

Sondaggio sulla qualità degli esami modulari

Valutazioni

Contenuto

- Introduzione
- Risposta sondaggi
- Valutazioni die temi
 - Procedura di iscrizione
 - Procedura di fatturazione
 - Pagamento online
 - Convocazione all`esame
 - Luogo d`esame

Introduzione

Il primo sondaggio online eseguito in questa forma è stato inviato per e-mail nel mese di marzo 2019 ai candidati che hanno superato gli esami modulari scritto e orale.

La percentuale di risposta del questionario interamente compilato è stata molto buona, soprattutto per quanto attiene agli esami scritti.

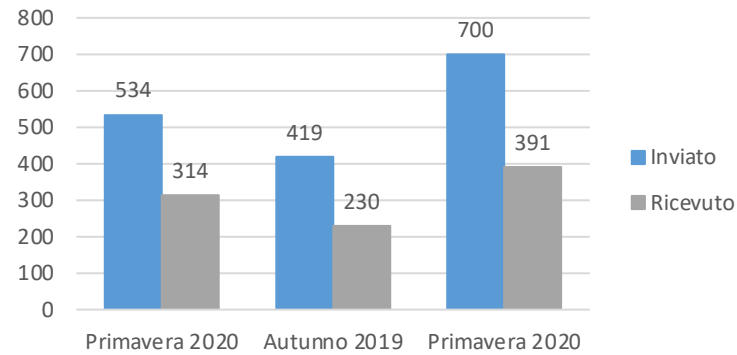
Sulle seguenti slide sono riportate le valutazioni per gli esami modulari di **primavera 2019, autunno 2019, primavera 2020** (solo esame scritto) e **autunno 2020**, rispettivamente suddivise in esame scritto e orale, nonché in candidati germanofoni e francofoni che hanno superato l'esame.

A causa della diffusione del virus Covid-19, nella primavera 2020 hanno potuto essere svolti solo gli esami modulari scritti.

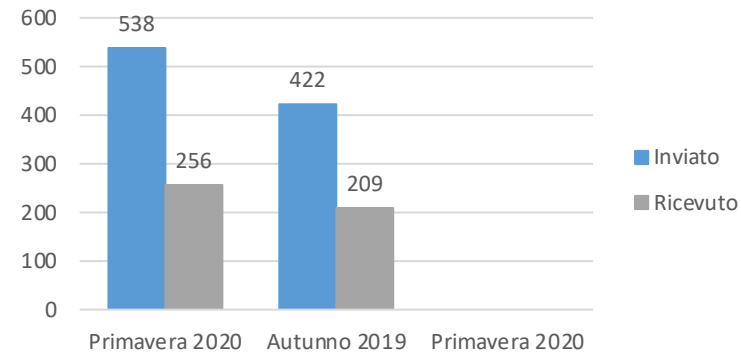
Il sondaggio viene inviato ai candidati che hanno superato gli esami dopo ogni sessione di esami, ossia la prossima volta in primavera 2020. In tal modo, è possibile completare la serie di valutazioni a fini di confronto dopo ogni serie di esami.

Risposta sondaggi

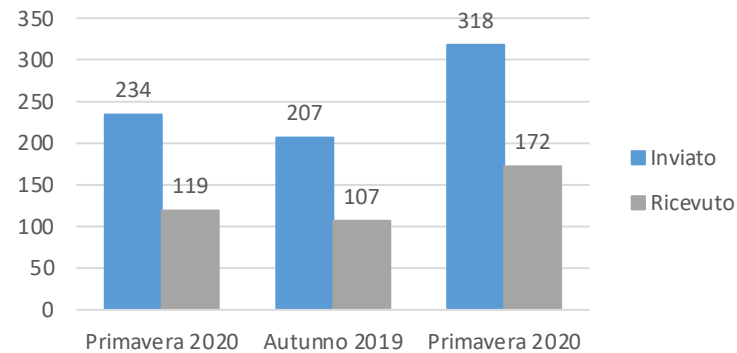
Esami modulari scritto GER



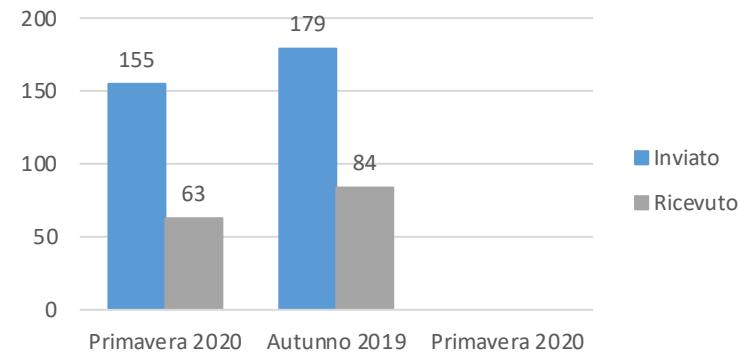
Esami modulari orale GER



Esami modulari scritto FRE



Esami modulari orale FRE



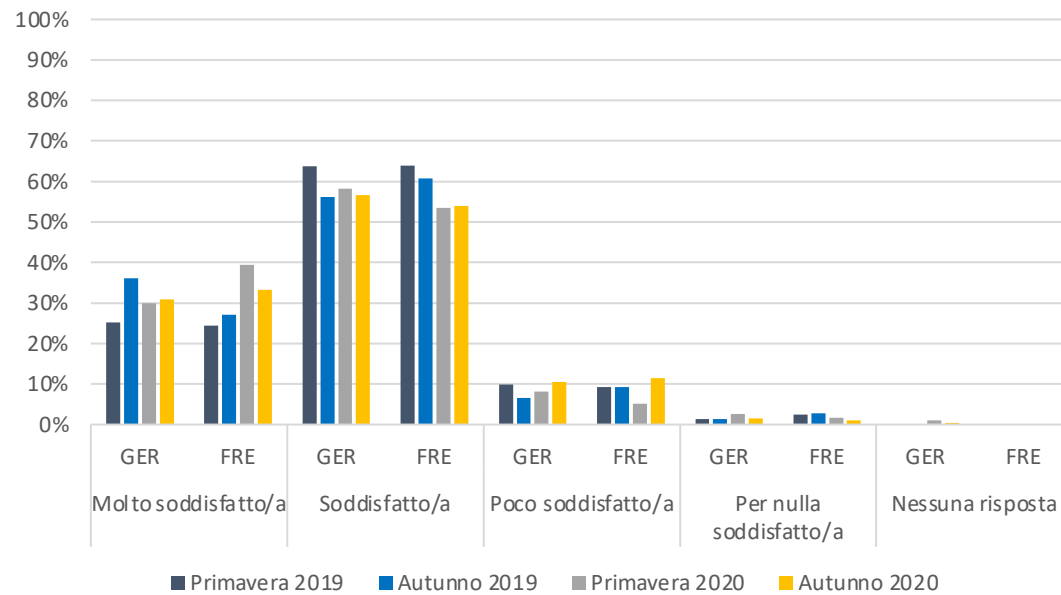
Risposta Tedesco (GER)	scritto %	orale %
primavera 2019	58.8 %	47.6 %
autunno 2019	54.9 %	49.5 %
primavera 2020	55.9 %	cancellato

Risposta Francese (FRE)	scritto %	orale %
primavera 2019	50.9 %	40.6 %
autunno 2019	51.7 %	46.9 %
primavera 2020	54.1 %	cancellato

