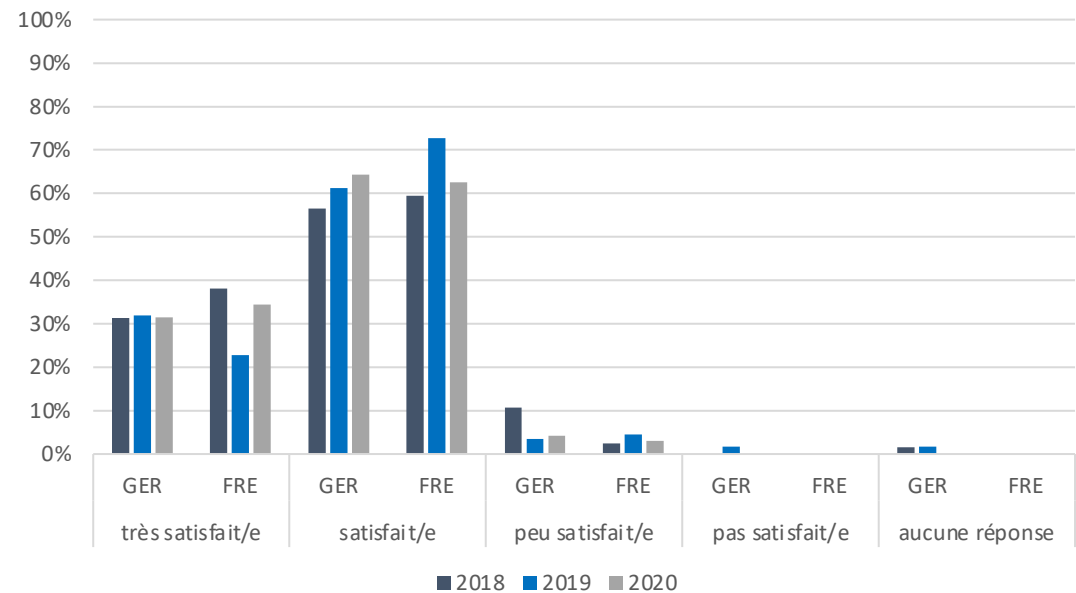
Quel est votre degré de satisfaction concernant la convocation?

Formulation des informations

Examen écrits



Examen oral

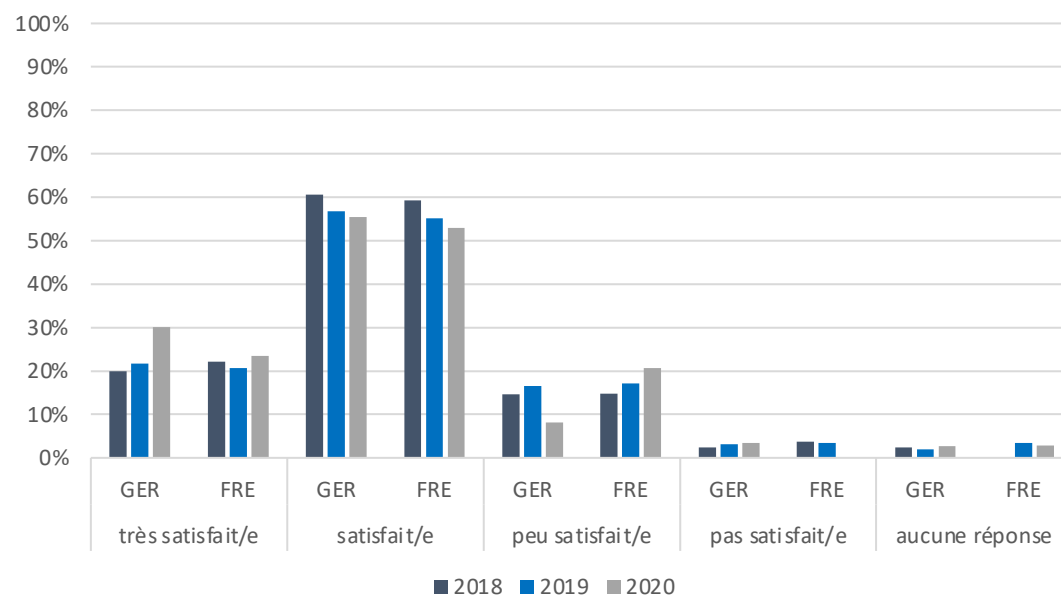


Quel est votre degré de satisfaction concernant le lieu de l'examen?

