Condizioni generali per gli esami modulari, valide a partire dalla sessione d'esame primavera 2024

1. Gli esami sono soggetti a tasse. La tassa per ogni modulo ammonta a:

   - **Certificati dei moduli di Leadership team/gruppo**

− Conoscenza di sé	CHF 350.00
− Dirigere un team	CHF 250.00
− Gestione del tempo	CHF 250.00
− Gestione del conflitto	CHF 250.00
− Presentazione	CHF 250.00
− Comunicazione scritta	CHF 250.00
− Comunicazione orale	CHF 250.00

   - **Certificati dei moduli di Management team/gruppo**

− Gestione generale	CHF 300.00
− Gestione personale	CHF 250.00
− Gestione del cambiamento	CHF 250.00

2. Dopo l'iscrizione, in caso di mancata partecipazione senza una valida ragione, dovrà essere versata una tassa per le spese amministrative di CHF 75.00 per modulo.

   La revoca dell'iscrizione senza ulteriori costi, ad eccezione di una tassa di elaborazione una tantum di CHF 100.00, è possibile unicamente nel caso vi siano ragioni valide e comprovate dai rispettivi attestati (elenco esaustivo):

   − Servizio militare o servizio di protezione civile
   − Malattia, incidente o maternità
   − Lutto in famiglia

   Nel caso di una revoca dell'iscrizione senza valide ragioni, oltre alle spese amministrative per singolo modulo andrà versata anche la seguente tassa amministrativa:

   − entro 60 giorni dopo il termine ufficiale di iscrizione: 50% della tassa d'esame
   − in caso di cancellazione oltre questo termine: 100% della tassa d'esame

3. L'iscrizione agli esami vale come riconoscimento di debito ai sensi dell'art. 82 LEF per l'ammontare della tassa d'esame. Il foro competente è Baar.

   La candidate o i candidati sono tenuti a versare la tassa d'esame entro 30 giorni dall'emissione della fattura.

   Il versamento puntuale e completo della tassa d'esame (comprese eventuali spese di elaborazione, amministrazione e sollecito) è un prerequisito per la partecipazione all'esame o per la comunicazione dei risultati conseguiti.

   In caso di ritardo del versamento, le fatture scoperte verranno sollecitate con la seguente tassa:

   1° Richiamo di pagamento: CHF 20.- 30 giorni dopo l'emissione della fattura
   2° Richiamo di pagamento: CHF 40.- 60 giorni dopo l'emissione della fattura
   3° Richiamo di pagamento: CHF 60.- 90 giorni dopo l'emissione della fattura

4. Viene escluso dagli esami chi
   - utilizza mezzi ausiliari non autorizzati
   - infrange la disciplina d'esame
   - tenta di ingannare gli esperti

5. Comunicazione dei risultati

   I risultati degli esami saranno inviati alle candidate e ai candidati per posta solo dopo che tutti gli esami saranno stati convalidati dalla Commissione per la garanzia della qualità (QSK) di SVF-ASFC e dopo il completo versamento di tutte le spese sopra indicate.

6. Basi fondamentali degli esami modulari

   Gli esami si basano sulla versione determinante per la rispettiva sessione d'esame:
   - le descrizioni dei moduli; sono rilevanti in modo particolare la competenza operativa, gli obiettivi d'apprendimento e i contenuti d'apprendimento.
   - le linee guida dei moduli e il rilascio dei certificati dei moduli con i rispettivi descrittivi rientrano nel quadro della formazione nella conduzione di SVF-ASFC
   - le Linee guida per i certificati di competenze nei moduli Leadership del livello di certificato federale
   - gli esami modello/campione e le serie pilota o serie 0 come possibili esempi