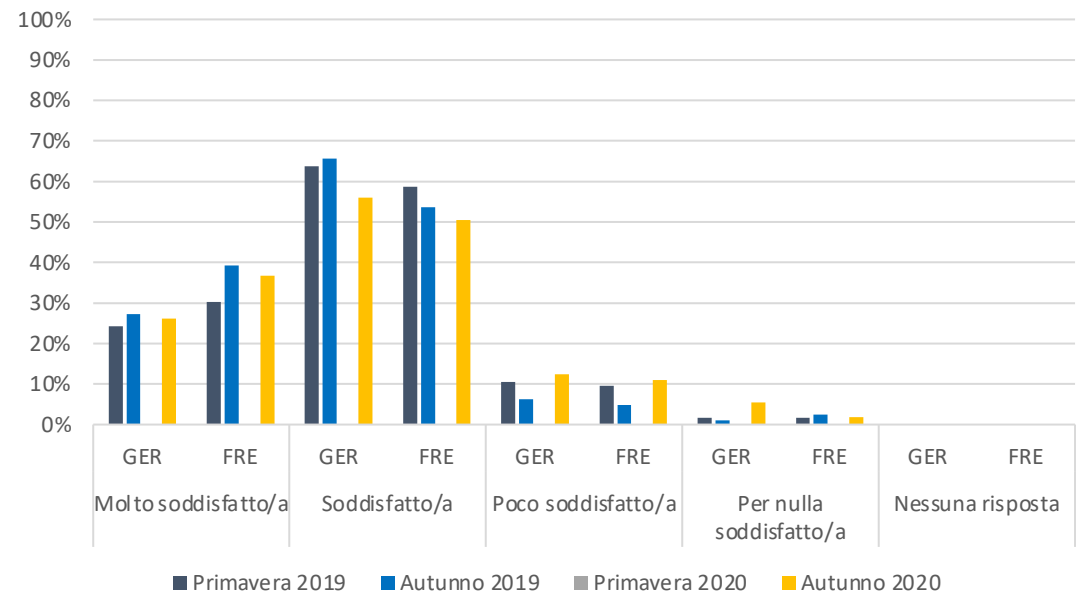
Quanto è soddisfatto/a procedura di iscrizione?

Individuazione dell'iscrizione sulla homepage

Esame scritto



Esame orale

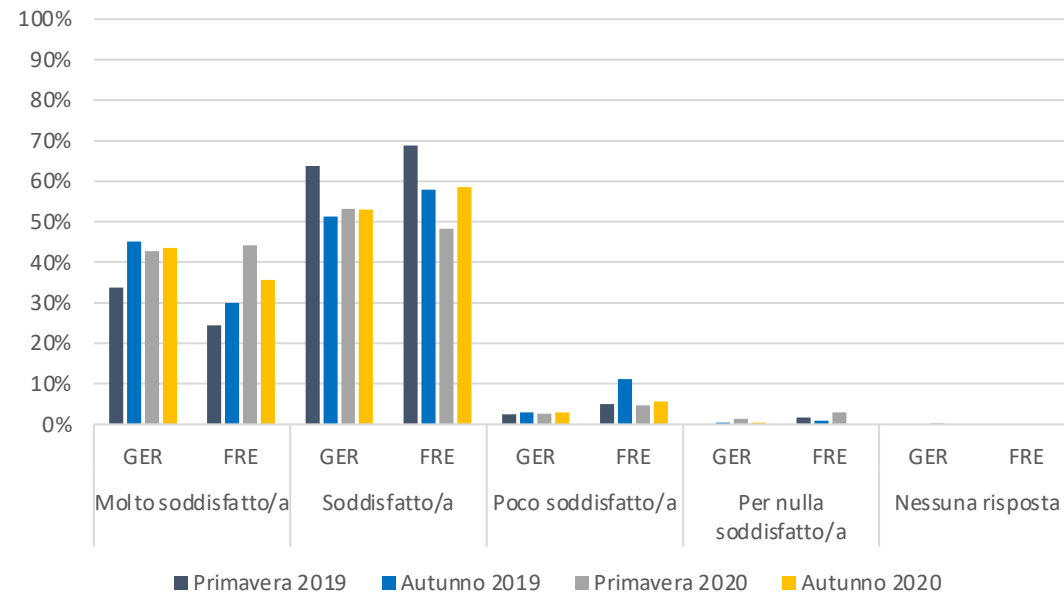


A causa della pandemia di Covid-19, gli esami orali della primavera 2020 sono stati rinviati all'autunno 2020.

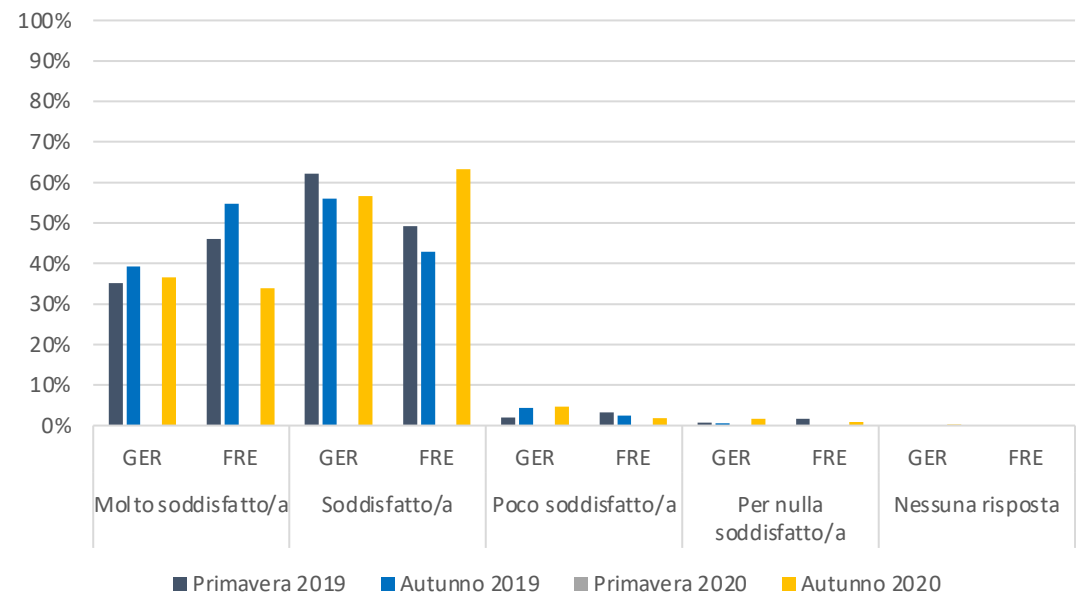
Quanto è soddisfatto/a procedura di iscrizione?

Chiarezza (lingua)

Esame scritto



Esame orale

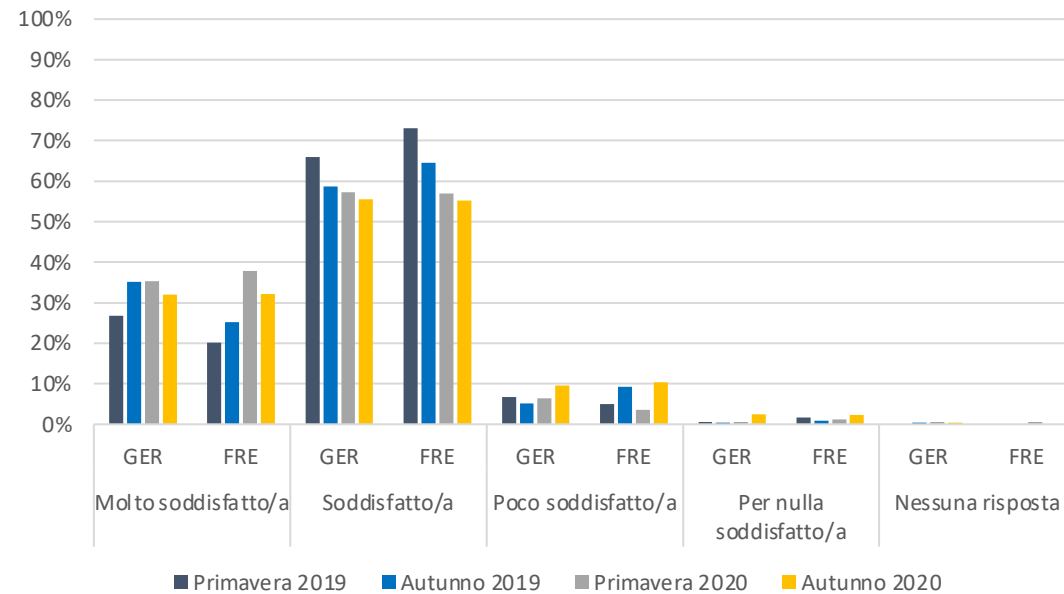


A causa della pandemia di Covid-19, gli esami orali della primavera 2020 sono stati rinviati all'autunno 2020.