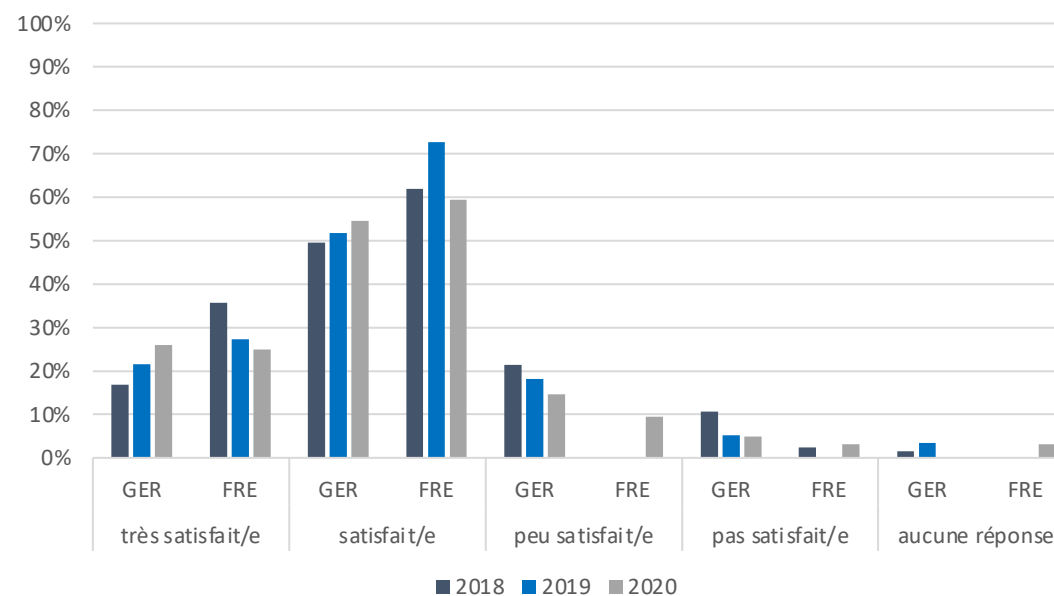
Signalisation sur place

Signalisation sur place

Examen écrits



Examen oral

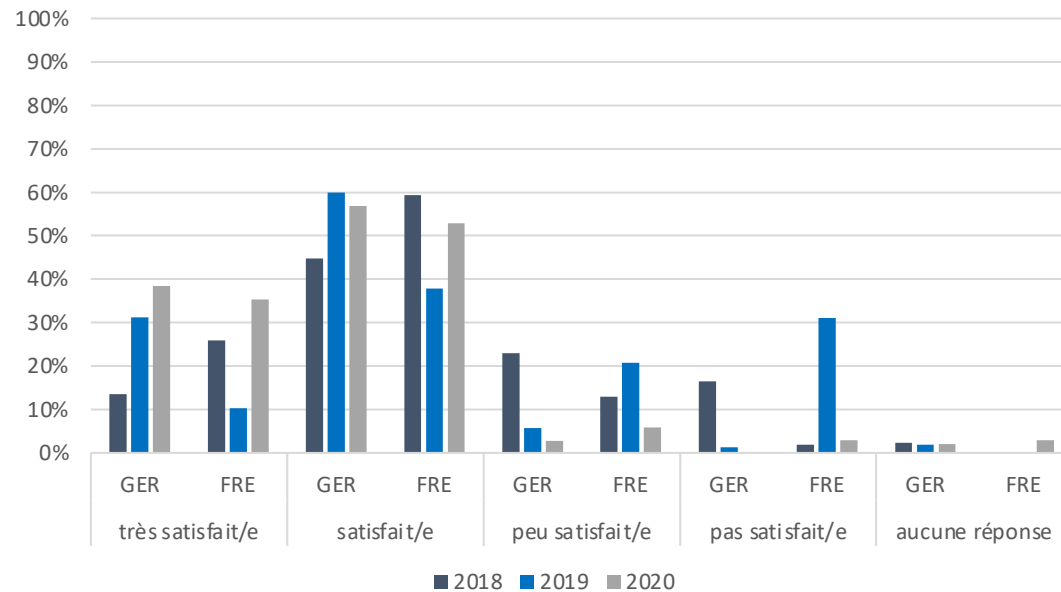


Quel est votre degré de satisfaction concernant

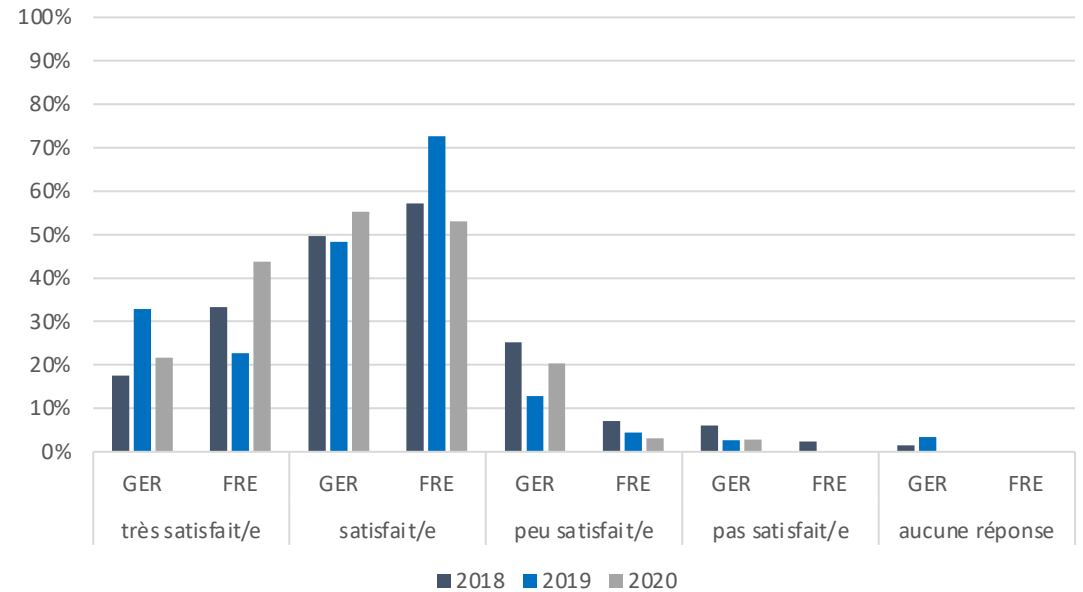
le lieu de l'examen?

