

## Dirigere un team

### Descrizione del modulo

(Appendice 1 alla direttiva per l'esame professionale per specialisti della conduzione di un gruppo)

Competenze	Le candidate e i candidati riflettono sulla loro situazione di dirigente del team e agiscono in modo situazionale efficiente con efficacia ed efficienza nei confronti dei membri del loro team.
Certificazione delle competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Forma Esame orale individuale (interrogazione sul comportamento) sulla base di un rapporto scritto consegnato in precedenza. I contenuti dei moduli Dirigere un team, Gestione del mio tempo e Gestione dei conflitti sono collegati. Le competenze operative dei tre moduli possono quindi essere dimostrate tramite un esame combinato</li> <li>– Contenuto È essenziale dimostrare le proprie competenze personali; le domande non sono unicamente pensate per accertare le conoscenze, ma la valutazione avviene sulla base del comportamento illustrato nelle situazioni concrete vissute in passato.</li> </ul>
Obiettivi di apprendimento	<p>Le candidate e i candidati</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– sono consapevoli dell'idea che hanno degli esseri umani, della propria percezione degli altri come pure della propria sensibilità, empatia e modo d'essere nei confronti degli altri;</li> <li>– sono in grado di riflettere in modo critico sul proprio stile di direzione in qualità di responsabile di un team o nella veste di subordinato e di agire in base alla situazione;</li> <li>– motivano i membri del loro team e creano un ambiente che si ripercuote positivamente sulla motivazione personale dei membri del team;</li> <li>– dispongono di tecniche di direzione e le applicano in considerazione della situazione e della mansione da svolgere;</li> <li>– impartiscono ordini e compiti chiari anche qualora vi siano resistenze e ne assicurano l'attuazione;</li> <li>– preparano le riunioni di team, le dirigono in considerazione degli obiettivi e le valutano;</li> <li>– si confrontano con i valori individuali e con quelli aziendali;</li> <li>– valutano, a livello individuale e globale, la prestazione e il comportamento lavorativi dei collaboratori del loro team;</li> <li>– conducono i colloqui con i collaboratori e adottano misure conseguenti;</li> <li>– sono coscienti delle opportunità e dei rischi di strutture decentralizzate (di team o di direzione);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– trasferiscono importanti conoscenze sulla direzione di un team nella propria attività dirigente.</li> <li>– sono coscienti della loro responsabilità a favore del processo di miglioramento continuo e operano per la sua attuazione.</li> </ul>
Riconoscimento	dall'Associazione Svizzera per la Formazione nella Conduzione ASFC nel quadro del processo di qualificazione per l'Attestato professionale federale di Specialista della conduzione di un gruppo.
Contenuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Percezione dell'essere umano/valori personali/ valori aziendali</li> <li>– Percezione degli altri</li> <li>– Empatia /modo di porsi con gli altri</li> <li>– Contesto di direzione (fattori esterni e interni)</li> <li>– Valori (responsabilità, sostenibilità, cultura aziendale)</li> <li>– Strutture di gruppo / Processi di gruppo / Dinamica di gruppo</li> <li>– Ruoli nel team / ripartizione dei ruoli nel team</li> <li>– Direzione in strutture decentralizzate (ad es. telelavoro / più sedi lavorative / servizio esterno)</li> <li>– Motivazione / automotivazione / demotivazione</li> <li>– Tecniche di conduzione / tecniche per impartire ordini</li> <li>– Dare direttive / distribuire mandati</li> <li>– Assertività</li> <li>– Preparazione, direzione e valutazione delle riunioni di team</li> <li>– Valutazione di collaboratori / conduzione di colloqui con i collaboratori</li> <li>– Trasferimento di conoscenze nella propria attività di dirigente</li> </ul>
Durata dell'apprendimento consigliata	50 ore di apprendimento
Validità per l'ammissione all'esame professionale federale	8 anni dal conseguimento della certificazione delle competenze
Osservazioni	<p>Si consiglia di tenere un diario dei progressi d'apprendimento.</p> <p>Per la certificazione delle competenze si fa riferimento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– alle «Linee guida per la valutazione delle competenze dei moduli Leadership del livello di certificato» (1° livello della formazione nella conduzione ASFC).</li> <li>– alla «Direttiva per la conclusione dei moduli e il rilascio dei certificati modulari nel quadro della formazione nella conduzione ASFC».</li> </ul>