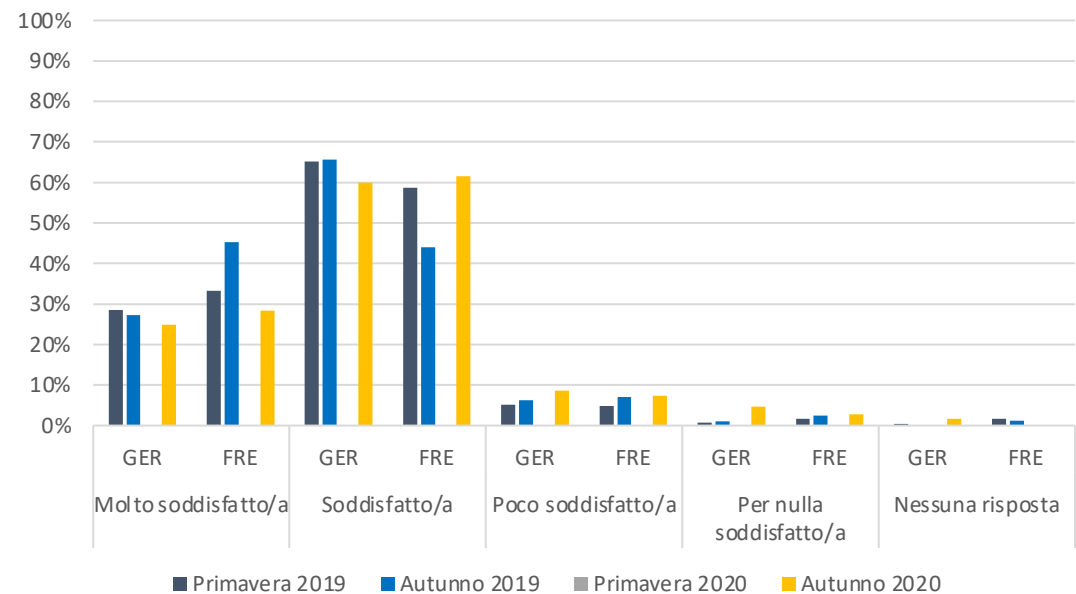
Quanto è soddisfatto/a procedura di iscrizione?

Funzionalità

Esame scritto



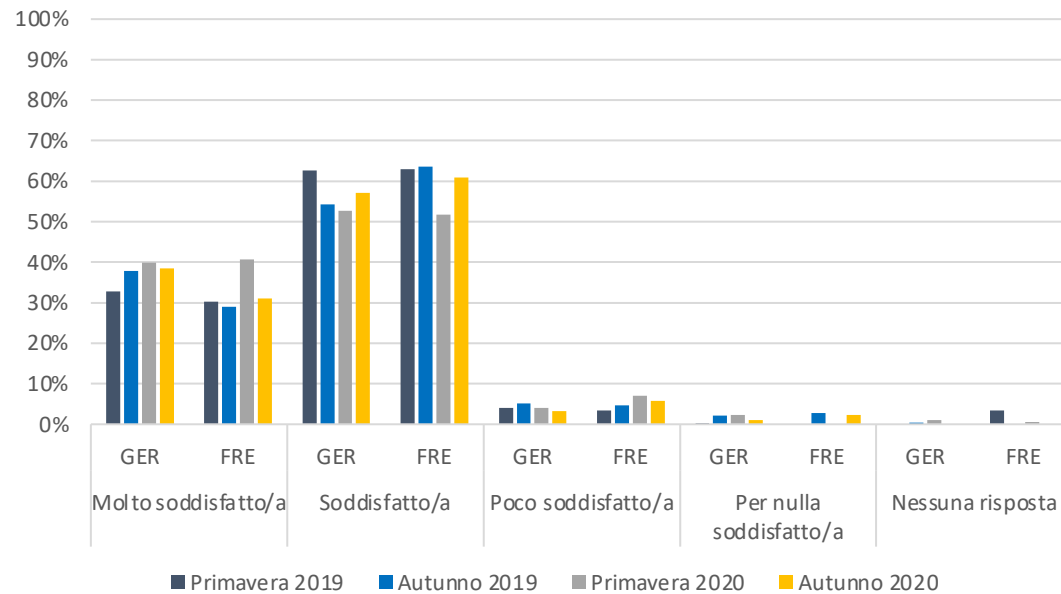
Esame orale



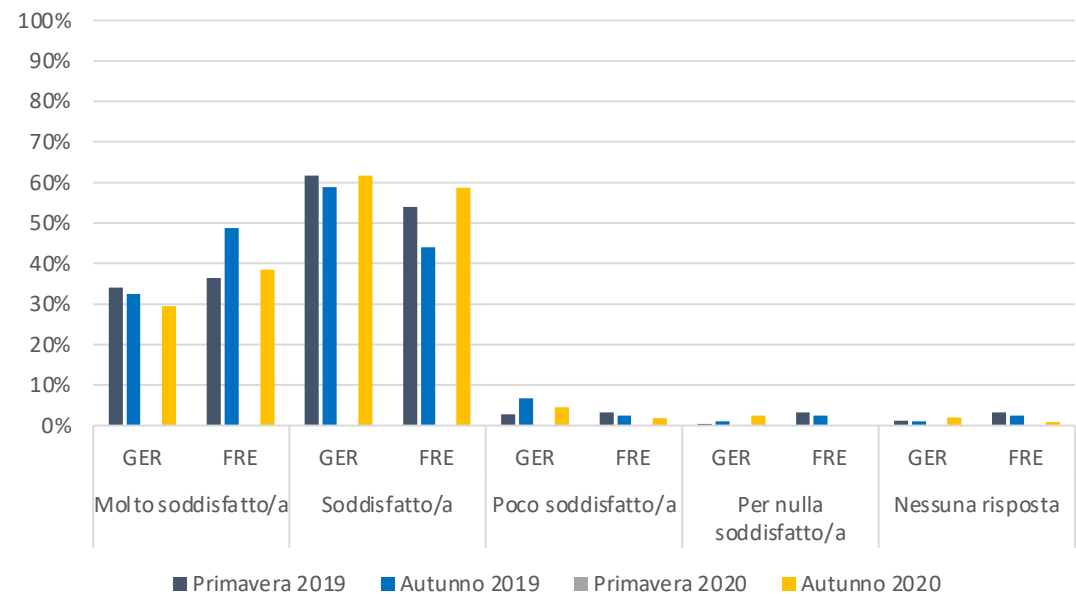
A causa della pandemia di Covid-19, gli esami orali della primavera 2020 sono stati rinviati all'autunno 2020.

Quanto è soddisfatto/a della procedura di fatturazione?