Instructions/informations sur place

Examen écrits



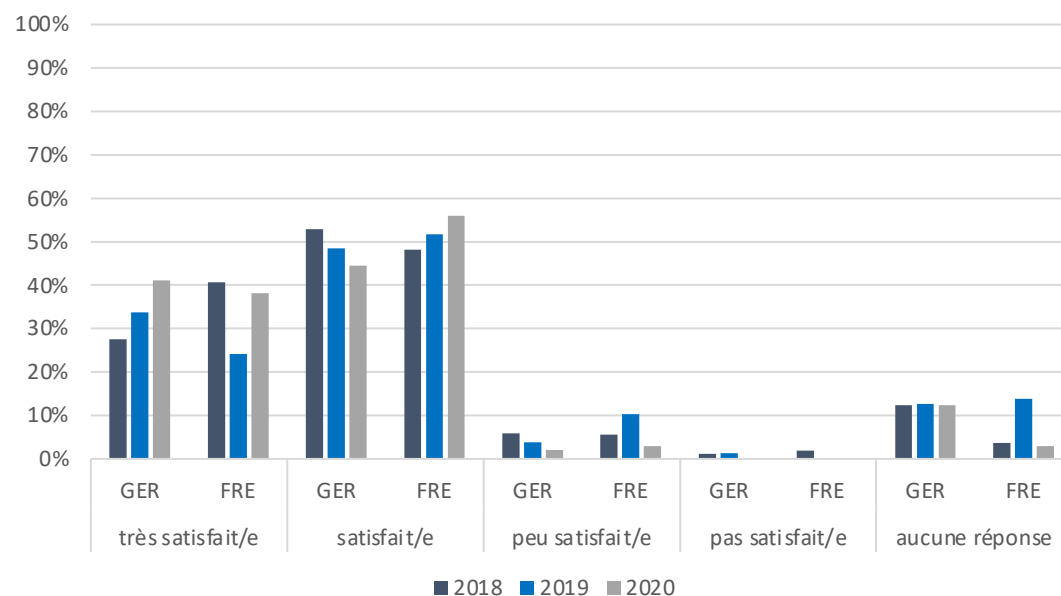
Examen oral



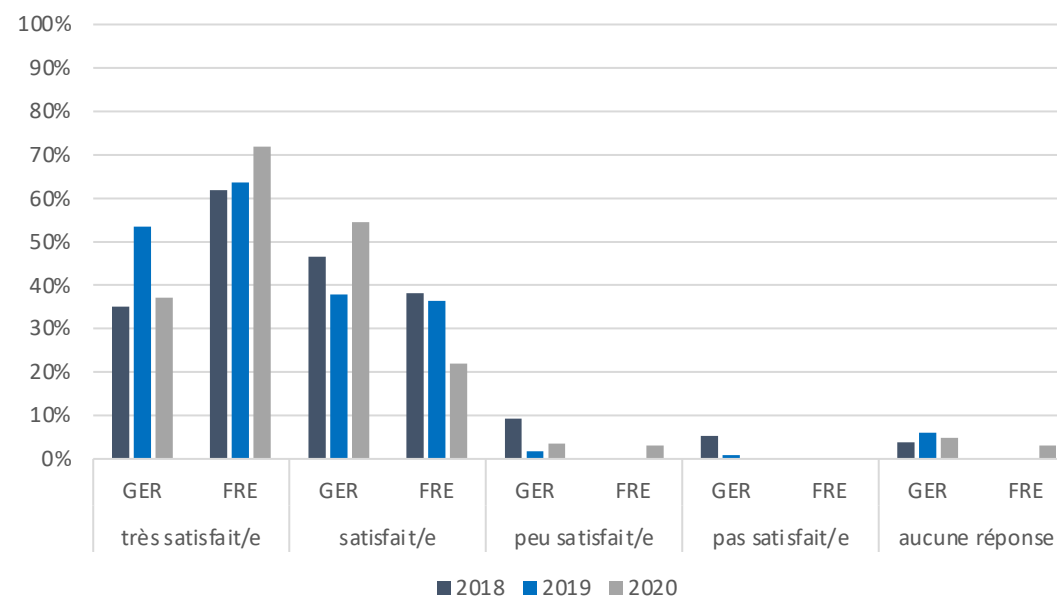
Quel est votre degré de satisfaction concernant le lieu de l'examen?