Esame scritto



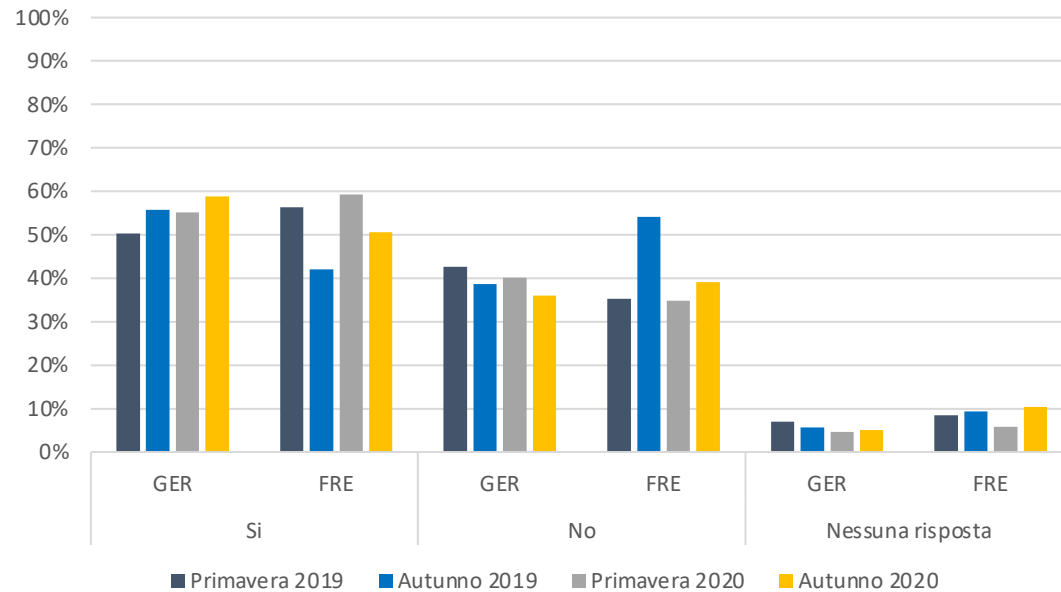
Esame orale



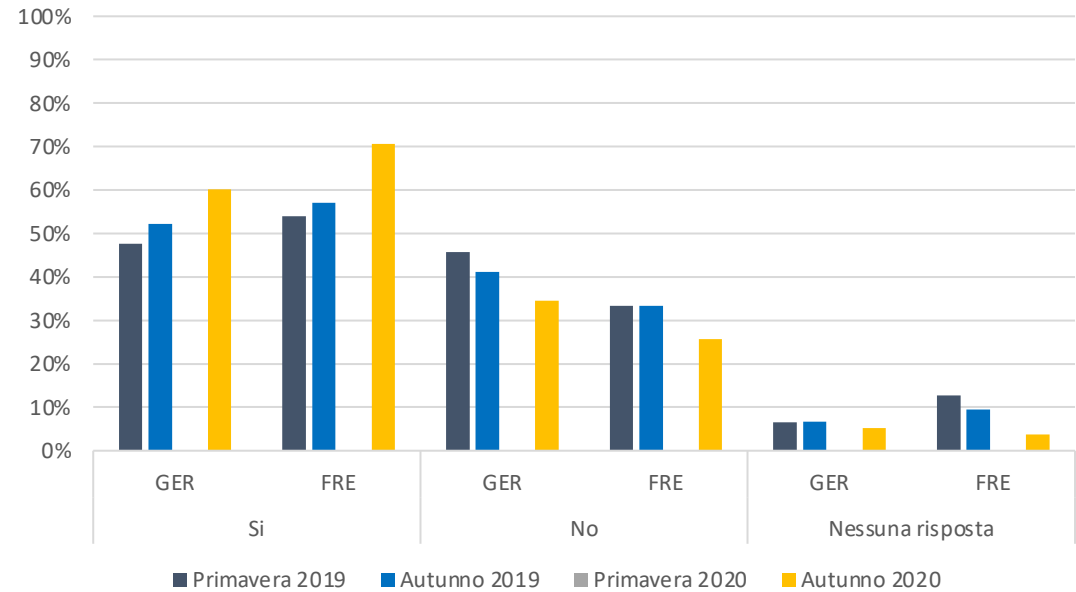
A causa della pandemia di Covid-19, gli esami orali della primavera 2020 sono stati rinviati all'autunno 2020.

Utilizzerebbe l'opzione di pagamento online della rassa d'esame mediante Postcard o carta di credito?

Esame scritto



Esame orale



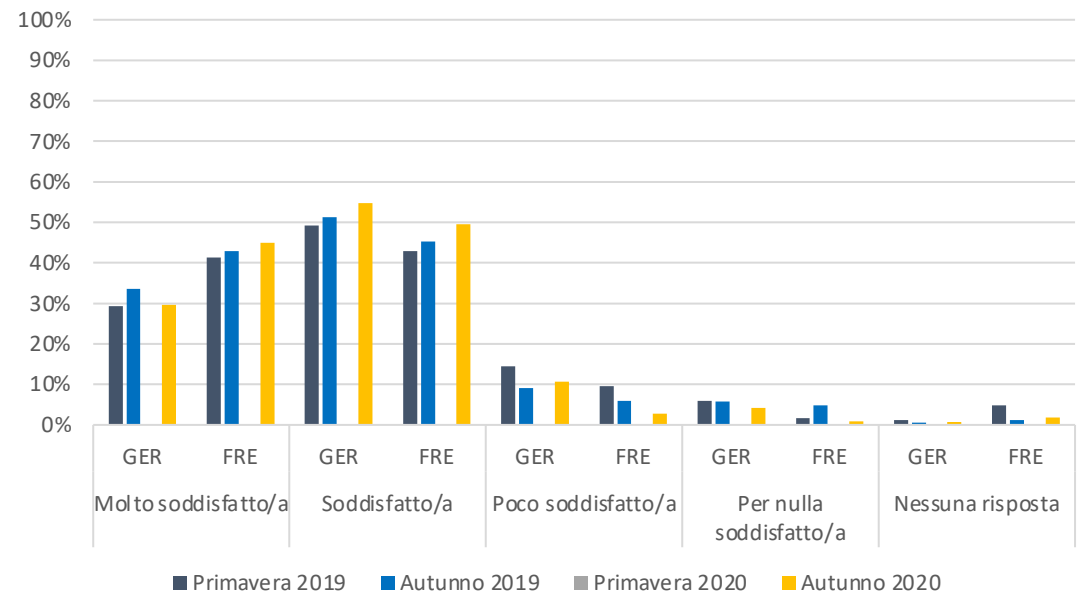
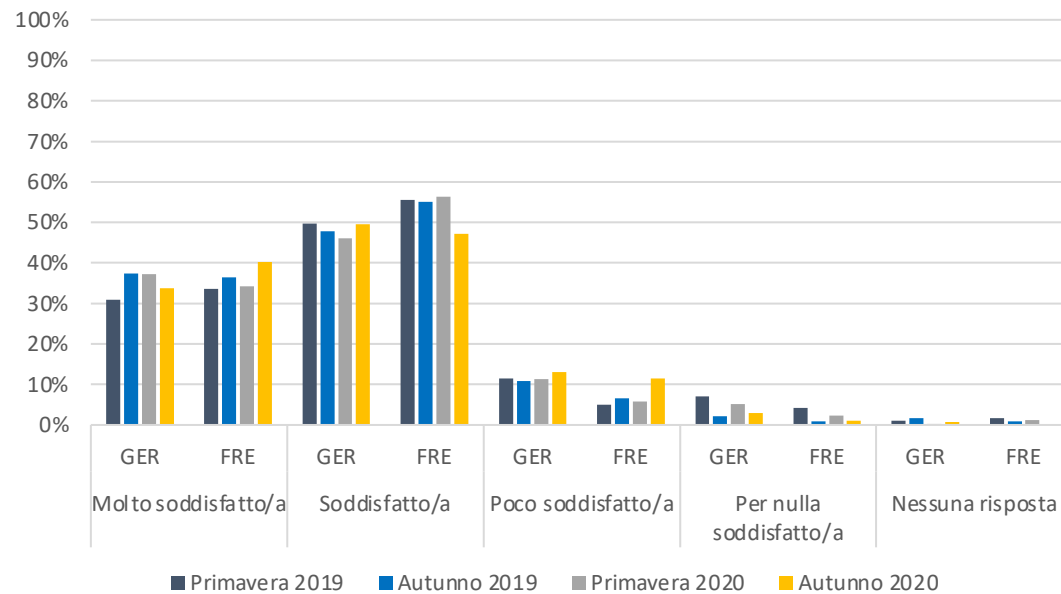
A causa della pandemia di Covid-19, gli esami orali della primavera 2020 sono stati rinviati all'autunno 2020.