Amabilité des responsables du check-in

Examen écrits



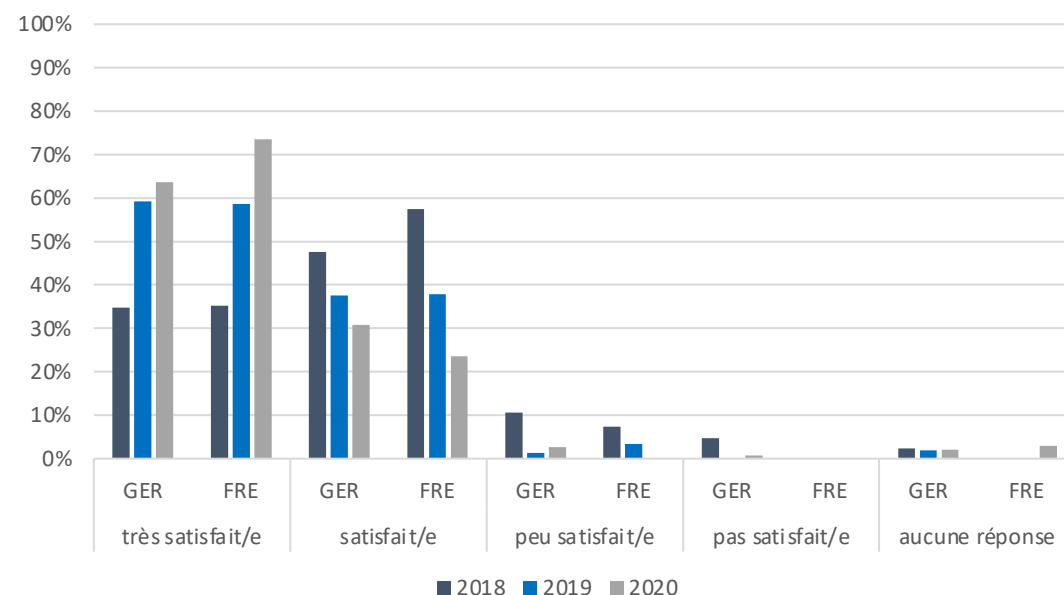
Examen oral



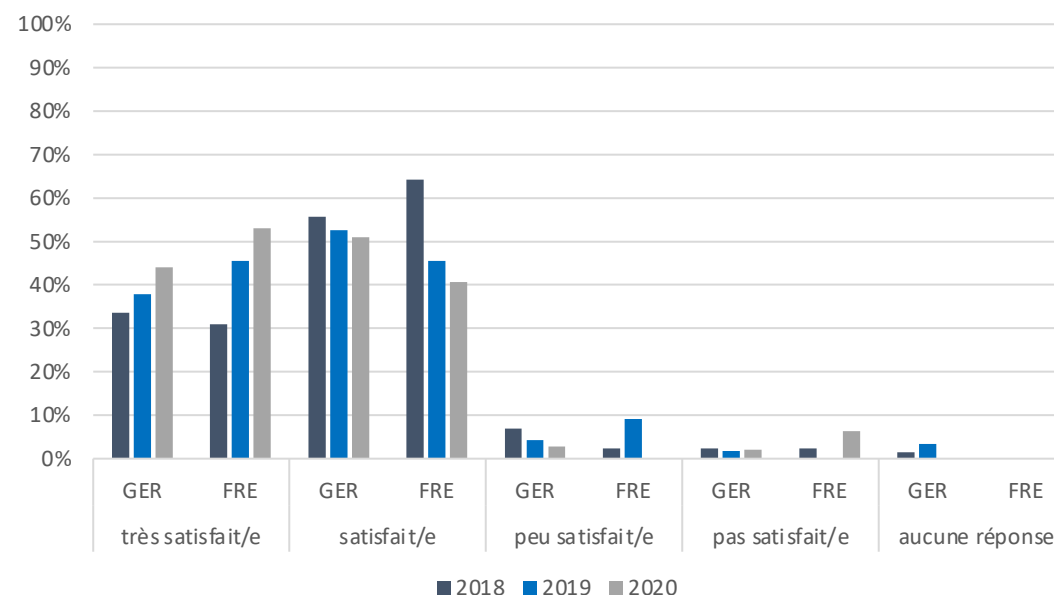
Quel est votre degré de satisfaction concernant le lieu de l'examen?