Quanto è soddisfatto/a della convocazione all'esame?

Momento della convocazione

Esame scritto

Esame orale

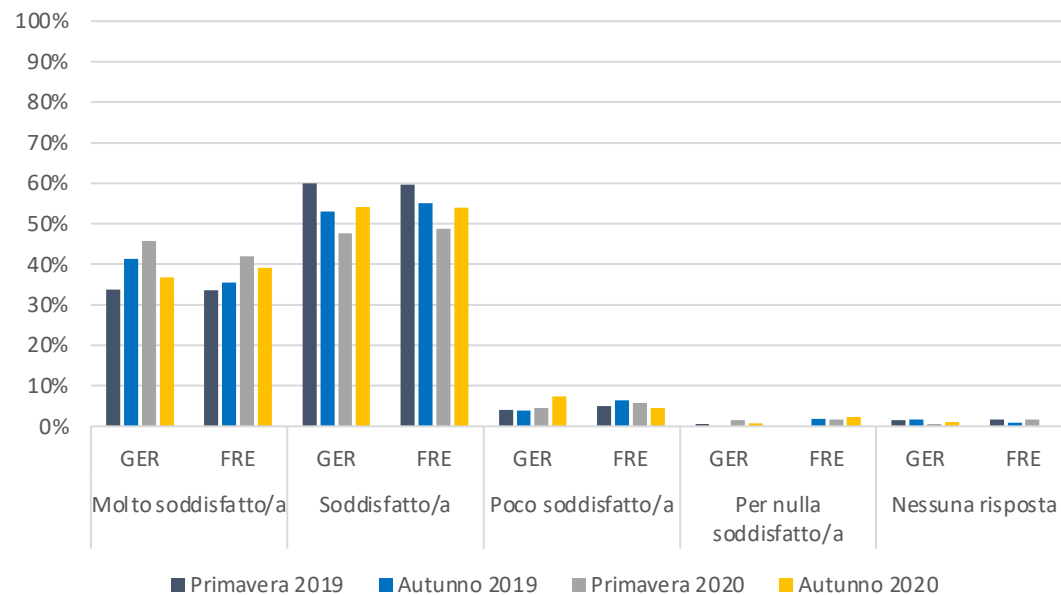


A causa della pandemia di Covid-19, gli esami orali della primavera 2020 sono stati rinviati all'autunno 2020.

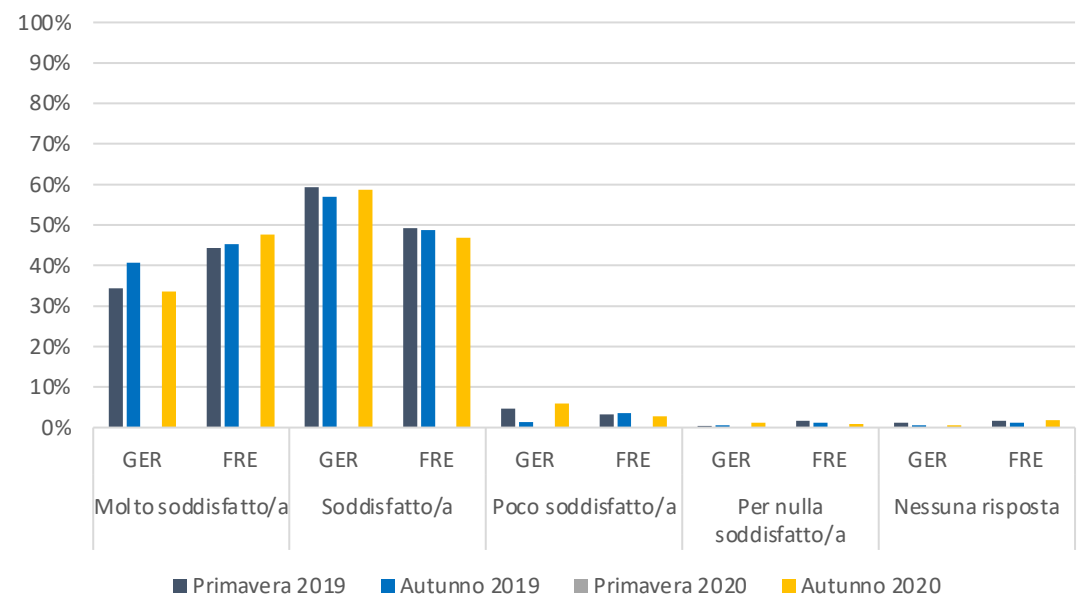
Quanto è soddisfatto/a della convocazione all'esame?

Chiarezza delle informazioni

Esame scritto



Esame orale

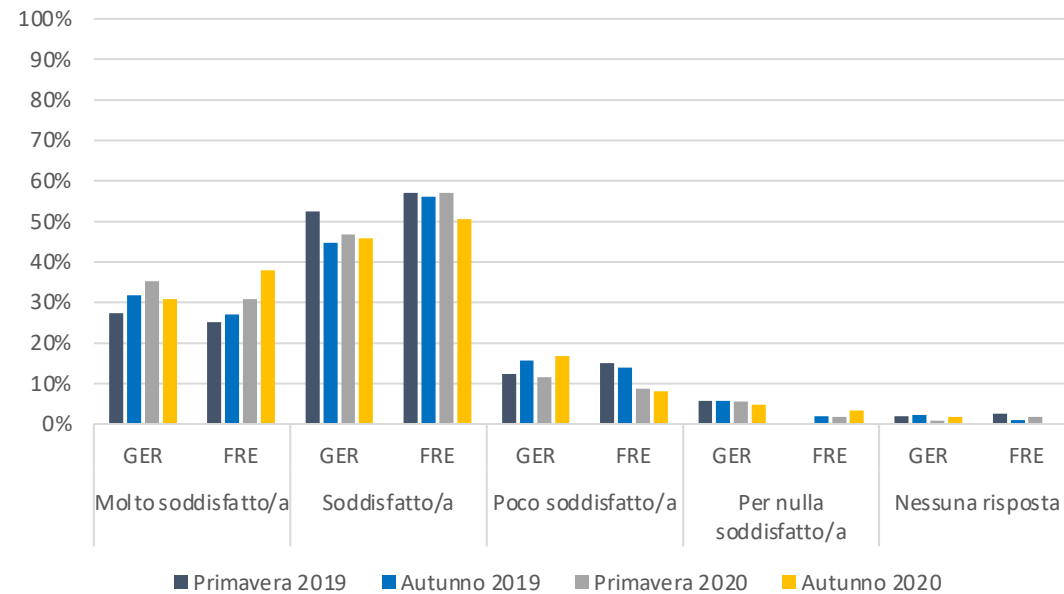


A causa della pandemia di Covid-19, gli esami orali della primavera 2020 sono stati rinviati all'autunno 2020.