Espace disponible à la table d'examen

Examen écrits



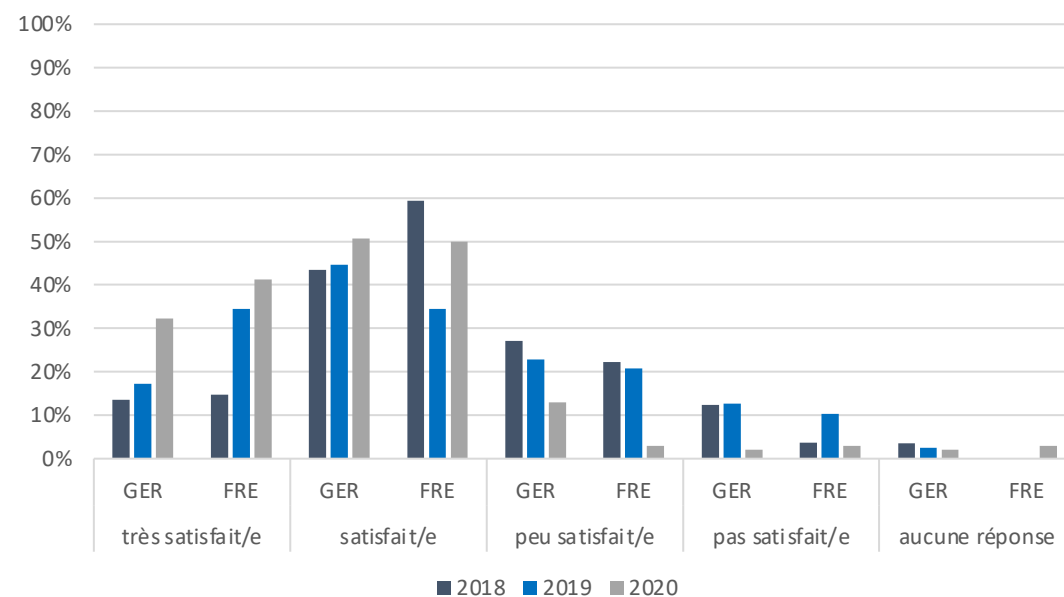
Examen oral



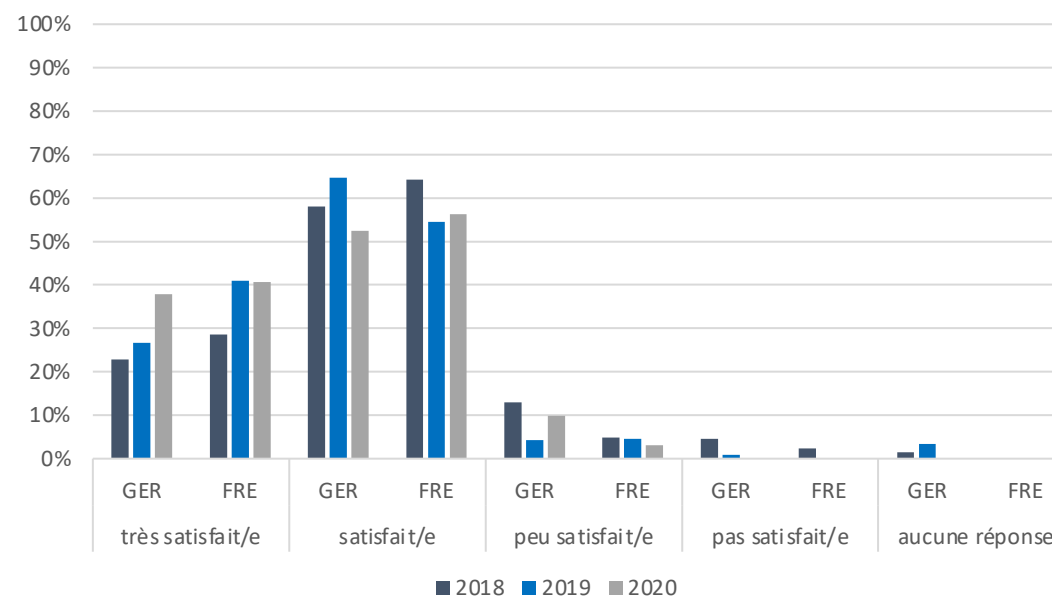
Quel est votre degré de satisfaction concernant le lieu de l'examen?