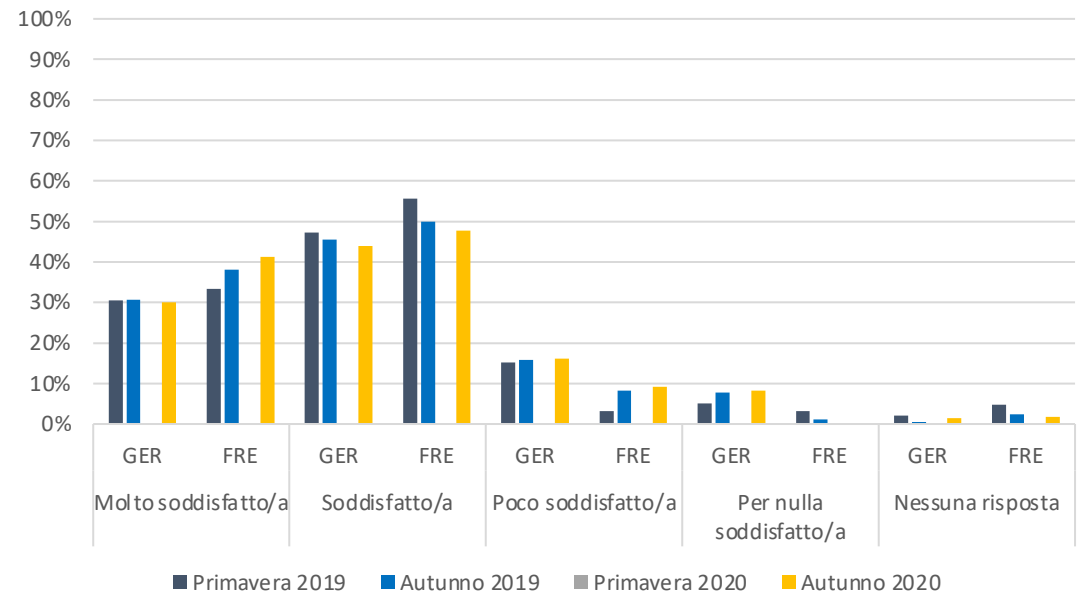
Quanto è soddisfatto/a del luogo d'esame?

Indicazioni sul posto

Esame scritto



Esame orale

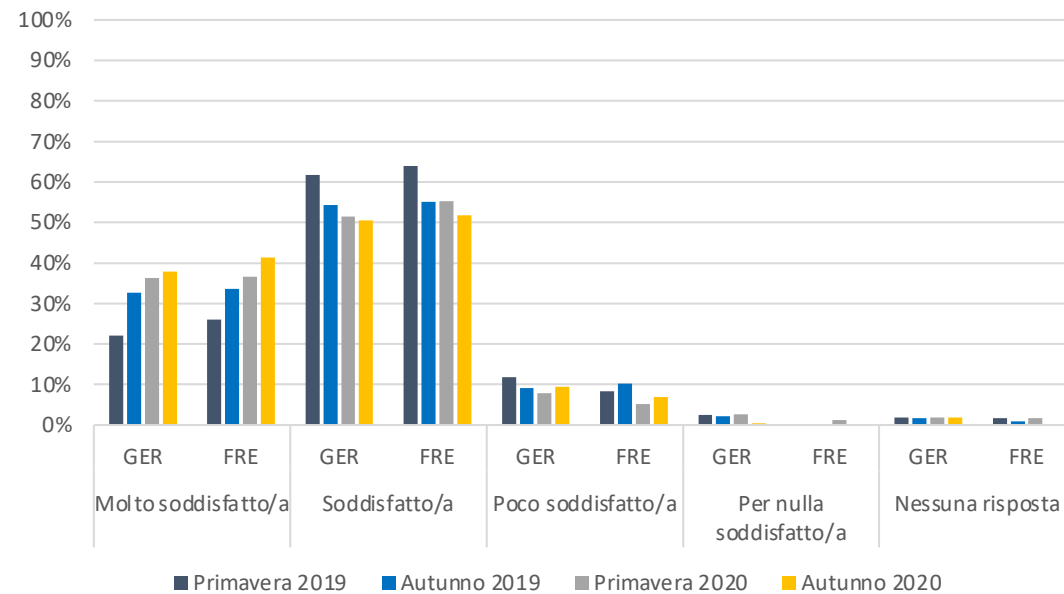


A causa della pandemia di Covid-19, gli esami orali della primavera 2020 sono stati rinviati all'autunno 2020.

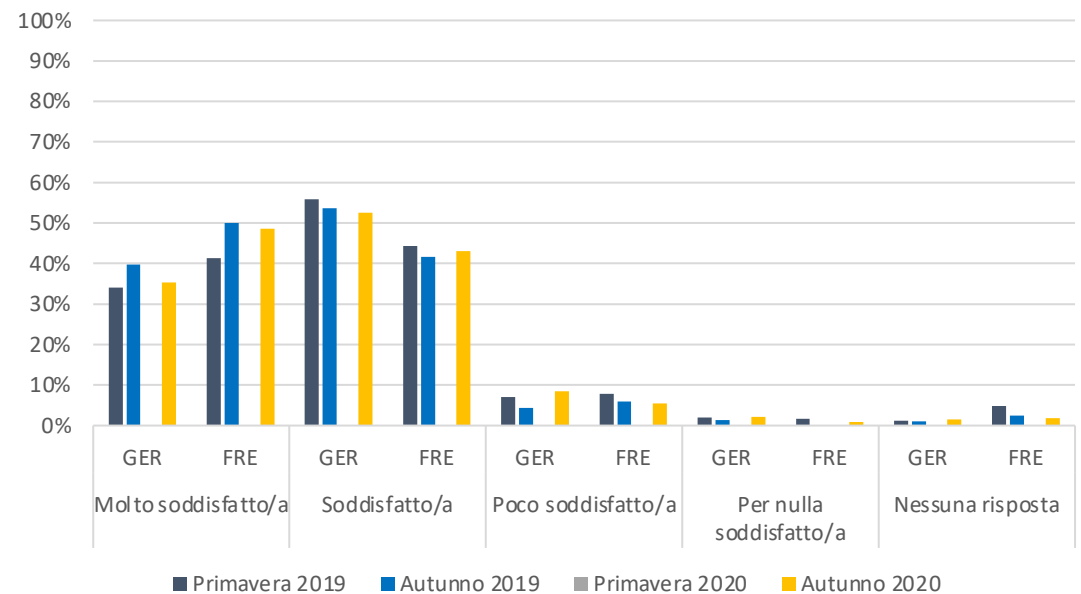
Quanto è soddisfatto/a del luogo d'esame?

Istruzioni/informazioni sul posto

Esame scritto



Esame orale

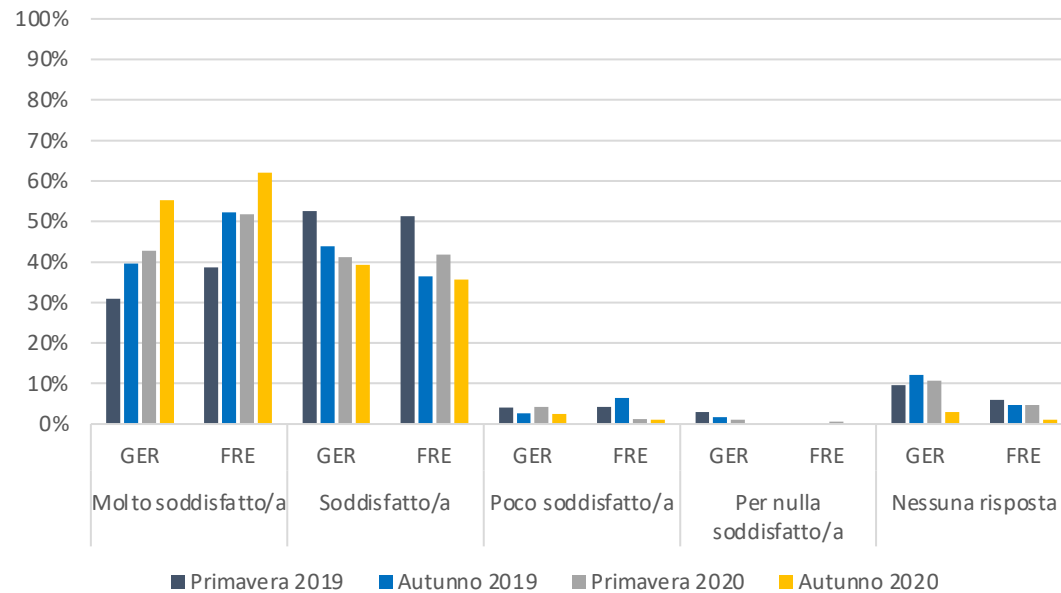


A causa della pandemia di Covid-19, gli esami orali della primavera 2020 sono stati rinviati all'autunno 2020.

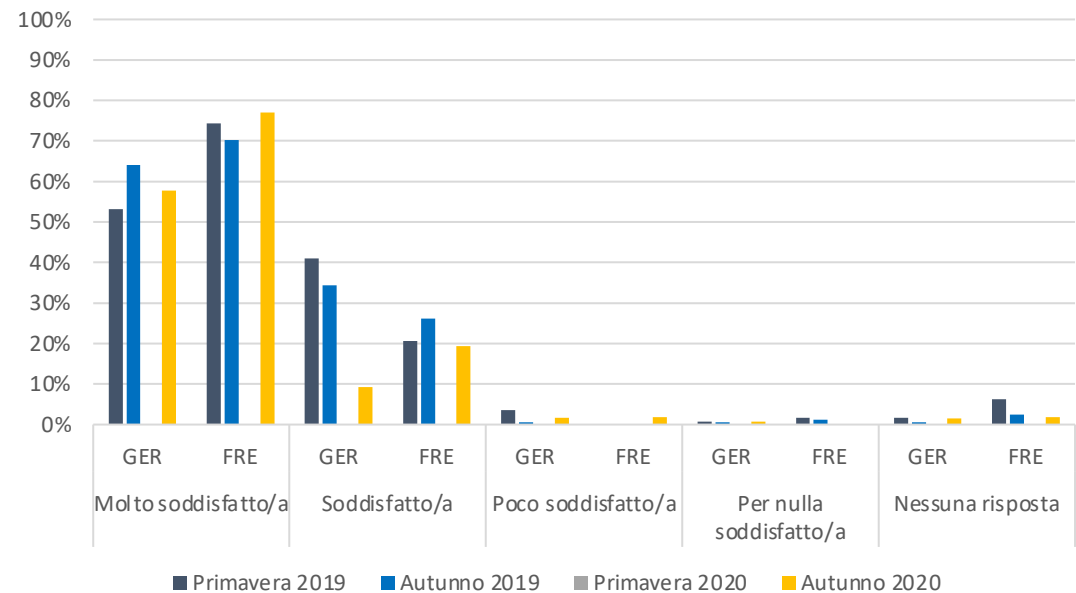
Quanto è soddisfatto/a del luogo d'esame?

Cortesìa degli assistenti alla registrazione

Esame scritto



Esame orale

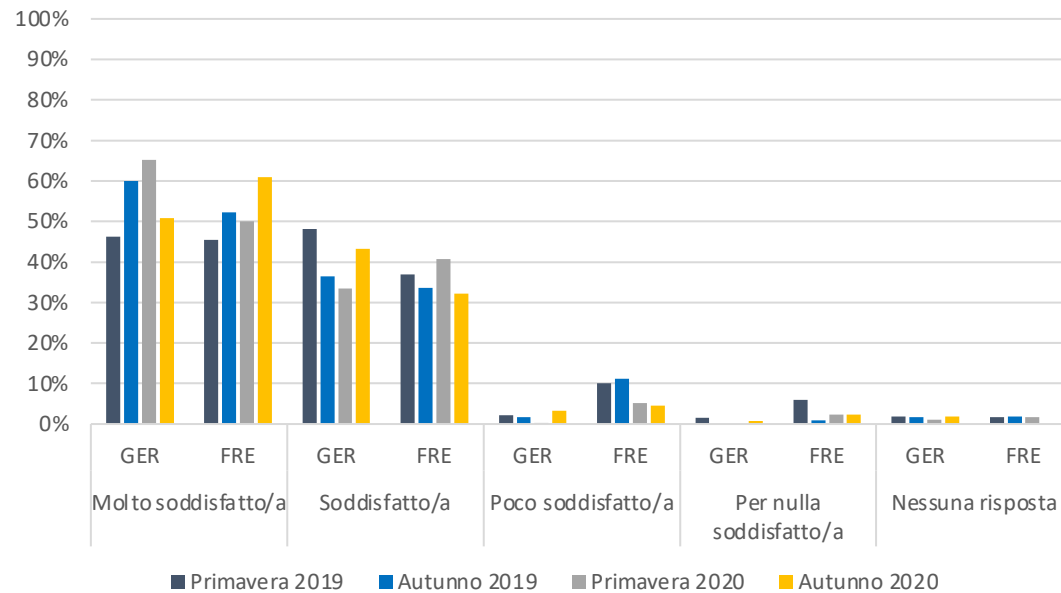


A causa della pandemia di Covid-19, gli esami orali della primavera 2020 sono stati rinviati all'autunno 2020.

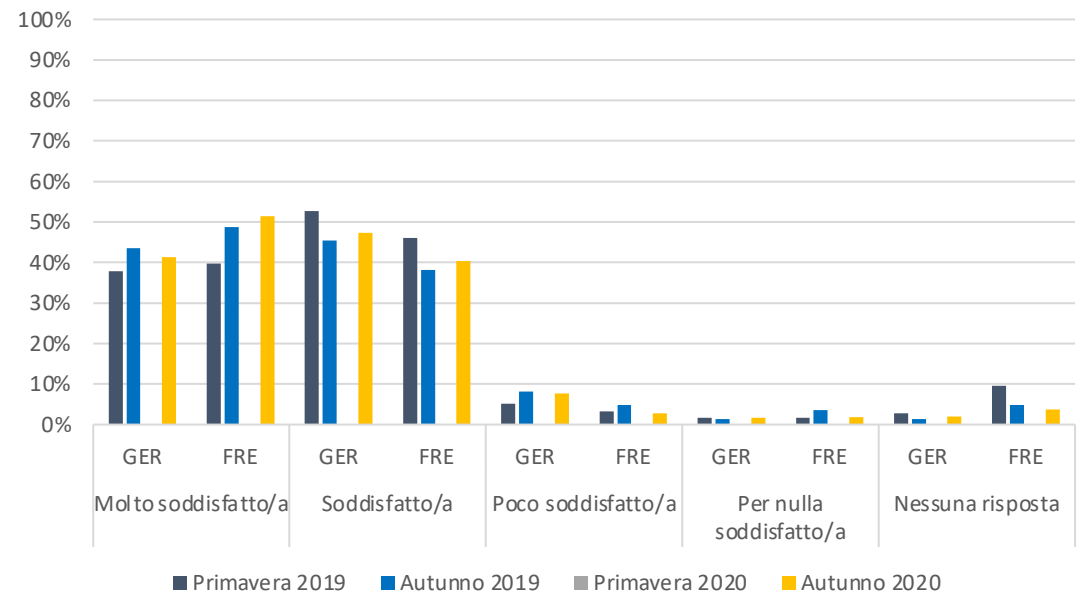
Quanto è soddisfatto/a del luogo d'esame?

Condizioni di spazio della postazione d'esame

Esame scritto



Esame orale

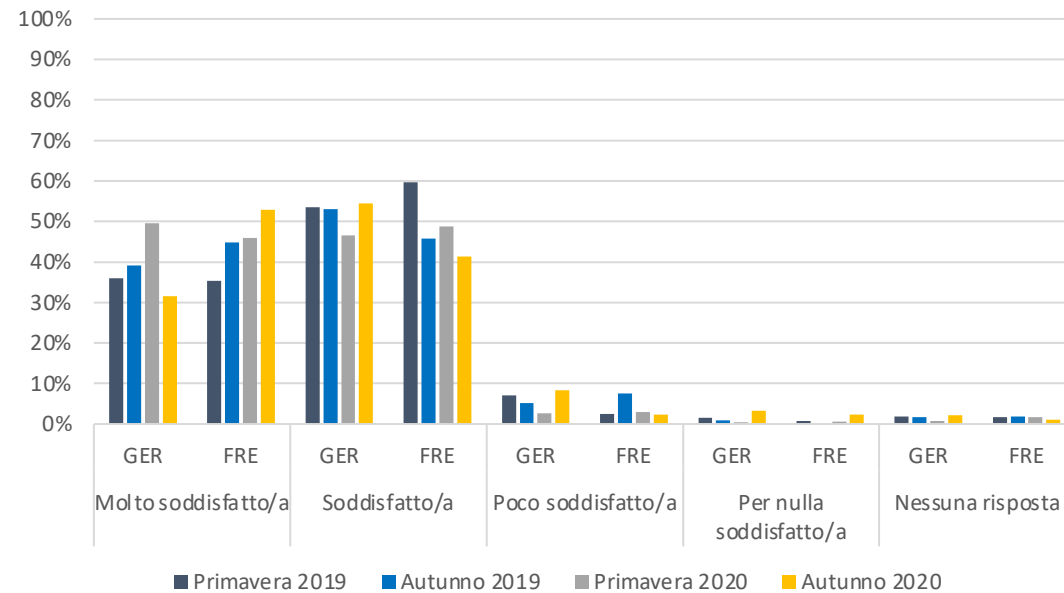


A causa della pandemia di Covid-19, gli esami orali della primavera 2020 sono stati rinviati all'autunno 2020.