Climat intérieur

Examen écrits



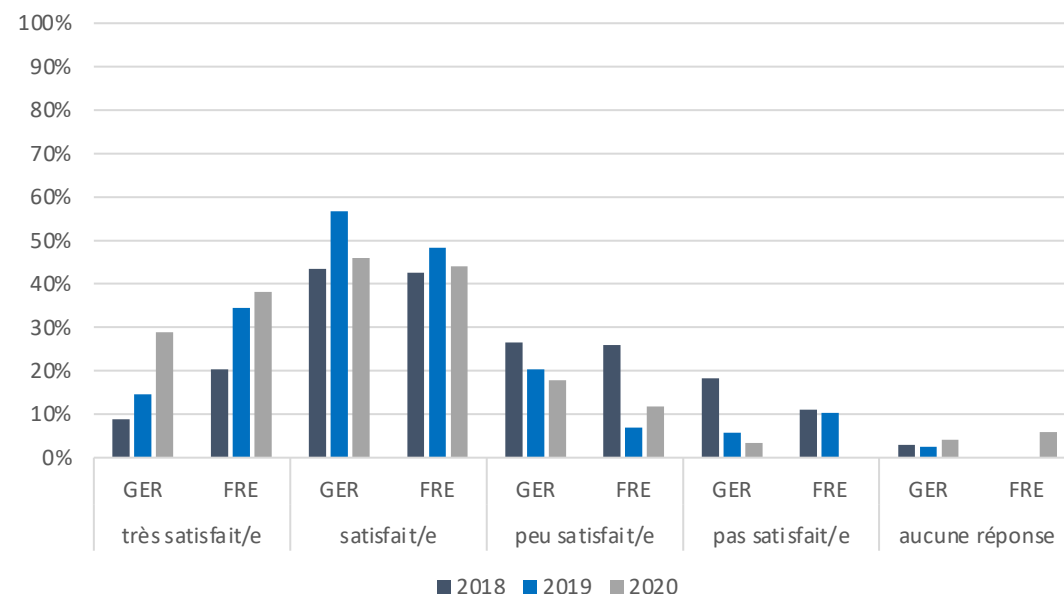
Examen oral



Quel est votre degré de satisfaction concernant le lieu de l'examen?

Niveau sonore

Examen écrits



Examen oral