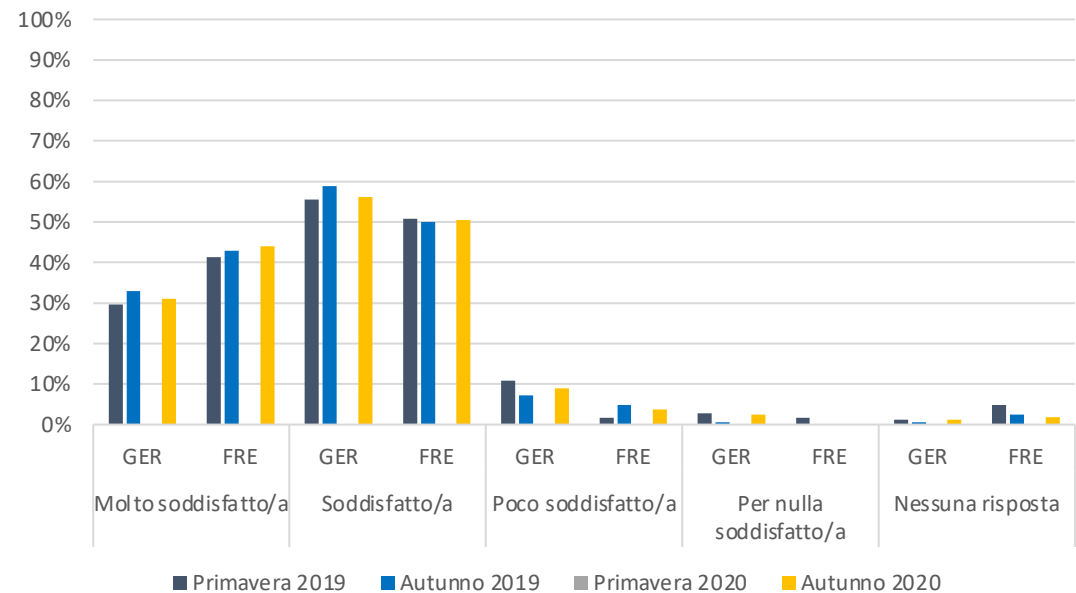
Quanto è soddisfatto/a del luogo d'esame?

Clima del locale

Esame scritto



Esame orale

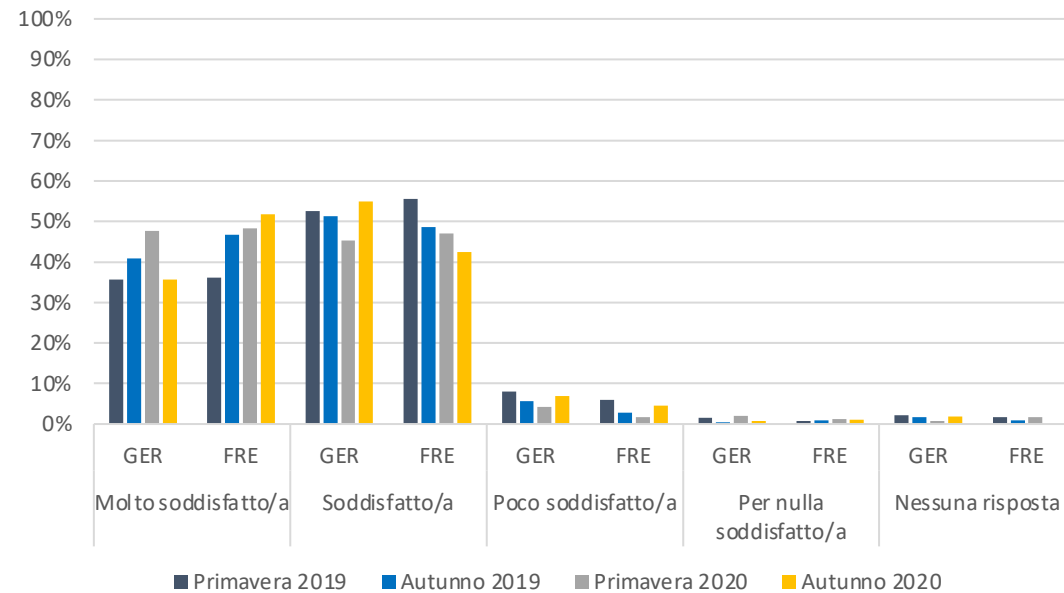


A causa della pandemia di Covid-19, gli esami orali della primavera 2020 sono stati rinviati all'autunno 2020.

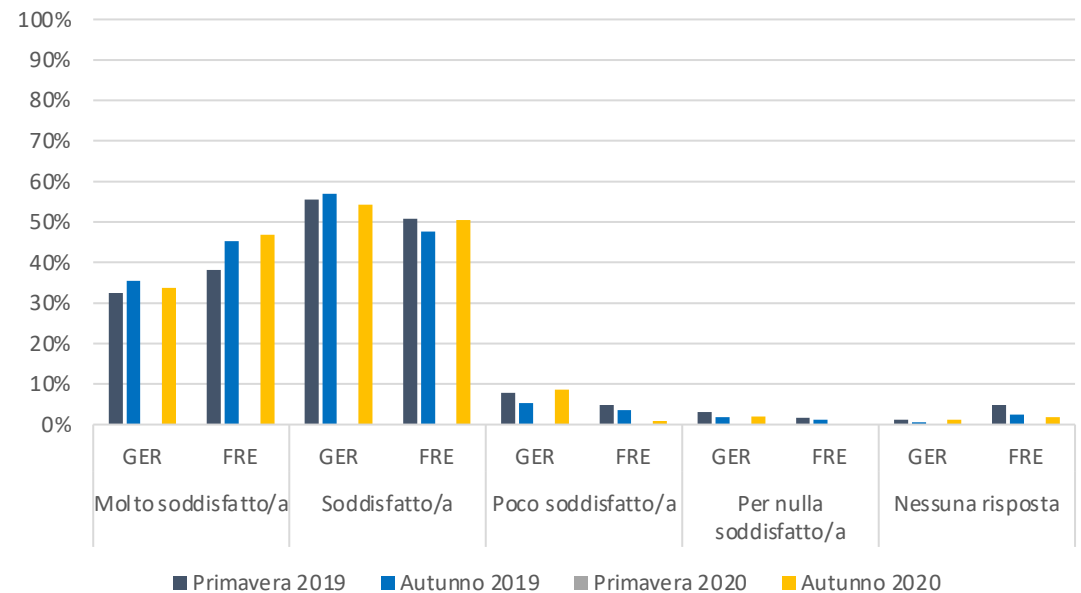
Quanto è soddisfatto/a del luogo d'esame?

Livello di rumore

Esame scritto



Esame orale



A causa della pandemia di Covid-19, gli esami orali della primavera 2020 sono stati rinviati all'autunno 2020.